

长沙市医疗保障局办公室文件

长医保办发〔2020〕23号

长沙市医疗保障局办公室 关于印发《长沙市医疗保障经办政务服务事项 办事指南》的通知

各区县（市）医疗保障局：

为进一步做好全市医疗保障系统政务服务工作，提升政务服务事项的办理水平，根据《湖南省医疗保障局关于落实全省医疗保障经办政务服务事项清单的通知》（湘医保发〔2020〕10号）要求，我局重新修订了《长沙市医疗保障经办政务服务事项办事指南》（见附件），请遵照执行。

附件：长沙市医疗保障经办政务服务事项办事指南

长沙市医疗保障局办公室

2020年11月30日

附件

长沙市医疗保障经办政务服务事项 办 事 指 南

长沙市医疗保障局

目 录

第一部分 基本医疗保险参保和变更登记(00203600100Y)

一、单位参保登记(002036001001)	(11)
单位参保登记办理流程圖	(13)
二、职工参保登记(002036001002)	(14)
职工参保登记办理流程圖	(17)
三、城乡居民参保登记(002036001003)	(18)
城乡居民参保登记办理流程圖	(20)
湖南省城乡居民基本医疗保险参保登记表	(21)
城乡居民基本医疗保险参保登记汇总表	(22)
四、单位参保信息变更登记(002036001004)	(23)
单位参保信息变更登记办理流程圖	(25)
五、职工参保信息变更登记(002036001005)	(26)
职工参保信息变更登记办理流程圖	(28)
六、城乡居民参保信息变更登记(002036001006)	(29)
城乡居民参保信息变更登记办理流程圖	(31)
基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表	(32)
七、法定断档补缴(002036001007)	(33)
法定断档补缴办理流程圖	(35)

八、机关事业单位人员医疗退休视同缴费年限审核(002036001008-1)	
.....	(36)
机关事业单位人员医疗退休视同缴费年限审核办理流程图	
.....	(39)
九、外统筹区养老保险退休人员医疗保险退休待遇个人身份审核	
(002036001008-2)	(40)
外统筹区养老保险退休人员医疗保险退休待遇个人身份审核	
办理流程图	(43)

第二部分 基本医疗保险参保信息查询和个人账户一次性支取
(00203600200Y)

一、参保单位参保信息查询(002036002001)	(44)
参保单位参保信息查询办理流程图	(46)
二、参保人员参保信息查询(002036002002)	(47)
参保人员参保信息查询办理流程图	(49)
三、医保个人帐户“异地转移”转出提现(002036002003-1)	(50)
医保个人帐户“异地转移”转出提现办理流程图	(53)
四、“死亡销户”医保个人账户提现(002036002003-2)	(54)
“死亡销户”医保个人账户提现办理流程图	(57)
五、“异地安置”退休人员医保个人账户转账提现(002036002003-3)	
.....	(59)
个人办理退休人员异地安置转账提现办理流程图	(62)
单位批量办理退休人员异地安置转账提现办理流程图	(63)
六、外籍人员回国销户提现(002036002003-4)	(64)
外籍人员回国销户提现办理流程图	(67)

第三部分 基本医疗保险关系转移接续(00203600300Y)

一、 出具《参保凭证》(002036003001)	(68)
出具《参保凭证》办理流程图	(70)
二、 转移接续手续办理(002036003002)	(71)
转移接续手续办理流程图	(73)

第四部分 基本医疗保险参保人员异地就医备案(00203600400Y)

一、 异地安置退休人员备案(002036004001)	(74)
异地安置退休人员备案办理流程图	(77)
二、 异地长期居住人员备案(002036004002)	(78)
异地长期居住人员备案办理流程图	(81)
三、 职工异地长期居住生育、终止妊娠备案(002036004002-1) ...	(82)
职工异地长期居住生育、终止妊娠备案办理流程图	(85)
长沙市职工生育保险异地生育情况登记表	(86)
四、 常驻异地工作人员备案(002036004003)	(87)
常驻异地工作人员备案办理流程图	(90)
五、 常驻异地工作职工生育、终止妊娠备案(002036004003-1) ...	(91)
常驻异地工作职工生育、终止妊娠备案办理流程图	(94)
长沙市职工生育保险异地生育情况登记表	(95)
六、 异地转诊人员备案(002036004004)	(96)
异地转诊人员备案办理流程图	(99)
七、 异地急诊人员备案(002036004005)	(100)
异地急诊人员备案办理流程图	(103)

第五部分 基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种和 特药待遇认定(00203600500Y)

一、本地特殊门诊待遇申报(002036005001)	(104)
本地特殊门诊待遇申报办理流程图	(106)
长沙市特殊病种门诊医疗审批表	(107)
长沙市特门初审鉴定医院	(108)
二、异地特殊门诊待遇申报(002036005001-0)	(109)
异地特殊门诊待遇申报办理流程图	(111)
长沙市特殊病种门诊医疗审批表	(112)
三、特门血友病急性出血期、地中海贫血输血期开通(002036005001-1)	(113)
特门血友病急性出血期、地中海贫血输血期开通办理流程图	(115)
四、《特殊病种门诊专用病例》(特门手册)补办(002036005001-2) ...	(116)
《特殊病种门诊专用病例》(特门手册)补办办理流程图	(118)
五、特门外地转本地(互换)购药(002036005001-3)	(119)
特门外地转本地(互换)购药办理流程图	(121)
六、特门居民职工医保转换、统筹区转换(002036005001-4)	(122)
1.居民职工特门转换办理流程图	(124)
2.统筹区转换办理流程图	(125)
七、特门肾脏、肝脏、心脏、造血干细胞移植半年内转半年后更改 (002036005001-5)	(126)
特门肾脏、肝脏、心脏、造血干细胞移植半年内转半年后更改 办理流程图	(128)

八、特门尿毒症更改透析方式信息修改、放化疗未到期更改癌康 (恶性肿瘤门诊康复治疗)(002036005001-6)	(129)
1.特门尿毒症更改透析方式办理流程图	(132)
2.恶性肿瘤门诊放化疗未到期更改回恶性肿瘤门诊康复治疗办理 流程图	(133)
九、特门信息维护(个人编号变更)(002036005001-7)	(134)
特门信息维护(个人编号变更)办理流程图	(136)
十、本地特药备案受理申报(002036005002)	(137)
本地特药备案受理申报办理流程图	(138)
长沙市医疗保障特药备案申请表	(139)
长沙市有特药责任医师的医院	(140)
十一、异地特药备案受理申报(002036005002-0)	(141)
异地特药备案受理申报办理流程图	(143)
长沙市医疗保障(异地)特药备案申请表	(144)

第六部分 基本医疗保险参保人员医疗费用手工(零星)报销 (00203600600Y)

一、门诊费用报销(002036006001)	(145)
门诊费用报销办理流程图	(148)
二、住院费用报销(002036006002)	(149)
住院费用报销办理流程图	(152)

第七部分 生育保险待遇核准支付(00203600700Y)

一、产前检查费支付(002036007001)	(153)
-------------------------------	-------

产前检查费支付办理流程图	(156)
二、生育医疗费支付(002036007002)	(157)
生育医疗费支付办理流程图	(160)
三、计划生育医疗费支付(002036007003)	(161)
计划生育医疗费支付办理流程图	(164)
四、女职工生育津贴核准支付(002036007004)	(165)
生育津贴支付办理流程图	(168)
生育津贴(一次性生育补助金)申领表	(169)
五、一次性生育补助金支付(002036007005)	(170)
一次性生育补助金支付办理流程图	(173)
生育津贴(一次性生育补助金)申领表	(174)

第八部分 医疗救助对象待遇核准支付(00203600800Y)

一、符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴 (002036008001)	(175)
符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴 办理流程图	(177)
二、医疗救助对象手工(零星)报销(002036008002)	(178)
医疗救助对象手工(零星)报销办理流程图	(180)
湖南省医疗救助申请卡	(181)

第九部分 医药机构申请定点协议管理(00203600900Y)

一、新增定点医疗机构准入管理(002036009001)	(182)
医疗机构申请定点协议管理办理流程图	(186)

长沙市医疗保障协议医疗机构申请书	(187)
二、零售药店申请定点协议管理(002036009002)	(189)
零售药店申请 POS 机医保刷卡业务办理流程图	(192)
长沙市基本医疗保险医保刷卡业务申请表(零售药店)	(193)

第十部分 定点医药机构费用结算(00203601000Y)

一、基本医疗保险定点医疗机构费用结算(002036010001)	(195)
基本医疗保险定点医疗机构费用结算办理流程图	(197)
二、基本医疗保险定点零售药店费用结算(002036010002)	(198)
基本医疗保险定点零售药店费用结算办理流程图	(199)

第十一部分 市本级已入窗未在清单内的事项

一、医保个人账户信息查询(0731-1)	(200)
医保个人账户信息查询办理流程图	(203)
二、市本级多个医保账户销户(0731-2)	(204)
市本级多个医保账户销户办理流程图	(207)
三、医保个人账户死亡销户异常处理(0731-3)	(208)
医保个人账户死亡销户异常处理办理流程图	(210)
四、灵活就业退休人员医保个人账户划拨基数调整(0731-4)	(213)
灵活就业退休人员医保个人账户划拨基数调整办理流程图	(216)

五、退休人员医保个人账户断档补划、无划拨等异常情况处理(0731-5)	
.....	(218)
退休人员医保个人账户断档补划、无划拨等异常情况处理办理流程图	
.....	(221)
六、单位退休人员医保个人账户划拨基数调整(0731-6)	(222)
单位退休人员医保个人账户划拨基数调整办理流程图	(225)
七、核实军转干部住院费用(0731-7)	(226)
核实军转干部住院费用办理流程图	(229)

