

甘 肃 省 民 政 厅
甘 肃 省 公 安 厅
甘 肃 省 财 政 厅
甘肃省人力资源和社会保障厅
甘肃省卫生健康委员会
甘肃省医疗保障局

文件

甘民发〔2026〕33号

关于实施高龄津贴发放“免申即享” 工作的通知

各市（州）民政局、财政局、公安局、人社局、卫健委、医保局，兰州新区民政司法和社保局、财政金融和国资局、兰州市公安局兰州新区分局、教育和卫生健康委，甘肃矿区民政局：

为深入贯彻省政府关于“高效办成一件事”的决策部署，持续深化养老服务领域改革，进一步规范高龄津贴发放工作，从2026年起全面推行高龄津贴发放“免申即享”服务模式。现将有关事项通知如下：

一、总体要求

坚持数据赋能、主动服务、精准高效原则，健全跨部门数

据共享比对、信息核查联动机制，打破信息壁垒，将原有“分类个人申请、分级审核审批”服务模式，优化为部门信息数据联动确认、资金直达社会保障卡的“免申即享”新模式，确保年满80周岁及以上高龄老年人到龄当月起即可享受高龄津贴。

二、强化信息数据比对与动态管理

（一）强化省级数据核验。省级民政部门建立高龄老年人基础数据库，会同省级公安部门定期开展高龄老年人基本信息比对核验工作，提升高龄老年人信息准确性，确保高龄津贴发放对象数据精准，并及时向市（州）民政部门反馈相关数据信息。

（二）健全县级动态核查。县（区）民政部门联动同级财政、公安、人社、卫健、医保等部门，建立常态化信息共享机制，每月对户籍迁移、死亡注销、社保异动等关键信息进行实时比对核查，确保高龄津贴发放对象信息更新及时，数据精准。

（三）夯实基层实地核访。乡镇（街道）要对辖区内高龄老年人开展入户走访、信息核实，建立健全工作台账，做到“底数清、情况明、数据准”，为精准发放提供基础支撑。工作中要充分发挥“老年人和妇女儿童工作委员会”、基层老年协会等组织作用，建立定期探访关爱制度。

（四）规范“免申即享”发放流程。省级民政部门每季度首月5日前，向市（州）民政部门反馈上一季度与省级公安部门比对核验后的户籍迁移、死亡注销等变动信息数据；县（区）民政部门联动同级财政、公安、人社、卫健、医保等部门，通过信息数据核对、乡镇（街道）入户核实、村（居）委会协助配合，每月5日前完成发放对象信息审核确认，确认后不予修

改，当日生成高龄津贴发放名单；10日前通过全省惠民惠农财政补贴资金“一卡通”系统，直接发放至老年人本人社会保障卡；发放失败的，及时查明原因、当月整改到位。

（五）严格数据与发放管理。高龄津贴以户籍所在地为发放依据，全程严格保护个人信息，防止泄露。市（州）民政部门督促指导县（区）民政部门规范全流程操作，按照实际发放人员名单完善台账，确保提交给财政部门的实际发放名单与资金拨付名单完全一致。

三、严格执行“该停即停”

（一）动态停发不符合条件人员。县（区）民政部门每月联动同级公安、人社、卫健、医保等部门更新高龄老年人户籍迁出、死亡注销等不符合条件对象信息，按规定及时退出，停发高龄津贴。对因数据共享延迟、系统接口故障、户籍信息迁移异常等技术原因导致高龄津贴“多发错发”的，或老年人死亡后3个月内因信息未及时同步造成高龄津贴“应停未停”的，各地应建立容错纠错机制。

（二）健全死亡信息协同报告机制。发放对象死亡后，各地卫健部门指导其家庭成员/监护人及时从救治医疗机构或死亡所在地乡镇卫生院/社区卫生服务中心开具《死亡医学证明书》；乡镇（街道）工作人员及时收集信息，动态逐级反馈县（区）民政部门汇总后反馈同级公安部门。

（三）规范无死亡证明情形处置。发放对象死亡后，且无法提供死亡证明的，乡镇（街道）工作人员将相关情况证明材料报县（区）民政部门后，在其死亡之日的次月办理停发。

四、健全规范补发与追缴机制

(一) 明确补发范围与时限。高龄津贴自老年人年满 80 周岁当月起计发。因户籍迁移、银行卡信息有误或高龄老年人信息不在数据库内等原因，未及时享受的，经各地民政部门核实后，予以补发，补发期限原则上不超过 1 年。对已享受对象失联超过 1 个月的，可暂停发放，待核实恢复联系后，按规定补发。

(二) 严格违规资金追缴。对死亡未及时注销等原因造成多发的资金，发放对象银行账户余额足够的，县（区）民政部门会同财政部门，指导委托代发银行予以在线追缴退回；未能足额扣缴退回的，通过合法渠道予以全额追缴退回。

五、工作要求

(一) 压实工作责任。各级民政部门要履行牵头抓总职责，加强与同级财政、公安、人社、卫健、医保等部门的协同联动，指导乡镇（街道）做好入户核实、信息上报等基础工作，形成“横向协同、纵向联动”的工作格局，确保符合条件高龄老年人不漏一人、足额及时享受津贴。

(二) 严守数据安全。严格执行信息安全法律法规，落实数据安全主体责任，健全高龄老年人个人信息全流程保护制度，规范数据采集、存储、传输、使用各环节管理，强化安全防护，严禁泄露、滥用，切实保障老年人隐私安全。

