

重庆市人力资源和社会保障局办公室电子文件

渝人社办〔2026〕35号

重庆市人力资源和社会保障局办公室 关于印发2026年人力社保领域优化营商环境 行动方案的通知

各区县（自治县）人力社保局，西部科学城重庆高新区党群工作部、政务服务和社会事务中心，万盛经开区人力社保局，局机关各处室，局属事业单位：

现将《2026年人力社保领域优化营商环境行动方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

重庆市人力资源和社会保障局办公室

2026年4月13日

办公室

（此件公开发布）

2026 年人力社保领域优化营商环境行动方案

为进一步优化人力社保领域营商环境，促进经济社会发展，根据《重庆市优化营商环境专项行动方案（2024—2027 年）》，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，全面落实党中央、国务院和市委市政府关于优化营商环境决策部署，坚持市场化、法治化、国际化原则，以经营主体需求为导向，以深刻转变政府职能为核心，创新体制机制、强化协同联动、完善法治保障，对标国际国内先进水平，聚焦就业创业、劳动关系等营商环境重点板块，不断优化完善改革举措，促进我市人力社保领域营商环境竞争力显著提高，有效提升经营主体和社会公众服务满意度。

二、工作目标

持续加强“劳动要素”相关工作，全面优化劳动就业服务，推动就业创业相关政务服务事项全量实现“全程网办”；全年为劳动者提供登记求职、职业指导、创业服务 200 万人次以上，登记招聘 140 万人次以上，为用人单位提供用工指导 7 万家次以上；力争劳动人事争议调解成功率达 83% 以上、仲裁结案率达 99.7% 以上。

三、重点任务

（一）持续优化人力社保领域政务环境

1. 持续优化人力社保领域政务服务事项，通过数据共享，进一步减少事项申请材料，压缩办理时限，推动无证明材料办理。

2. 推进人力社保领域政务服务事项“全面通办”，推动“工程建设项目办理工伤保险参保登记”等13项服务事项，实现全程网办。

3. 推动“15分钟就业创业服务圈”建设，建设、升级“家门口”就业服务平台（站点）180个，拓展便利化就业服务渠道。

4. 积极争取国家公共就业服务区域中心（重庆）建设，全面提升我市公共就业服务效能。

5. 推动灵活就业参保等“一件事”上线运行，持续优化已上线重点服务事项，增强企业群众办事体验感。

6. 大力推行“社会保险补贴”等涉企就业创业补贴政策“直补快办”“政策计算器”等模式，有效推动政策落地落实。

（二）持续优化人力社保领域法治环境

7. 配合修正《重庆市就业促进条例》。推动保障新就业形态劳动者权益。

8. 举办普法宣传月活动，宣传推广人力社保领域涉企政策法规。持续加强职称评审、职业能力建设、科研人员顶岗培养等社会关注度较高的人才政策宣传。

9. 持续规范涉企行政执法，突出减量增效统筹制定涉企行政检查年度计划，推动涉企非现场行政检查及承诺免予涉企行政检

查工作。

10. 积极推进劳动争议调解组织或仲裁机构入驻区县综治中心，为群众提供更加高效、便捷、低成本的解纷服务。

11. 依托新就业形态劳动争议一站式调解中心或联调工作模式，探索与法院、工会建立联合指导工作机制，强化企业劳动争议调处指导。

12. 推进全市劳动人事争议仲裁院调解中心规范化建设，提升劳动争议化解质效。

13. 加强人力社保部门、工商联、商会等协同联动，探索推动商会调解组织建设，指导企业依法合规用工。

14. 强化劳动人事争议裁审衔接，依托联席会议解决法律适用分歧，开展疑难复杂案件会商等，推动劳动人事争议仲裁终结率稳步提升。

（三）持续优化人力社保领域市场环境

15. 持续加强人力资源市场管理，优化“诚信积分”管理体系，开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动。探索推动劳务派遣单位信用等级评价。