第一部分：基本医疗保险参保和变更登记

(00203600100Y)

一、单位参保登记(002036001001)

(一)事项名称：单位参保登记

(二)受理单位：全市各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象：各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位。

(四)办理渠道：

1.现场办理：

(1)市本级：长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区：芙蓉区人民东路 189 号

(3)天心区：天心区湘府中路 298 号

(4)岳麓区：岳麓区金星北路 517 号

(5)开福区：开福区凤亭路 1 号

(6)雨花区：雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

(7)望城区：望城区高塘岭街道望府路 198 号

(8)高新区：岳麓区桐梓坡西路 668 号

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

2.线上办理:长沙市 12333 公共服务平台(<http://www.cs12333.com>)。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构提出单位参保登记申请。

2.受理。各级社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。各级社保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.统一社会信用代码证书或单位批准成立的文件;

2.《长沙市社会保险单位参保信息登记表》(加盖单位公章)。

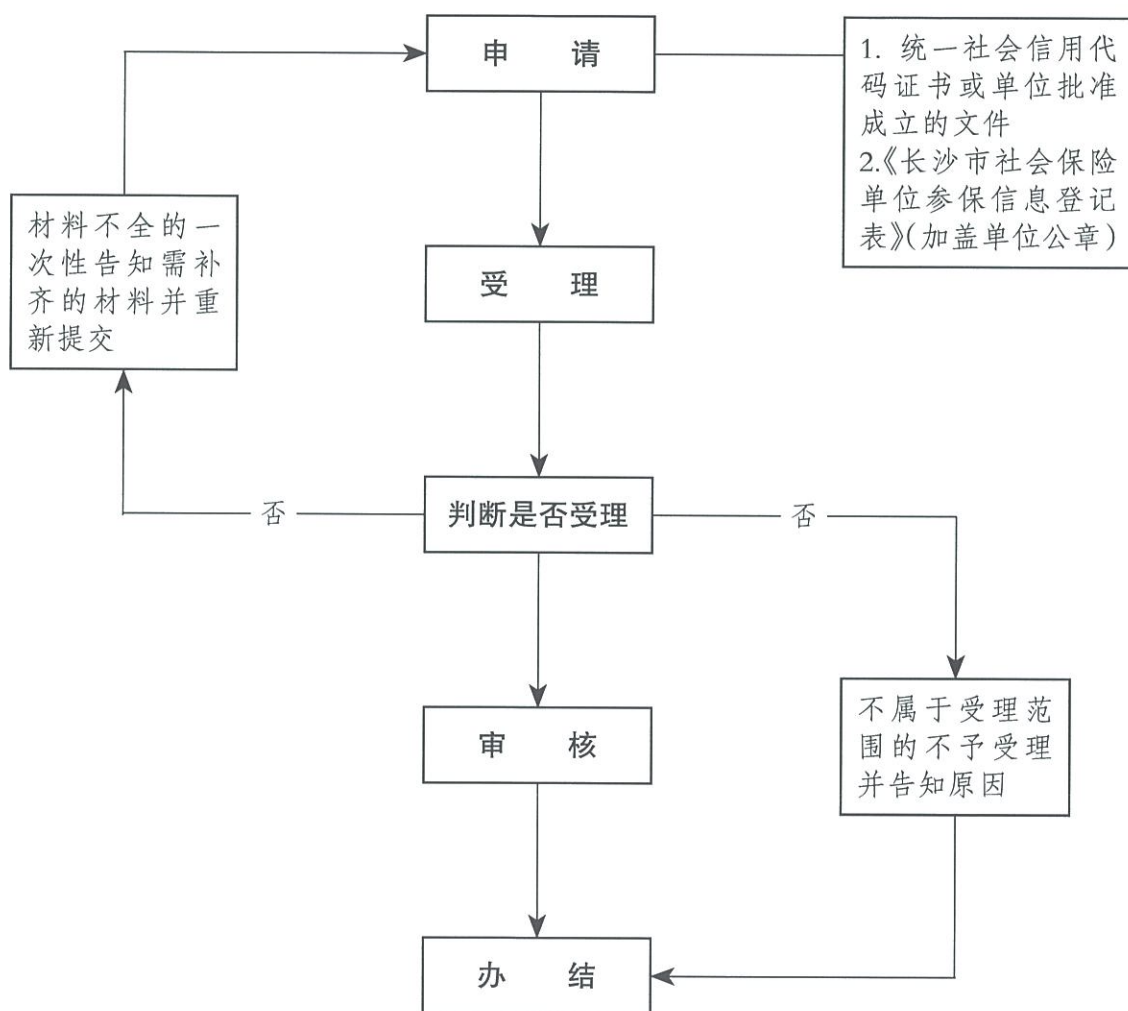
(七)办理时限:不超过 5 个工作日。

(八)查询方式:现场查询、线上查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

单位参保登记办理流程图



二、职工参保登记(002036001002)

(一)事项名称:职工参保登记

(二)受理单位:全市各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象:各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位在职职工及灵活就业人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

2.线上办理:长沙市 12333 公共服务平台(<http://www.cs12333.com>)。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构

提出职工参保登记申请。

2.受理。社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。社保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.在职职工:①《长沙市社会保险参保登记表》(含增加、中断、终止、恢复、在职转退休)(加盖单位公章);②参保人员有效身份证件复印件。

2.灵活就业人员:①有效身份证件;

3.特殊人群还需提供:①港澳台人员参加在职职工医保的,需提供港澳居民来往内地通行证或港澳台居民居住证、建立劳动关系的证明;②外国人参加在职职工医保的,需提供外国人就业证件及居留证件,或外国人永久居留证;③出国定居的,需提供护照或永久居留证;④在职转退休的,需提供退休审批材料。

备注:①有效身份证件包括身份证、居住证、户口簿、护照、港澳居民来往内地通行证、港澳台居民居住证、外国人永久居留证等(下同);②委托办理的,应提供委托人及代理人身份证件原件及委托人授权委托书(下同)。

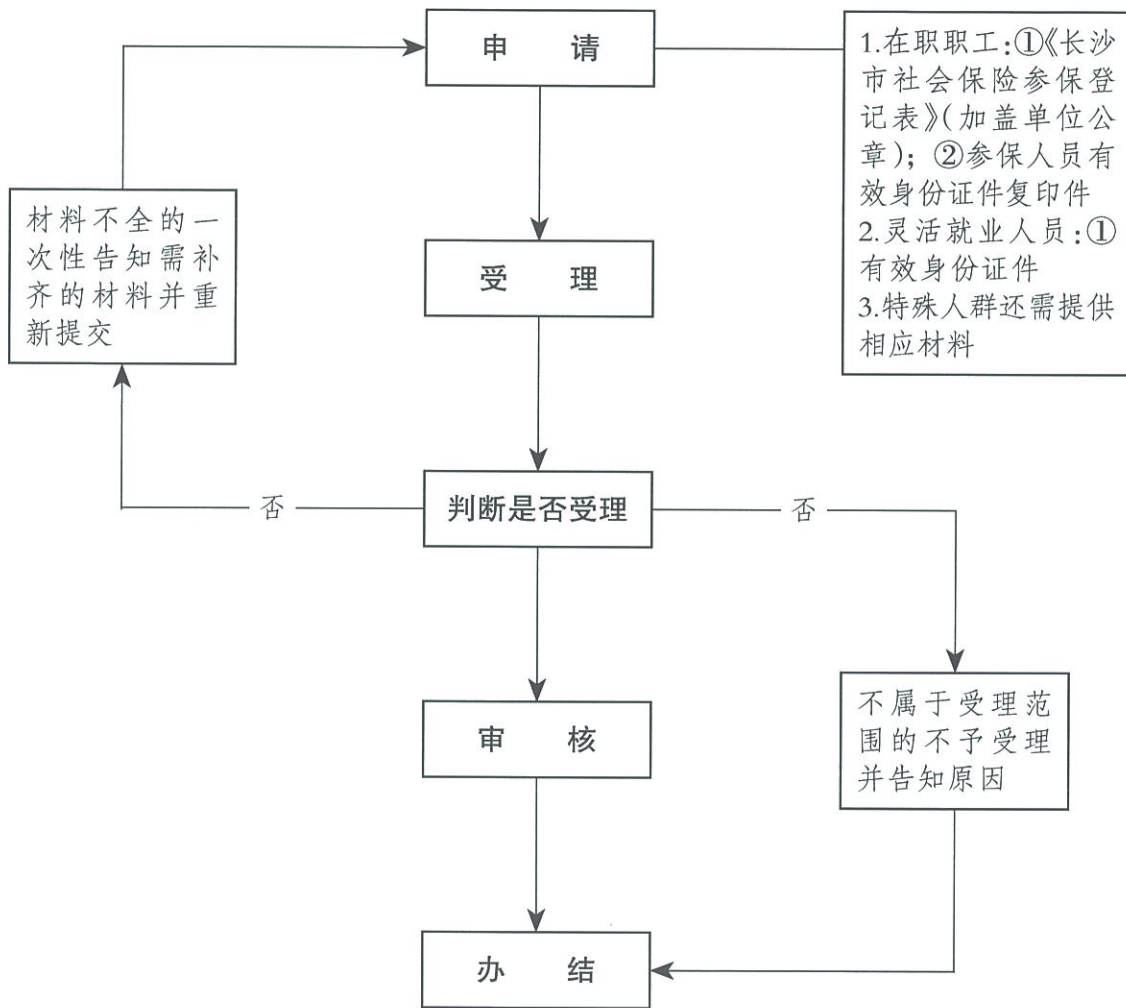
(七)办理时限:在职职工不超过5个工作日;灵活就业人员即时办结。

(八)查询方式:现场查询、线上查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

职工参保登记办理流程图



三、城乡居民参保登记(002036001003)