(三) 加强政策宣传。充分运用广播电视、网络新媒体、政务公开平台和基层宣传阵地，依托 12345 政务服务便民热线及省、市、县三级民政部门高龄津贴发放咨询服务热线，全方位、多渠道宣传解读高龄津贴发放“免申即享”政策举措，主

动回应社会关切，积极引导高龄老年人及其家属配合做好信息核实等工作，不断提高政策知晓度和群众满意度，推动为民服务提质增效。

各级各部门要切实提高政治站位，高度重视高龄津贴发放“免申即享”工作，加强组织领导，压实工作责任，结合本地实际细化落实措施，确保各项工作高效规范推进。工作中遇到的问题和创新做法，请及时报送省民政厅。

附件：甘肃省高龄津贴发放“免申即享”咨询服务热线电话



2026年4月8日

附件

甘肃省高龄津贴发放“免申即享” 咨询服务热线电话

为做好全省高龄津贴发放“免申即享”工作，强化政策咨询服务，主动回应社会关切，现将省、市（州）、县（市、区）民政部门咨询服务热线电话公布如下。

序号	单位名称	热线电话
1	甘肃省民政厅	0931-8790256
2	兰州市民政局	0931-8267701
3	兰州新区民政司法和社会保障局	0931-8252856
4	城关区民政局	0931-8438059
5	七里河区民政局	0931-2660421
6	西固区民政局	0931-7569018
7	安宁区民政局	0931-7784769
8	红古区民政局	0931-6252938
9	永登县民政局	0931-6422216
10	皋兰县民政局	0931-5721786
11	榆中县民政局	0931-5221238
12	嘉峪关市民政局	0937-6318331

序号	单位名称	热线电话
13	金昌市民政局	0935-8233609
14	金川区民政局	0935-8332340
15	永昌县民政局	0935-7568329
16	白银市民政局	0943-8236221
17	白银区民政局	0943-8610750
18	平川区民政局	0943-6626036
19	靖远县民政局	0943-6251922
20	会宁县民政局	0943-3221956
21	景泰县民政局	0943-5531347
22	天水市民政局	0938-8555951
23	秦州区民政局	0938-6815570
24	麦积区民政局	0938-2617596
25	清水县民政局	0938-7151521
26	秦安县民政局	0938-6521487
27	甘谷县民政局	0938-5621277
28	武山县民政局	0938-3410045
29	张家川县民政局	0938-7881140
30	武威市民政局	0935-2218779
31	凉州区民政局	0935-6152215
32	民勤县民政局	0935-4112915

序号	单位名称	热线电话
33	古浪县民政局	0935-5121735
34	天祝县民政局	0935-3121215
35	张掖市民政局	0936-8297790
36	甘州区民政局	0936-8360860
37	肃南县民政局	0936-5992955
38	民乐县民政局	0936-4418349
39	临泽县民政局	0936-5521595
40	高台县民政局	0936-6624659
41	山丹县民政局	0936-2781061
42	平凉市民政局	0933-8211151
43	崆峒区民政局	0933-8263660
44	泾川县民政局	0933-5915603
45	灵台县民政局	0933-3606519
46	崇信县民政局	0933-6122057
47	庄浪县民政局	0933-6836176
48	静宁县民政局	0933-2536975
49	华亭县民政局	0933-7825011
50	酒泉市民政局	0937-2612286
51	肃州区民政局	0937-2650462
52	金塔县民政局	0937-4522909

序号	单位名称	热线电话
53	瓜州县民政局	0937-5585717
54	肃北县民政局	0937-8128233
55	阿克塞县民政局	0937-8322391
56	玉门市民政局	0937-3332884
57	敦煌市民政局	0937-5929038
58	庆阳市民政局	0934-8615245
59	西峰区民政局	0934-8406668
60	庆城县民政局	0934-3228806
61	环县民政局	0934-4420630
62	华池县民政局	0934-5226116
63	合水县民政局	0934-5521519
64	正宁县民政局	0934-6120808
65	宁县民政局	0934-6606568
66	镇原县民政局	0934-7130259
67	定西市民政局	0932-8214379
68	安定区民政局	0932-8313843
69	通渭县民政局	0932-5935701
70	陇西县民政局	0932-6610118
71	渭源县民政局	0932-4132279
72	漳县民政局	0932-4862110

序号	单位名称	热线电话
73	岷县民政局	0932-5942209
74	陇南市民政局	0939-8883684
75	武都区民政局	0939-8212060
76	成县民政局	0939-3213425
77	文县民政局	0939-5522042
78	宕昌县民政局	0939-6124286
79	康县民政局	0939-5121051
80	西和县民政局	0939-6621021
81	礼县民政局	0939-4422941
82	徽县民政局	0939-7521203
83	两当县民政局	0939-7121112
84	临夏州民政局	0930-6244632
85	临夏市民政局	0930-6238994
86	临夏县民政局	0930-3280377
87	康乐县民政局	0930-4421011
88	永靖县民政局	0930-8832286
89	广河县民政局	0930-5622030
90	和政县民政局	0930-5521025
91	东乡县民政局	0930-7121009
92	积石山县民政局	0930-7729944

序号	单位名称	热线电话
93	甘南州民政局	0941-8213612
94	合作市民政局	0941-8232790
95	临潭县民政局	0941-3108003
96	卓尼县民政局	0941-3621232
97	舟曲县民政局	0941-5122153
98	迭部县民政局	0941-5622044
99	玛曲县民政局	0941-6121053
100	碌曲县民政局	0941-6621182
101	夏河县民政局	0941-7121815
102	甘肃矿区民政局	0937-6781257