16. 构建人力资源服务行业高质量数据集，强化人力资源市场领域人工智能技术应用，促进人力资源高效能配置。

17. 持续开展企业薪酬调查，发布人力资源市场工资价位和人工成本信息。

（四）持续优化人力社保领域创新环境

18. 持续实施“留创计划”，吸引留学人员来渝留渝创业就业，力争实现择优资助“留创计划”项目 100 个。

19. 依托全市初、中、高级创业导师队伍资源，通过开展进校园、访园区、扶项目等各类创业活动，为创业者提供针对性指导服务，全年服务创业者 2 万人次以上。

20. 持续开展新重庆引才计划优秀青年专项工作，全年实现新认定 120 人以上。

21. 持续开展国际技能认证，为中企海外雇员、赴境外就业人员、国外院校学生、国内职业院校留学生等群体认证发证 500 人次以上。

22. 推动国际技能认证标准互通互认，开发共建国际技能标准 5 个。

23. 优化完善职称申报评审系统，全面实现职称申报、审核、评审、查询和领证等全流程线上办理，为申报人员提供便捷服务。

24. 落实打通高校、科研院所和企业人才交流通道十条措施，举办国际人才交流大会、“百万人才兴重庆”等系列活动。

25. 充分发挥人才服务专员作用，强化人才政策宣传指导，进一步提升人才对政策的满意度和感知度。

（五）持续优化人力社保领域要素保障环境

26. 实施就业稳岗扩容提质行动，推动城镇新增就业 65 万人以上。

27. 发挥“渝悦就业”重点群体就业帮扶应用场景作用，落

实就业援助政策，开展就业公共服务，全年促进登记失业人员就业 15 万人以上、就业困难人员就业 8 万人以上。

28. 开展“百日千万招聘专项行动”“青年就业服务攻坚行动”等公共就业服务活动，确保离校未就业毕业生年底就业率达到 90%以上。

29. 实施百万高校毕业生等青年留渝来渝就业创业行动计划，促进留渝来渝 40 万人以上。

30. 聚焦企业需求，大力开展民营企业服务月等就业公共服务专项活动，常态化服务企业用工，全年举办各类线上线下供需对接活动 1000 场次以上。

四、组织保障

（一）加强组织领导。各区县（自治县）人力社保部门、各责任处室（单位）要充分认识到优化营商环境工作的重要性，抓紧抓实推动各项任务，夯实营商环境改革专业队伍。深入研究世行营商环境评估、中国营商环境评价、万家民营企业评营商环境等指标体系，积极探索创新。

（二）健全工作机制。配合做好区县营商环境工作评估评价，强化对区县营商环境工作指导，督促各项重点任务落实。持续开展局（处·科）长走流程活动。依托就业服务专员，定期入企入园做好政策解答、解决企业诉求问题等，实现营商环境改革“同题共答”。

（三）强化宣传引导。积极总结改革成效、经验做法和典型

案例，配合编制优化营商环境政策集和案例集。迭代升级人社政策服务包，聚焦人力社保领域惠企政策，加大宣传服务力度，持续营造良好的营商环境氛围。

- 附件：1. 优化营商环境主要指标清单
2. 优化营商环境行动方案任务分解表

附件 1

优化营商环境主要指标清单

序号	指标名称	目标值	责任处室单位
1	就业创业相关政务服务事项“全程网办”率	100%	市就业局、市人社保信息中心
2	为劳动者提供登记求职、职业指导、创业服务	≥200 万人次	市就业局
3	登记招聘	≥140 万人次	市就业局
4	为用人单位提供用工指导	≥7 万家次	市就业局
5	劳动人事争议调解成功率	≥83%	仲裁处
6	劳动人事争议仲裁结案率	≥99.7%	仲裁处