(一)事项名称:城乡居民参保登记

(二)受理单位:社区(村)具体负责参保登记。

(三)服务对象:不属于职工基本医疗保险参保范围的城乡居民,包括农村居民、城镇非从业居民、全日制幼儿园、中小学、高等院校、技工院校在校学生等参保对象。

(四)办理渠道:

在社区(村)公共服务中心现场办理。

(五)办理流程:

1.申请。申请人向社区(村)公共服务中心提交相关资料(户口本或居住证),申请办理城乡居民医保参保登记。大学生参保由所在学校统一上报《城乡居民基本医疗保险参保登记汇总表》。

2.受理。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.办结。

(六)办理材料:

1.长沙市户口本或居住证;

2.《湖南省城乡居民基本医疗保险参保登记表》。

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:社区(村)公共服务中心现场查询。

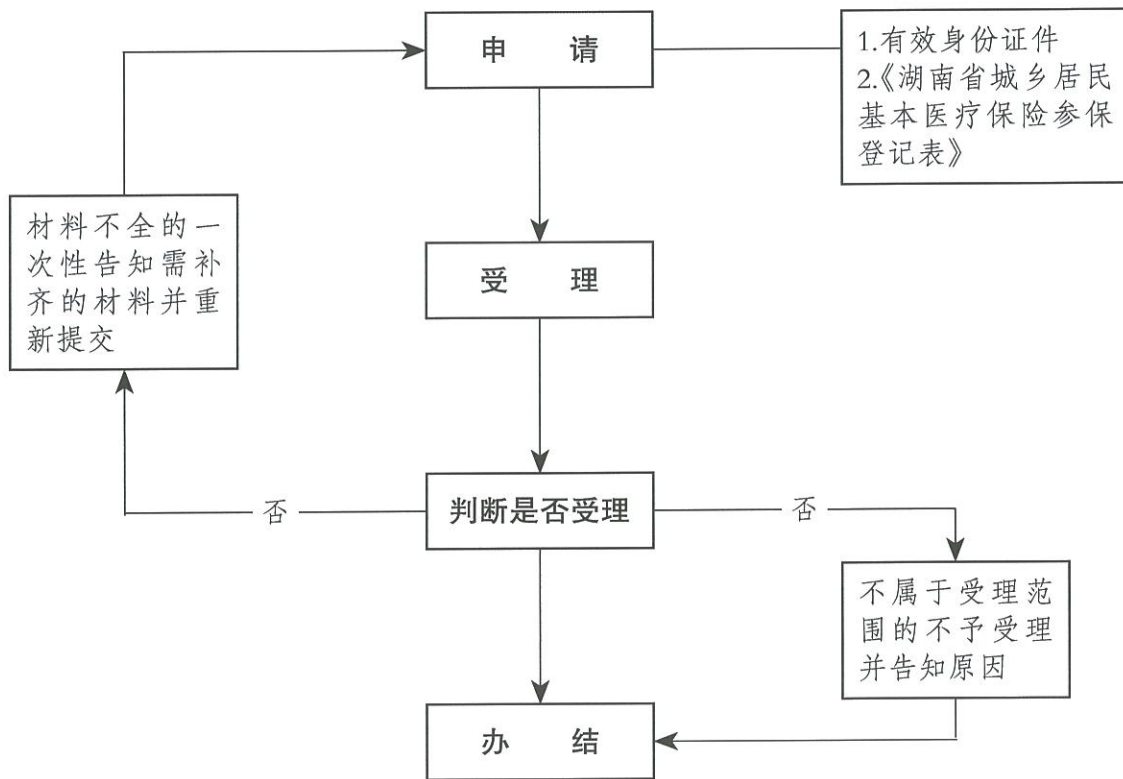
(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,

岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

城乡居民参保登记办理流程图



湖南省城乡居民基本医疗保险参保登记表

姓 名			身份证件类型		
身份证件号码					
性 别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生日期	年 月	联系电话	
户籍所在地 (居住证登记地)	省	市	区县(市)	村(社区)	
街道(乡镇)					
通讯地址					
申请人身份	<input type="checkbox"/> 中小儿童 <input type="checkbox"/> 大学生 <input type="checkbox"/> 农村居民 <input type="checkbox"/> 城镇非从业居民				
财政补助对象	<input type="checkbox"/> 低保 <input type="checkbox"/> 特困供养人员 <input type="checkbox"/> 重度残疾人 <input type="checkbox"/> 扶贫对象				
申请人 或监护人	<p style="text-align: center;">以上信息填报真实,现申请参加城乡居民医保,并已了解城乡居民基本医疗保险费征收部门和缴费方式,以及每年规定的缴费时间。</p> <p style="text-align: center;">(签字) _____ 年 月 日</p>				
收件审核	<p><input type="checkbox"/>经审核,符合城乡居民医保参保规定。</p> <p><input type="checkbox"/>经审核,不符合城乡居民医保参保规定。</p> <p>经办人: _____ (受理单位盖章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>				

城乡居民基本医疗保险参保登记汇总表

序号	学校所在区	学校所在县	学校名称	姓名	性别	户籍所在地	参保身份	身份证号码	联系电话	补助类别	本年缴费	实际缴费时间
1	××市 ××区(县)	××市 ××区(县)				××市 ××区(县)	中小学儿童 / 大学生					
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												

四、单位参保信息变更登记(002036001004)

(一)事项名称:单位参保信息变更登记

(二)受理单位:全市各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象:各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

2.线上办理:全长沙市 12333 公共服务平台(<http://www.cs12333.com>)。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构

提出单位参保信息变更登记申请。

2.受理。社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。各级社保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以变更登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

《长沙市社会保险参保单位信息变更登记表》(加盖单位公章)。

备注:变更统一社会信用代码、法定代表人等关键信息须提供必要的对应辅助材料。

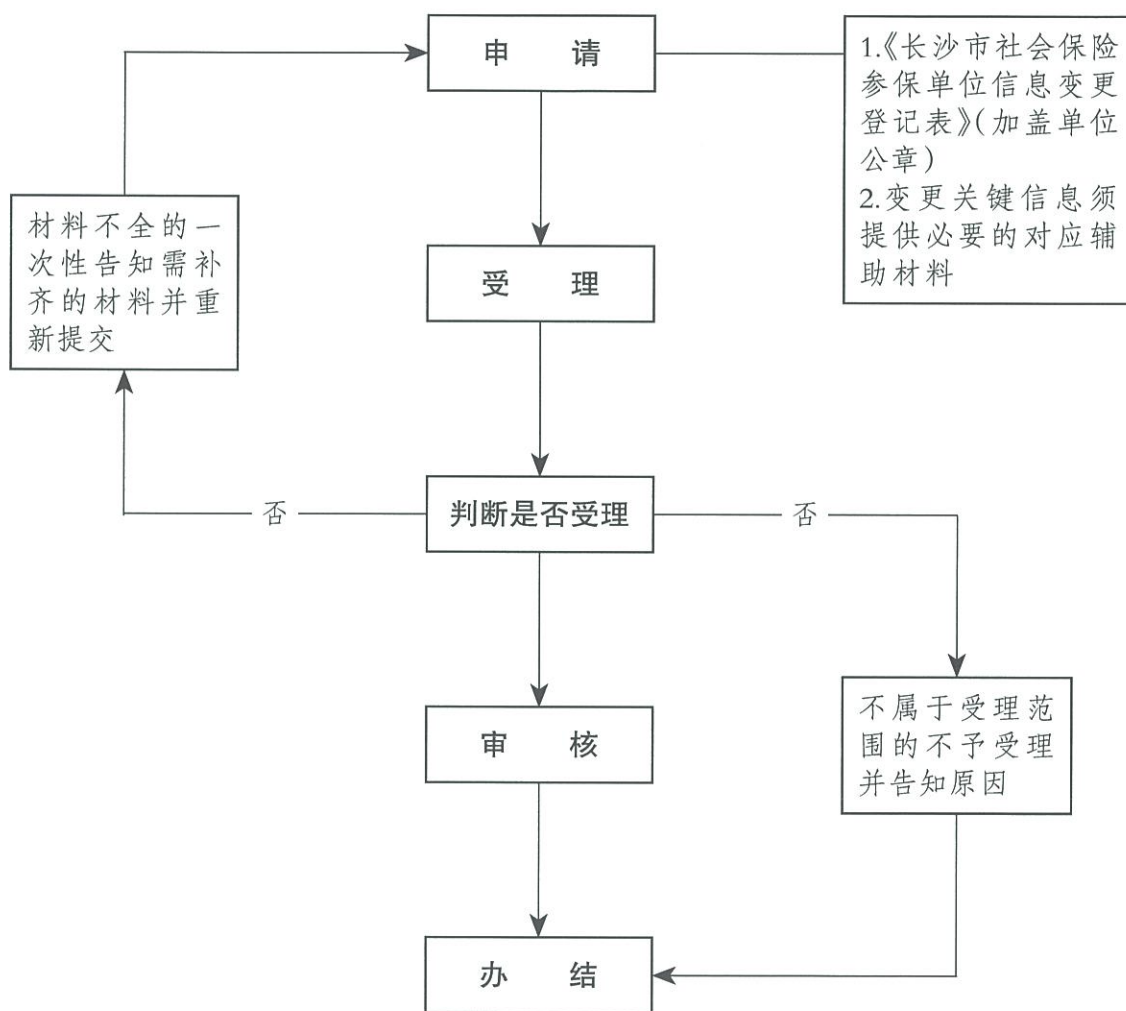
(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询、线上查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

