

重庆市人力资源和社会保障局办公室电子文件

渝人社办〔2026〕137号

重庆市人力资源和社会保障局办公室关于 组织开展2026年“社保服务进万家”活动的通知

各区县（自治县）人力社保局，西部科学城重庆高新区政务服务和
社会事务中心、万盛经开区人力社保局，局机关有关处室，局
属有关单位：

为深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实
“十五五”规划纲要，扎实做好人社事业发展“十五五”规划
实施工作，持续加强人社政策和服务高品质供给，推动健全社会
保障体系，按照《人力资源社会保障部办公厅关于组织开展2026
年“社保服务进万家”活动的通知》（人社厅函〔2026〕132号）
要求，定于10月中旬在全市范围开展2026年“社保服务进万家”
活动。现将有关事项通知如下。

一、活动主题

“人人尽责 人人享有——2026年社保服务进万家”。

二、活动时间

2026年10月14日（周三）至20日（周二），14日全市统一启动，与全国主场活动同步开展。

三、活动重点

聚焦“十五五”规划纲要和人社事业发展“十五五”规划目标任务，弘扬“人人尽责、人人享有”理念，开展社保宣传活动。聚焦灵活就业人员、农民工、新就业形态人员等重点群体组织开展“四进”活动，推进精准扩面和质量参保。推行社保规划服务，讲透“多缴多得、长缴多得”激励机制，增强公众的制度认同和参保自觉。围绕灵活就业人员权益保障、城乡居民养老保险高质量参保、个人养老金、职业伤害保障试点扩围、工伤预防、退休“一件事”、退休“预服务”、社保关系转移接续、领取待遇资格认证、国家社保公共服务平台“一网通办”等，推出更多“看得懂、算得清”宣传产品，采取喜闻乐见的形式和鲜活易懂的语言，主动宣传政策热点、积极回应群众关切。推出丰富多样的个性化、智能化便民服务，提升社保公共服务智慧化水平，不断满足群众社保服务新需求。注重挖掘鲜活实例，讲好群众身边的重庆社保故事。

四、活动安排

（一）全市活动同步启动。重庆分会场启动仪式于10月14日在北碚区举行。各区县（自治县）人力社保部门可结合实际，围绕活动主题进行预热宣传，并同步开展形式多样的特色活动，广泛营造活动氛围。

（二）宣传解读社保工作成效和举措。梳理总结近年来在完善社保体系、推进全民参保、提升待遇水平、优化经办服务、维护基金安全、制度平稳运行等方面取得的进展，宣传推进社保事业高质量发展的重要举措。通过主题展览、宣讲直播等方式营造良好社会氛围，增强群众认同感。

（三）精准扩面“人人参保”。聚焦灵活就业人员、农民工、新就业形态人员、高校毕业生等重点群体，定向开展参保政策解读和参保服务指导。充分发挥“社保规划师”队伍作用，组织开展社保规划服务，用直观案例和智能测算工具，帮助群众算清“参保收益账”和“长远保障账”，增强全民参保意识，调动群众参保缴费主动性、积极性。

（四）暖心服务“人人可及”。传递智慧社保创新发展理念，可结合实际举办“社保开放日”，邀请群众走进社保经办大厅，沉浸式体验 AI 智能客服、无感智办等智慧化服务。持续发挥“参保直通车”流动服务品牌作用，在产业园区、招聘现场、零工市场、商圈等地设立流动服务站，把便捷服务送到群众身边，变“被动等办”为“主动帮办”。增加自助服务设备投放和社银合作网点，实现高频业务“网上办”“就近办”。

（五）社保故事“人人讲述”。组织人社系统干部职工、社银合作机构、社区网格员、高校学生、热心群众等组建志愿宣讲队伍，用好“保哥保妹讲师团”等专业宣讲队伍，进社区、进乡村、进企业、进校园，重点围绕参保权益、待遇领取、转移接续等热

点，用小故事把“人人尽责”的义务和“人人享有”的权益讲透彻，让群众听得懂、记得住。动员群众以短文、摄影作品、短视频等形式记录社保给家庭和生活带来的实际变化，依托政务新媒体平台和基层宣传阵地择优展播，用身边事感染身边人。

（六）基金安全“人人守护”。宣传社保官方服务渠道和正规参保缴费流程，引导群众通过正规渠道参保，合法合规享受社保权益。针对中介机构等企业违规为群众虚构劳动关系参保、代办补缴、借养老保险补缴实施诈骗等违法违规行为，以典型案例讲清欺诈骗保后果，提升群众守法意识和防骗识诈能力。加强跨部门联合，畅通社保欺诈骗投诉举报渠道，营造维护基金安全“人人有责”的氛围。

五、工作要求

（一）加强组织领导。各区县（自治县）要高度重视，加强组织领导，制定本地活动方案，精心组织实施。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，勤俭办活动。要加强聚集性活动管理，制定安全隐患防范措施和突发事件应急预案。

（二）提升活动质效。各区县（自治县）要结合本地实际，紧扣活动主题和重点，组织开展有针对性、有地方特色、有实际效果的活动。要聚焦企业群众关切，广泛开展政策宣传，吸引群众参与，营造活动氛围。

（三）做好宣传引导。各区县（自治县）要加强正面宣传，做好舆论引导，充分运用网络、报纸、广播电视等传统媒体与新

媒体平台，提高宣传的覆盖面和实效性，持续扩大活动知晓度与社会影响力。

联系人及电话：市社保局侯林子，88126265；市社保局陈静，88126253。

重庆市人力资源和社会保障局办公室

2026年9月30日

（此件公开发布）