附件 2

优化营商环境行动方案任务分解表

序号	任务类别	具体工作举措	牵头处室单位	配合处室单位	完成时限
1	持续优化人力社保领域政务环境	持续优化人力社保领域政务服务事项，通过数据共享，进一步减少事项申请材料，压缩办理时限，推动无证明材料办理。	局办公室、法规处、市人力社保信息中心	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 11 月
2		推进人力社保领域政务服务事项“全面通办”，推动“工程建设项目办理工伤保险参保登记”等 13 项服务事项，实现全程网办。	局办公室、法规处、市人力社保信息中心	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 6 月
3		推动“15 分钟就业创业服务圈”建设，建设、升级“家门口”就业服务平台（站点）180 个，拓展便利化就业服务渠道。	市就业局	就业处，各区县人力社保部门	2026 年 12 月
4		积极争取国家公共就业服务区域中心（重庆）建设，全面提升我市公共就业服务效能。	市就业局	就业处，各区县人力社保部门	2026 年 12 月
5		推动灵活就业参保等“一件事”上线运行，持续优化已上线重点服务事项，增强企业群众办事体验感。	局办公室、市社保局	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 6 月
6		大力推行“社会保险补贴”等涉企就业创业补贴政策“直补快办”“政策计算器”等模式，有效推动政策落地落实。	市就业局	就业处、市人力社保信息中心，各区县人力社保部门	2026 年 11 月

序号	任务类别	具体工作举措	牵头处室单位	配合处室单位	完成时限
7	持续优化人力社保领域法治环境	配合修正《重庆市就业促进条例》。	就业处	法规处	2026年11月
8		推动保障新就业形态劳动者权益。	关系处	法规处	2026年11月
9		举办普法宣传月活动，宣传推广人力社保领域涉企政策法规。	法规处	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026年6月
10		持续加强职称评审、职业能力建设、科研人员顶岗培养等社会关注度较高的人才政策宣传。	流动处	职建处、专技处等相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026年12月
11		持续规范涉企行政执法，突出减量增效统筹制定涉企行政检查年度计划，推动涉企非现场行政检查及承诺免于涉企行政检查工作。	法规处	监察处、市仲裁院、相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026年4月
12		积极推进劳动争议调解组织或仲裁机构入驻区县综治中心，为群众提供更加高效、便捷、低成本的解纷服务。	仲裁处	各区县人力社保部门	2026年11月
13		依托新就业形态劳动争议一站式调解中心或联调工作模式，探索与法院、工会建立联合指导工作机制，强化企业劳动争议调处指导。	仲裁处	关系处，各区县人力社保部门	2026年11月
14		推进全市劳动人事争议仲裁院调解中心规范化建设，提升劳动争议化解质效。	仲裁处	市仲裁院，各区县人力社保部门	2026年11月
15		加强人力社保部门、工商联、商会等协同联动，探索推动商会调解组织建设，指导企业依法合规用工。	仲裁处	关系处，各区县人力社保部门	2026年11月
16		强化劳动人事争议裁审衔接，依托联席会议解决法律适用分歧，开展疑难复杂案件会商等，推动劳动人事争议仲裁终结率稳步提升。	仲裁处	市仲裁院，各区县人力社保部门	2026年11月

序号	任务类别	具体工作举措	牵头处室单位	配合处室单位	完成时限
17	持续优化人力社保领域市场环境	持续加强人力资源市场管理，优化“诚信积分”管理体系。	流动处	各区县人力社保部门	2026年11月
18		开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动。	监察处	流动处、市仲裁院，各区县人力社保部门	2026年9月
19		探索推动劳务派遣单位信用等级评价。	关系处	各区县人力社保部门	2026年11月
20		构建人力资源服务行业高质量数据集，强化人力资源市场领域人工智能技术应用，促进人力资源高效能配置。	流动处	市人力社保信息中心，各区县人力社保部门	2026年11月
21		持续开展企业薪酬调查，发布人力资源市场工资价位和人工成本信息。	关系处	各区县人力社保部门	2026年11月
22	持续优化人力社保领域创新环境	持续实施“留创计划”，吸引留学人员来渝留渝创业就业，力争实现择优资助“留创计划”项目100个。	专技处	各区县人力社保部门	2026年11月
23		依托全市初、中、高级创业导师队伍资源，通过开展进校园、访园区、扶项目等各类创业活动，为创业者提供针对性指导服务，全年服务创业者2万人次以上。	市就业局	各区县人力社保部门	2026年12月
24		持续开展新重庆引才计划优秀青年专项工作，全年实现新认定120人以上。	流动处	市人才中心，各区县人力社保部门	2026年11月
25		持续开展国际技能认证，为中企海外雇员、赴境外就业人员、国外院校学生、国内职业院校留学生等群体认证发证500人次以上。	市职鉴中心	职建处，各区县人力社保部门	2026年11月