单位参保信息变更登记办理流程图



五、职工参保信息变更登记(002036001005)

(一)事项名称:职工参保信息变更登记

(二)受理单位:全市各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象:各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位职工及灵活就业人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

2.线上办理:长沙市 12333 公共服务平台(<http://www.cs12333.com>)。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构

提出职工参保信息变更登记申请。

2.受理。各级社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。各级社保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以变更登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;

2.《长沙市社会保险职工参保信息变更登记表》(加盖单位公章)。

备注:变更姓名、性别、身份证号、出生日期等关键信息须提供必要的对应辅助材料。

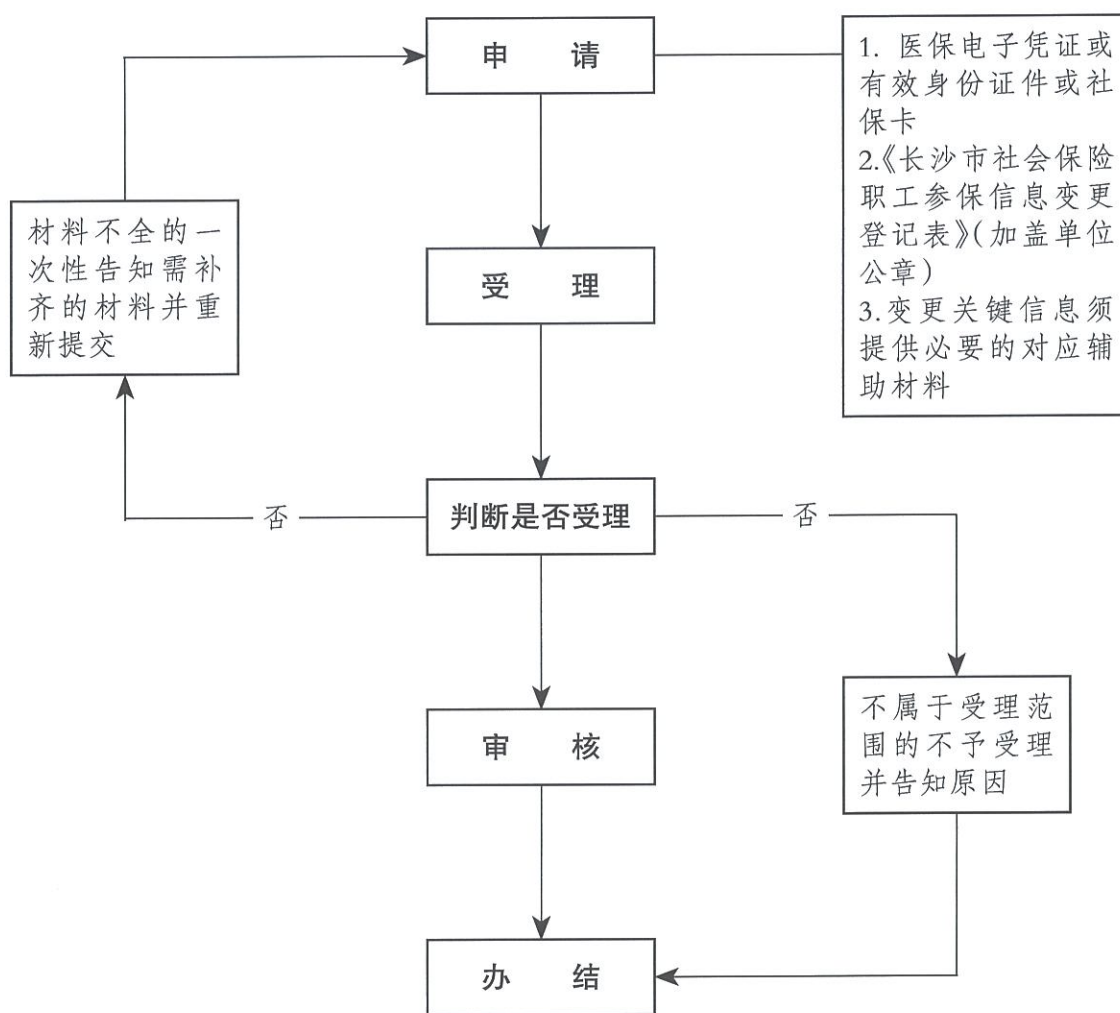
(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询、线上查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

职工参保信息变更登记办理流程图



六、城乡居民参保信息变更登记(002036001006)

(一)事项名称:城乡居民参保信息变更登记

(二)受理单位:社区(村)公共服务中心。

(三)服务对象:不属于职工基本医疗保险参保范围的城乡居民,包括农村居民、城镇非从业居民、全日制幼儿园、中小学、高等院校、技工院校在校学生等参保对象。

(四)办理渠道:

在社区(村)公共服务中心现场办理。

(五)办理流程:

1.申请。参保人员提交信息变更材料,申请办理居民参保信息变更登记。

2.受理。工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。审核通过的予以登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.户口本或身份证;

2.《湖南省基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表》;

3.变更姓名、性别、身份证号、出生日期等关键信息须提供必要的对应辅助材料。

(七)办理时限:即时办结。

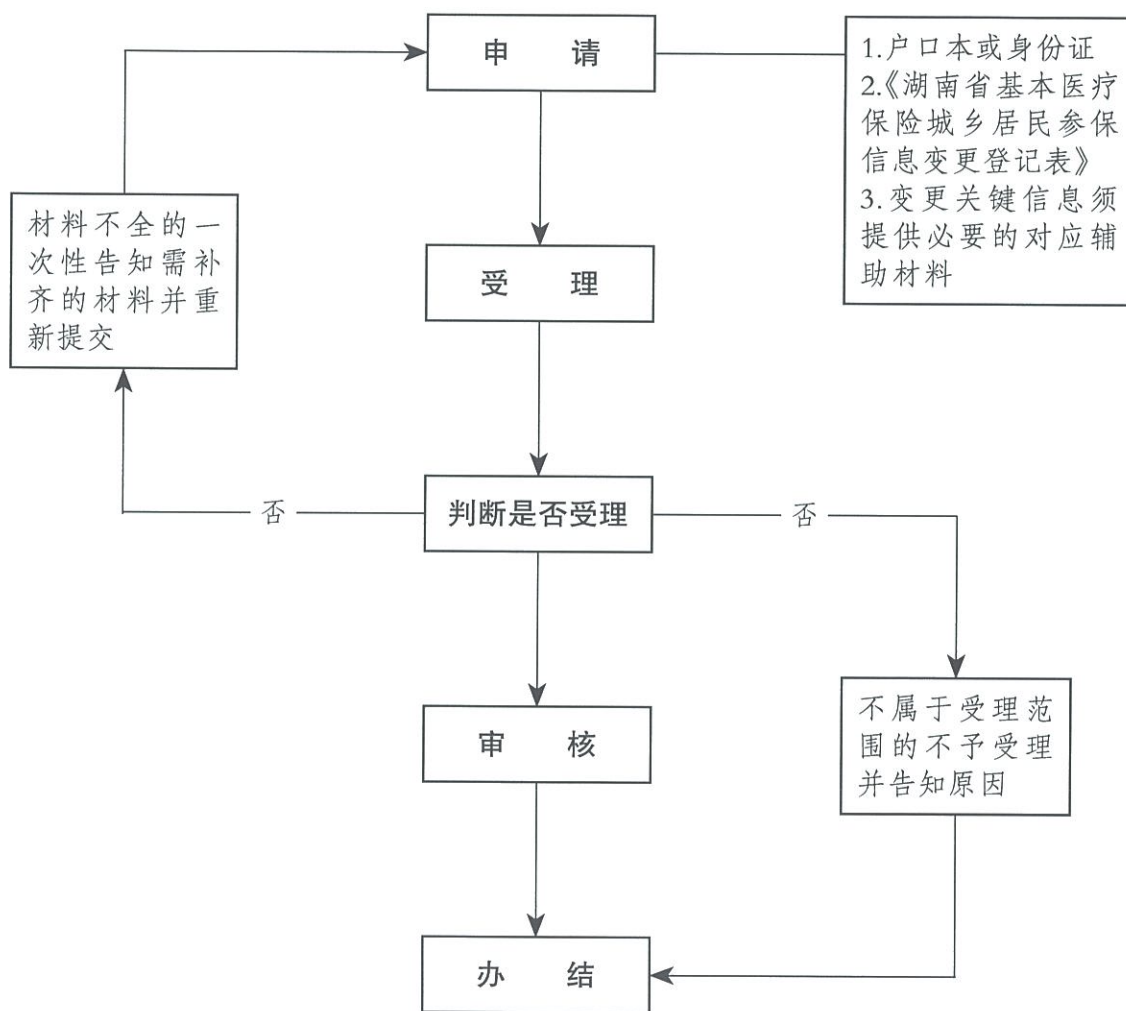
(八)查询方式:社区(村)公共服务中心。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

城乡居民参保信息变更登记办理流程图



基本医疗保险城乡居民参保信息变更登记表

填报人： 联系电话： 关键信息 非关键信息

序号	身份证件号码	姓名	变更项目	变更前	变更后	签字	备注
1							
2							
3							
4							
5							
6							
经办机构 机构意见	经办人： (受理单位盖章) 年 月 日						

七、法定断档补缴(002036001007)

(一)事项名称:法定断档补缴

(二)受理单位:全市各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象:各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位职工及灵活就业人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路189号

(3)天心区:天心区湘府中路298号

(4)岳麓区:岳麓区金星北路517号

(5)开福区:开福区凤亭路1号

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口499号

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路198号

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路668号

(9)长沙县:长沙县望仙东路598号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路8号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构提出法定断档补缴申请。

2.受理。各级社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。各级社保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以办理法定断档补缴,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

《长沙市社会保险断档补缴申请表》(参保人手写签名、加盖单位公章)。

备注:人员身份需要进一步核准的,须提供必要的对应辅助材料。

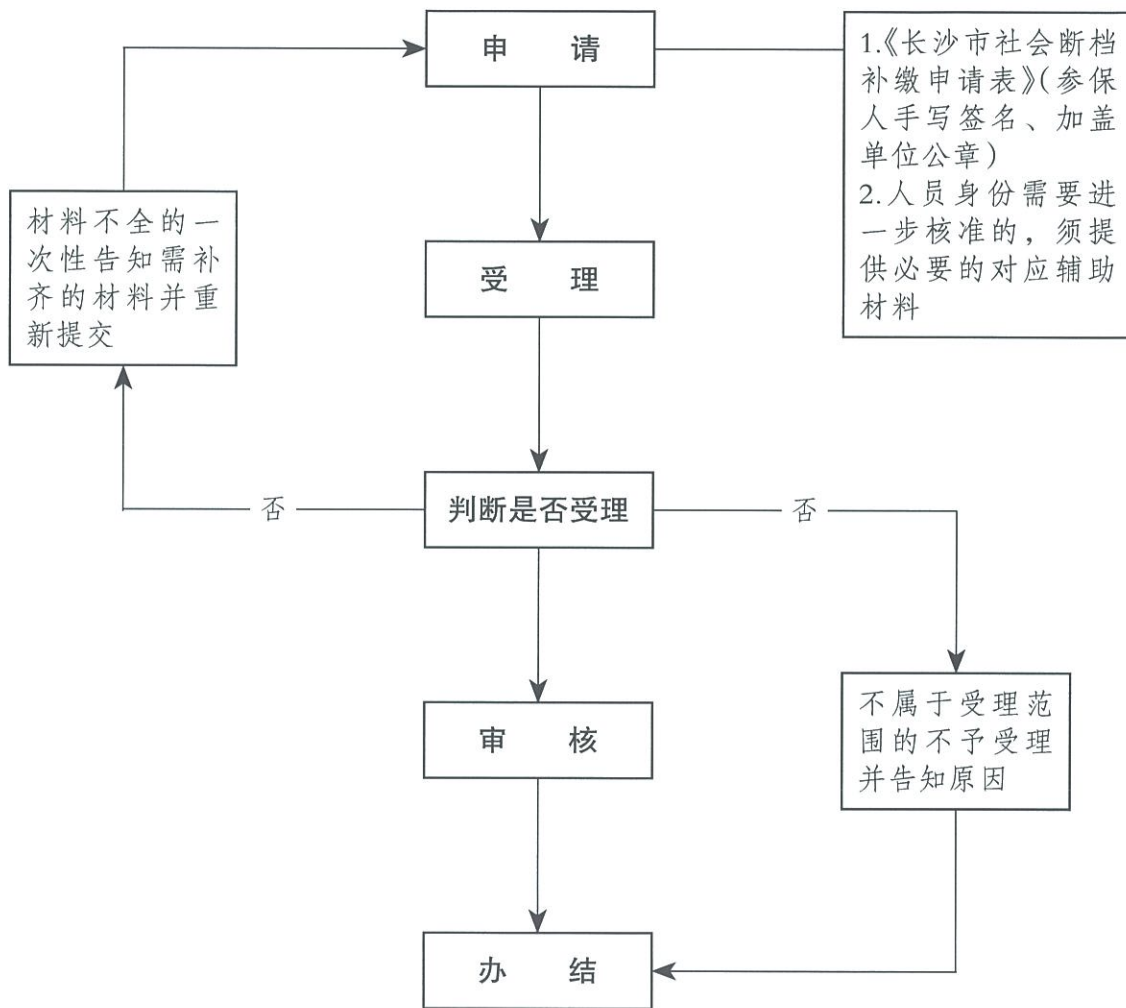
(七)办理时限:不超过5个工作日。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价。

法定断档补缴办理流程图



八、机关事业单位人员医疗退休视同缴费年限审核

(002036001008-1)

(一)事项名称:机关事业单位人员医疗退休视同缴费年限审核

(二)受理单位:长沙市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:参加长沙市基本医疗保险的机关事业单位办理退休人员。

(四)办理渠道:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。机关事业单位社保专干在长沙市各级医保经办机构现场申请本单位人员医疗退休视同缴费年限审核。

2.受理。工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。审核通过的予以办理医疗视同缴费年限,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.机关事业单位退休人员身份证复印件;

2.《机关事业单位人员退休时相关工资和退休费待遇资格确认表》原件。

(七)办理时限:即时办结。

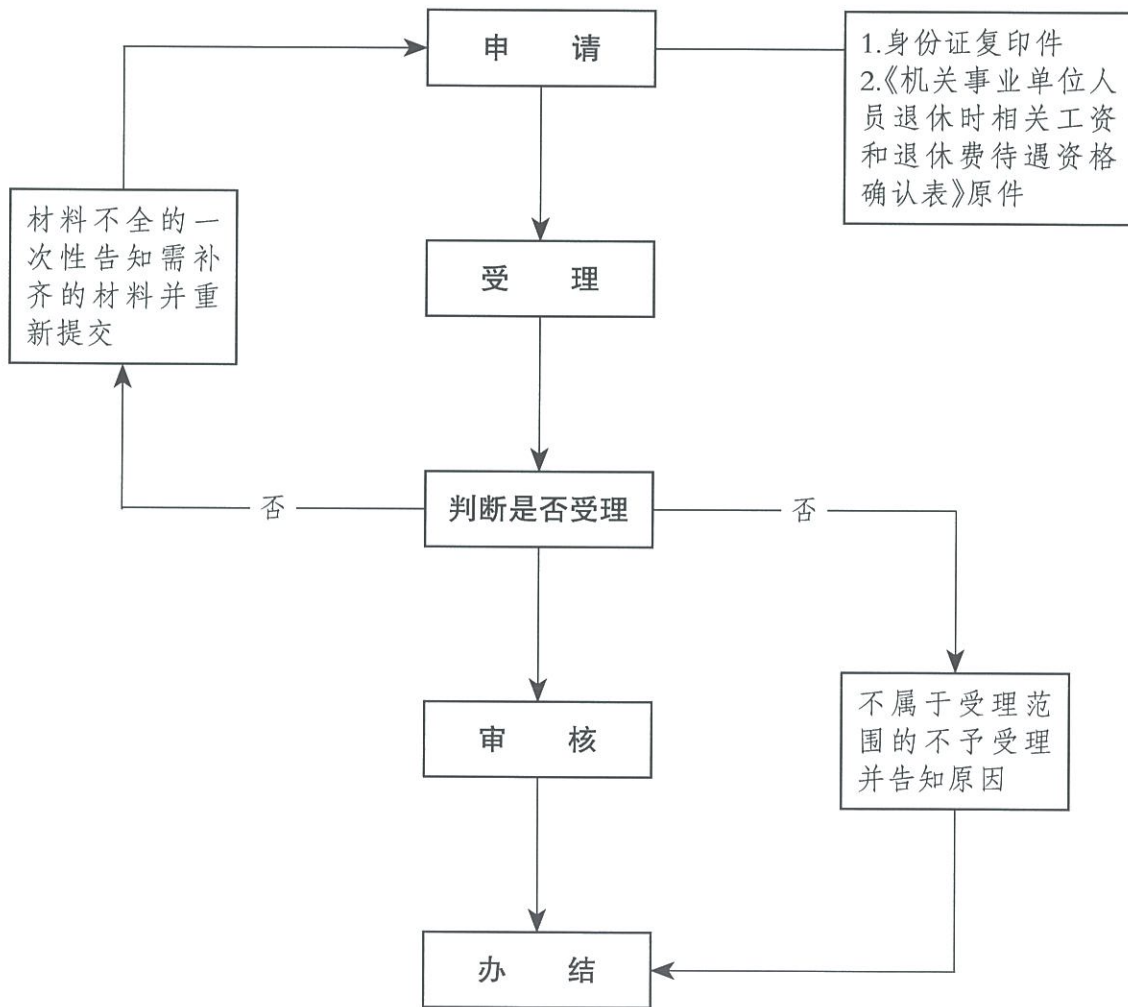
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

机关事业单位人员医疗退休视同缴费年限 审核办理流程图



九、外统筹区养老保险退休人员医疗保险退休待遇个人身份审核

(002036001008-2)

(一)事项名称:外统筹区养老保险退休人员医疗保险退休待遇个人身份审核

(二)受理单位:长沙市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:已在其他统筹区办理养老保险退休的职工基本医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人在长沙市各级医保经办机构现场申请医疗保险退休待遇个人身份审核。

2.受理。工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。审核通过的予以办理医疗保险退休待遇个人身份确认,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.《参保人员医疗保险视同缴费年限审核表》;