序号	任务类别	具体工作举措	牵头处室单位	配合处室单位	完成时限
26	持续优化人力社保领域创新环境	推动国际技能认证标准互通互认，开发共建国际技能标准 5 个。	市职鉴中心	职建处，各区县人力社保部门	2026 年 11 月
27		优化完善职称申报评审系统，全面实现职称申报、审核、评审、查询和领证等全流程线上办理，为申报人员提供便捷服务。	专技处	各区县人力社保部门	2026 年 11 月
28		落实打通高校、科研院所和企业人才交流通道十条措施，举办国际人才交流大会、“百万人才兴重庆”等系列活动。	流动处	市人才中心，各区县人力社保部门	2026 年 11 月
29		充分发挥人才服务专员作用，强化人才政策宣传指导，进一步提升人才对政策的满意度和感知度。	市人才中心	流动处，各区县人力社保部门	2026 年 12 月
30	持续优化人力社保领域要素保障环境	实施就业稳岗扩容提质行动，推动城镇新增就业 65 万人以上。	市就业局	就业处，各区县人力社保部门	2026 年 12 月
31		发挥“渝悦就业”重点群体就业帮扶应用场景作用，落实就业援助政策，开展就业公共服务，全年促进登记失业人员就业 15 万人以上、就业困难人员就业 8 万人以上。	市就业局	就业处，各区县人力社保部门	2026 年 12 月
32		开展“百日千万招聘专项行动”“青年就业服务攻坚行动”等公共就业服务活动，确保离校未就业毕业生年底就业率达到 90% 以上。	市就业局	就业处，各区县人力社保部门	2026 年 12 月
33		实施百万高校毕业生等青年留渝来渝就业创业行动计划，促进留渝来渝 40 万人以上。	就业处	市就业局，各区县人力社保部门	2026 年 12 月

序号	任务类别	具体工作举措	牵头处室单位	配合处室单位	完成时限
34	持续优化人力社保领域要素保障环境	聚焦企业需求，大力开展民营企业服务月等就业公共服务专项活动，常态化服务企业用工，全年举办各类线上线下供需对接活动 1000 场次以上。	市就业局	就业处，各区县人力社保部门	2026 年 12 月
35	组织保障	夯实营商环境改革专业队伍。深入研究世行营商环境评估、中国营商环境评价、万家民营企业评营商环境等指标体系，积极探索创新。	法规处	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 12 月
36		配合做好区县营商环境工作评估评价，强化对区县营商环境工作指导，督促各项重点任务落实。	法规处	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 12 月
37		持续开展局（处·科）长走流程活动。	局办公室	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 11 月
38		依托就业服务专员，定期入企入园做好政策解答、解决企业诉求问题等，实现营商环境改革“同题共答”。	法规处、市就业局	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 12 月
39		积极总结改革成效、经验做法和典型案例，配合编制优化营商环境政策集和案例集。	法规处	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 11 月
40		迭代升级人社政策服务包，聚焦人力社保领域惠企政策，加大宣传服务力度，持续营造良好的营商环境氛围。	法规处	相关处室（单位），各区县人力社保部门	2026 年 11 月