2.《职工退休审批公示表》或《职工退休待遇核定表》。

(七)办理时限:即时办结。

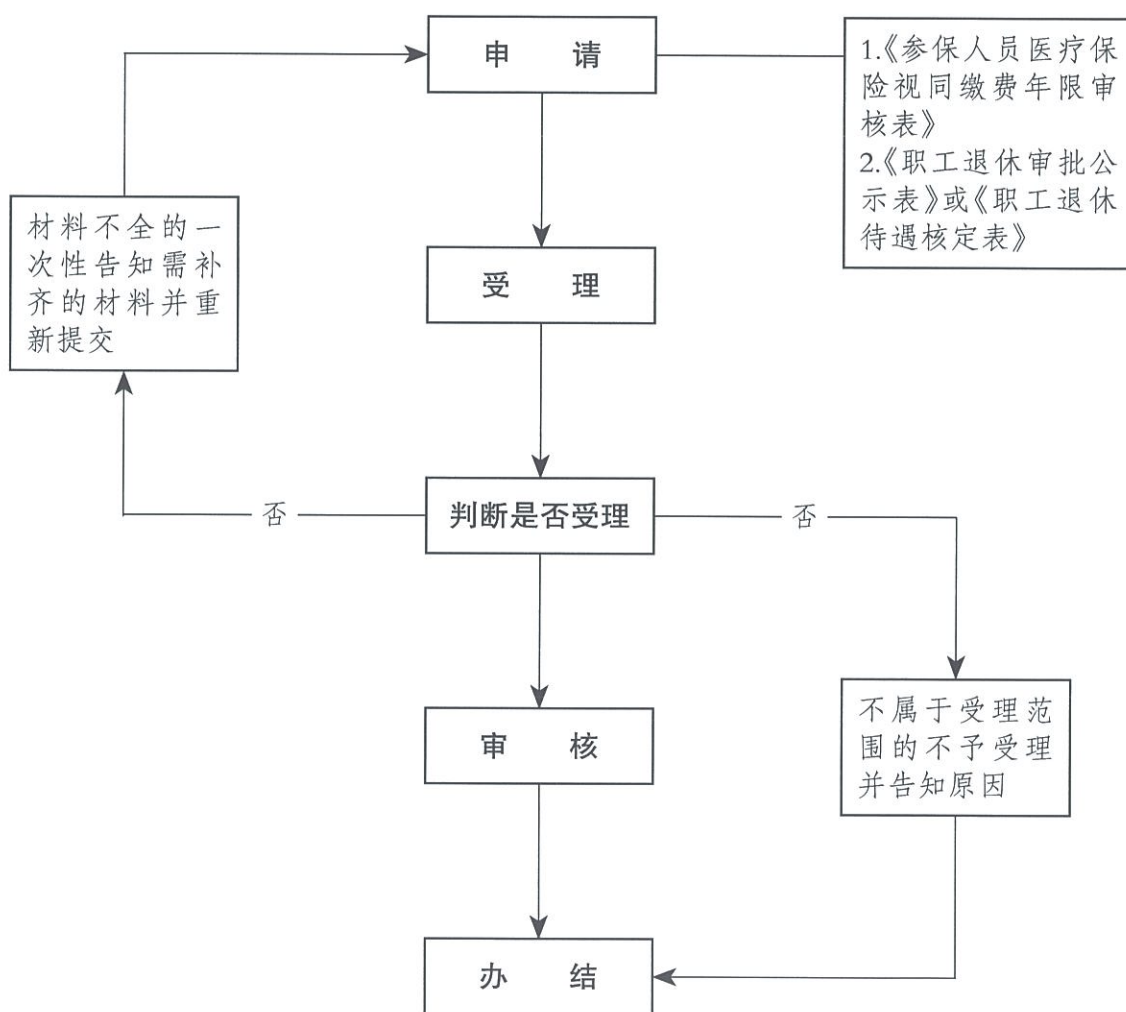
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

外统筹区养老保险退休人员医疗保险退休待遇 个人身份审核办理流程图



第二部分:基本医疗保险参保信息查询和 个人账户一次性支取(00203600200Y)

一、参保单位参保信息查询(002036002001)

(一)事项名称:参保单位参保信息查询

(二)受理单位:全市各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象:各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政办公区市民之家

2.线上办理:长沙市 12333 公共服务平台(<http://www.cs12333.com>)。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构提出单位参保信息查询申请。

2.受理。各级社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.办结。

(六)办理材料:单位有效证明文件。

备注:单位有效证明文件可包括:统一社会信用代码证书或介绍信。

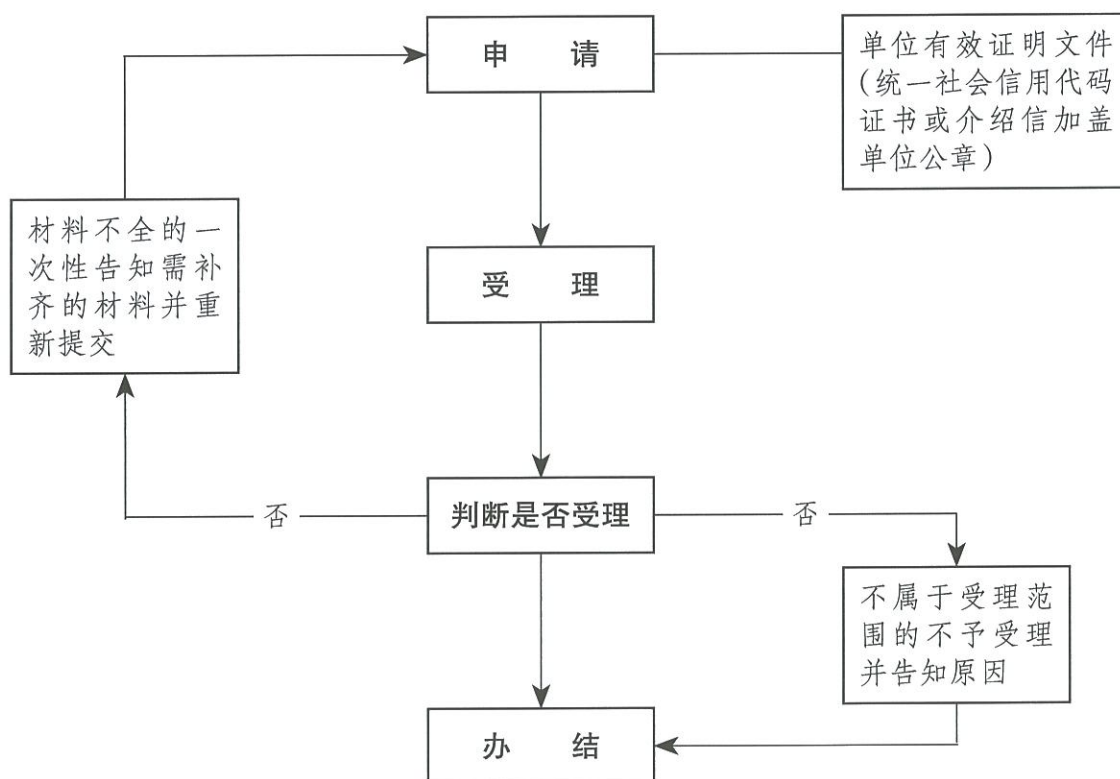
(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询、线上查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

参保单位参保信息查询办理流程图



二、参保人员参保信息查询(002036002002)

(一)事项名称:参保人员参保信息查询

(二)受理单位:各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象:基本医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政办公区市民之家

2.线上办理:长沙市 12333 公共服务平台(<http://www.cs12333.com>)。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构提出人员参保信息查询申请。

2.受理。各级社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.办结。

(六)办理材料:

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

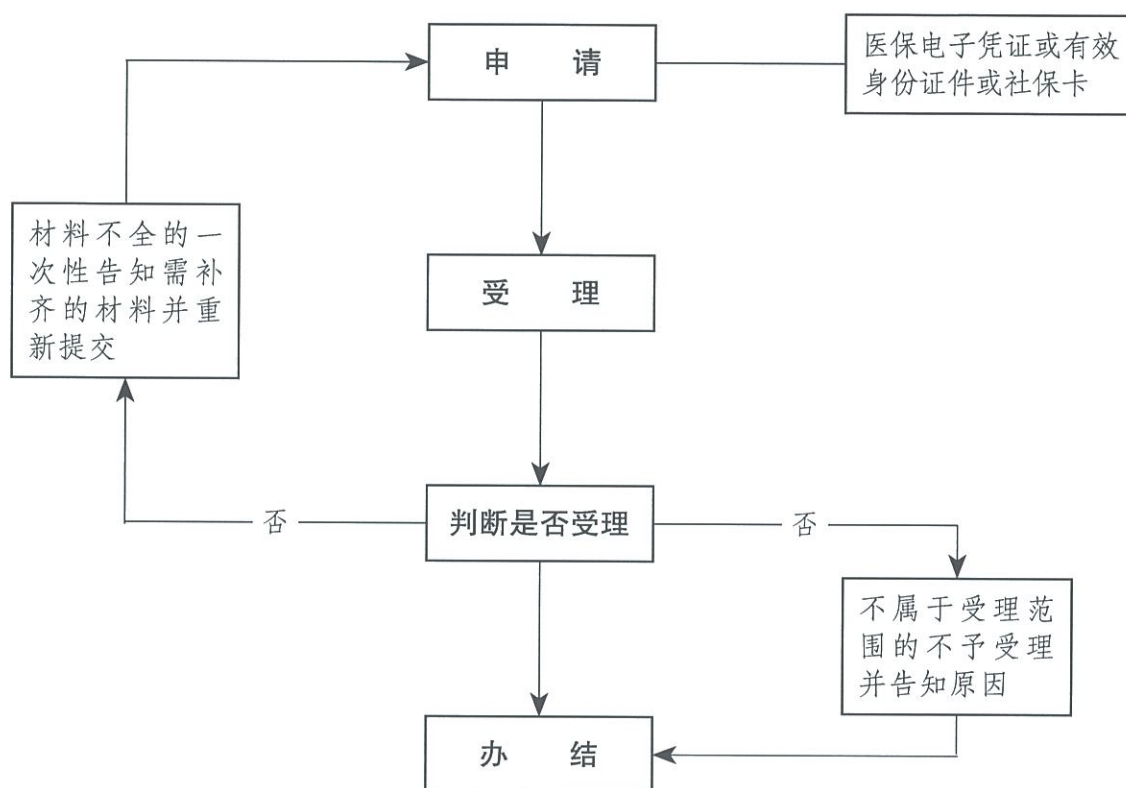
(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询、线上查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

参保人员参保信息查询办理流程图



三、医保个人帐户“异地转移”转出提现(002036002003-1)

(一)事项名称:医保个人帐户“异地转移”转出提现

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(9)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(10)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过现场向医保经办机构提出医保个人帐户“异地转移”转出提现申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以开具提现单,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

①参保人身份证复印件;②社保关系接收地参保证明或社保关系转移证明。

(七)办理时限:即时办结。

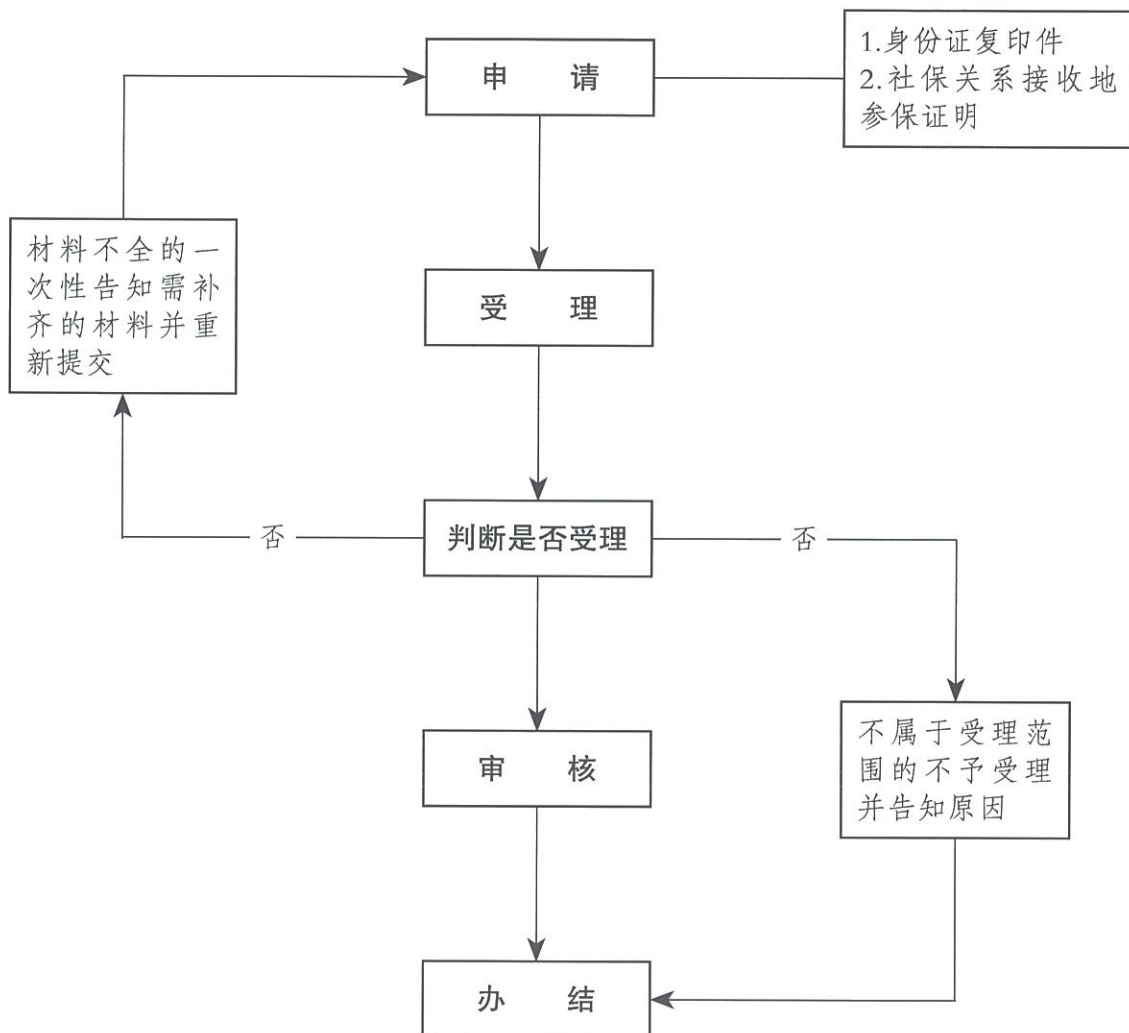
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,长沙县 84032168,浏阳市 83608308,
宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

医保个人账户“异地转移”转出提现办理流程图



四、“死亡销户”医保个人账户提现(002036002003-2)

(一)事项名称:“死亡销户”医保个人账户提现

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(9)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(10)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过现场向医保经办机构提出“死亡销户”医保个人账户提现申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以开具销户单,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

①参保人身份证复印件;②直系亲属身份证复印件;③经办窗口填写承诺书。

(七)办理时限:即时办结。

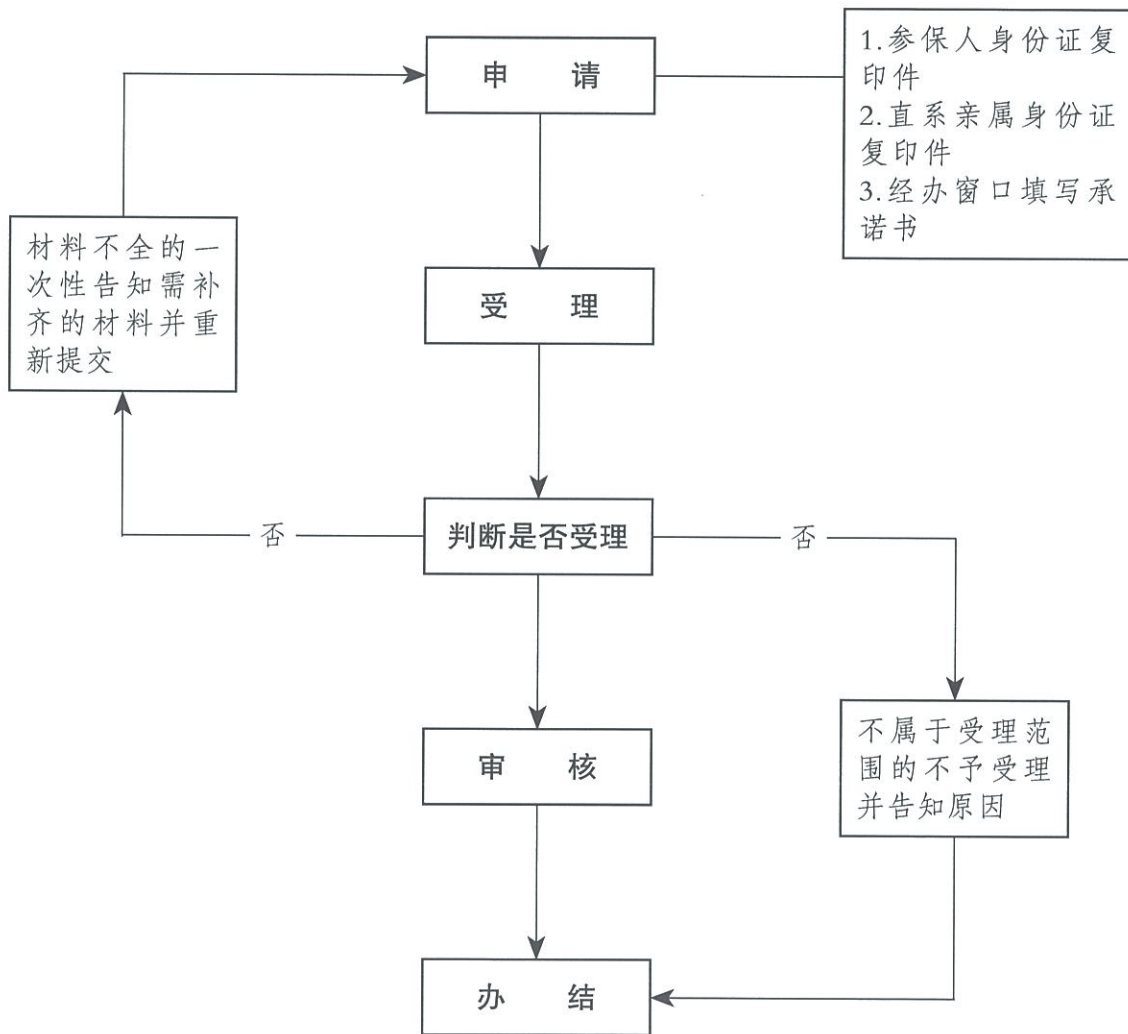
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,长沙县 84032168,浏阳市 83608308,
宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

“死亡销户”医保个人账户提现办理流程图



承 诺 书

长沙市医疗保险管理服务局：

贵局参保人员 _____，身份证号 _____
于 _____ 年 _____ 月 _____ 日亡故。

本人 _____，身份证号 _____，联系电话
_____，现居住地 _____，系死者 _____
(亲属关系)，经所有遗属授权，我代表全体遗属前来贵局办理职工医
保个人账户销户提现手续，并承诺如下：

- 1.本人将代领的死亡职工医保个人账户金额，及时告知其他遗属
并按照相关法律规定进行合理分配；
- 2.如有任何第三方向贵局提出上述款项的请求权，本人无条件地
将上述款项分配给有合法请求权的人；
- 3.因本人原因导致上述款项出现的各种纠纷，由本人承担一切法
律责任。

承诺人：

年 月 日

五、“异地安置”退休人员医保个人账户转账提现

(002036002003-3)

(一)事项名称：“异地安置”退休人员医保个人账户转账提现

(二)受理单位：全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象：长沙市职工医疗保险退休参保人员。

(四)办理渠道：

现场办理：

(1)市本级：长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区：芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区：天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区：岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区：开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区：雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区：望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(9)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(10)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过现场向医保经办机构提出“异地安置”退休人员医保个人账户转账提现申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以开具提现单,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

个人办理所需资料:参保人身份证复印件(委托办理需提供代办人身份证复印件、委托书)。

单位批量办理所需资料:①单位申请报告;②单位人员花名册;③单位经办人身份证复印件。

(七)办理时限:即时办结。

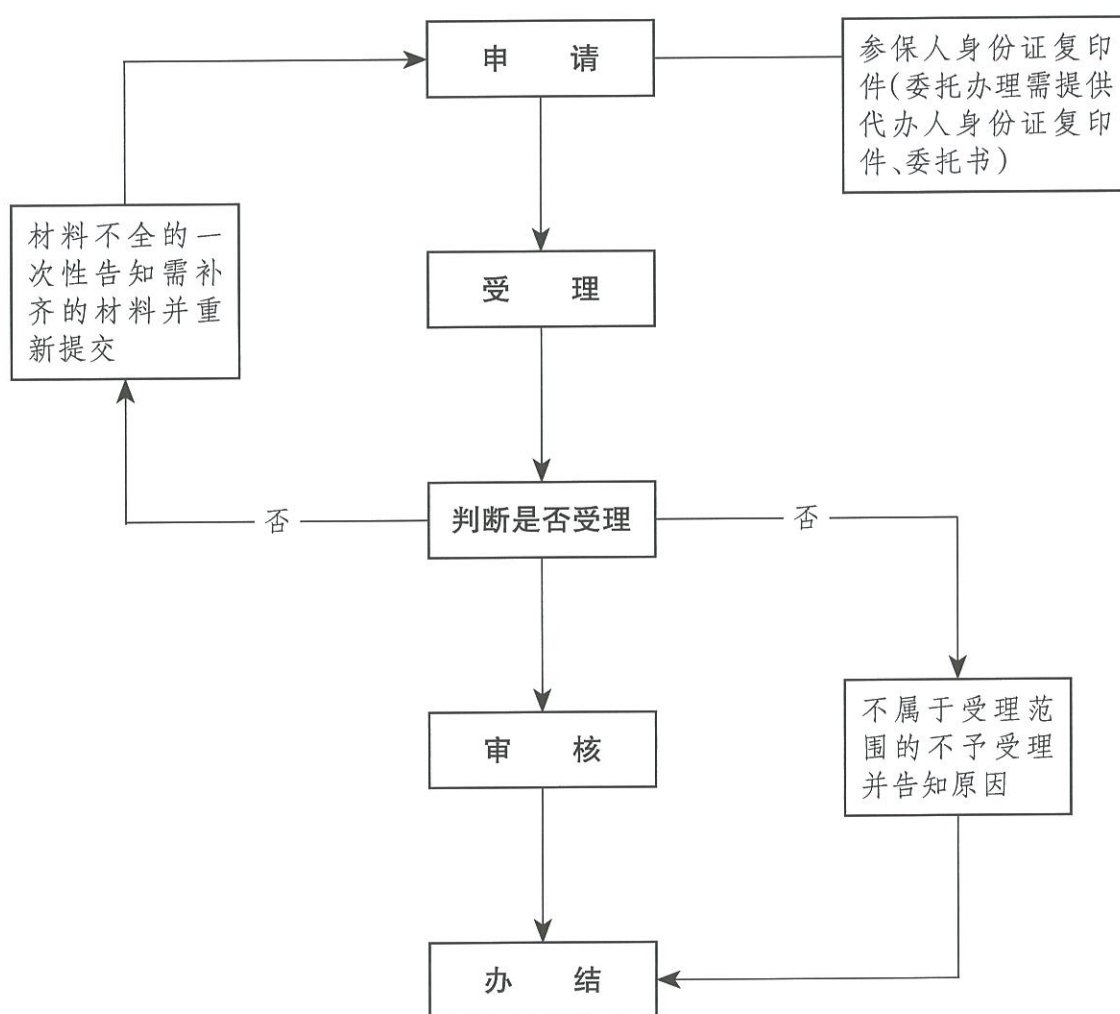
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

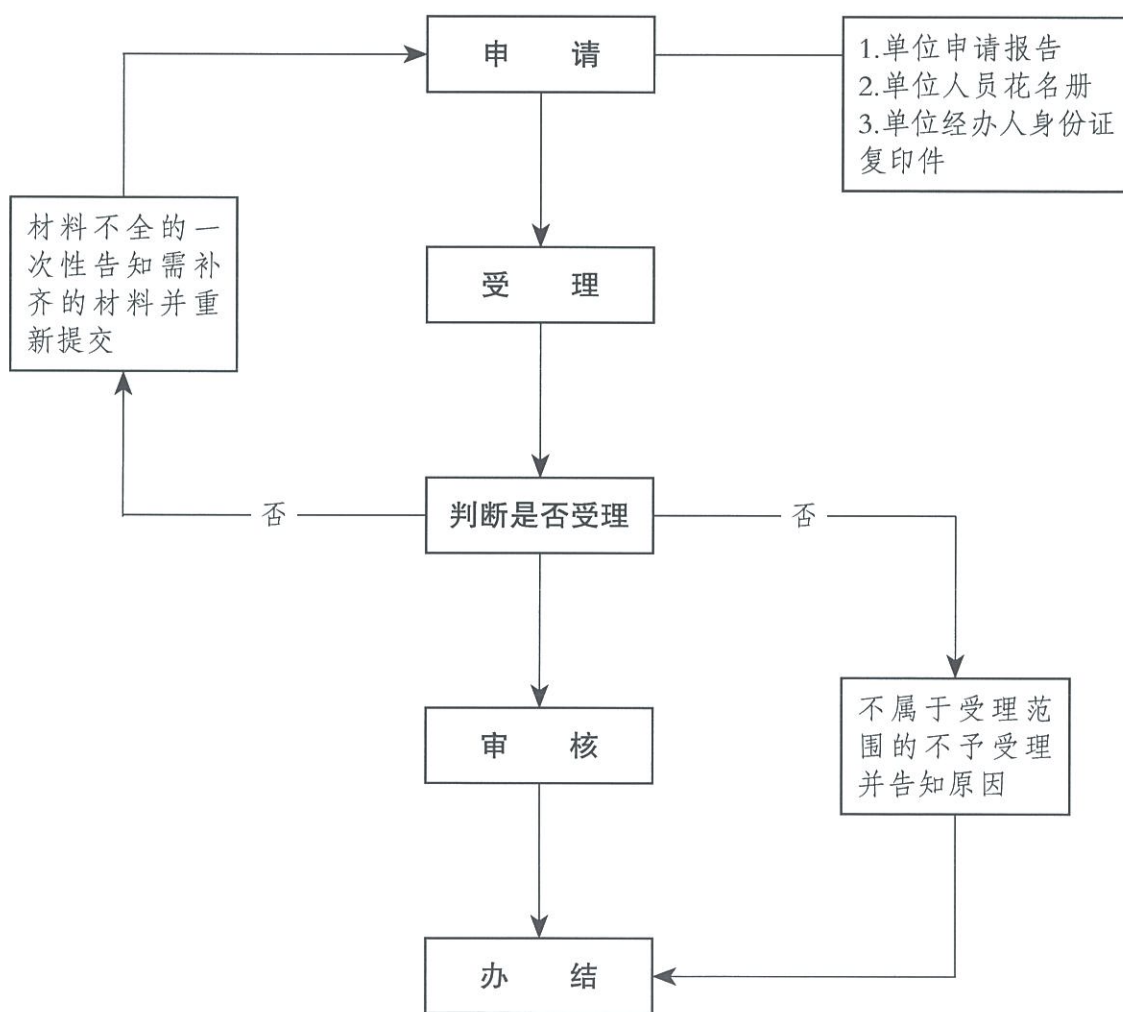
市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,长沙县 84032168,浏阳市 83608308,
宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

个人办理退休人员异地安置转账提现 办理流程图



单位批量办理退休人员异地安置转账提现 办理流程图



六、外籍人员回国销户提现(002036002003-4)

(一)事项名称:外籍人员回国销户提现

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(9)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(10)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过现场向医保经办机构提出外籍人员回国销户提现申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以开具提现单,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

①参保人护照复印件;②外籍人员合同到期证明。

(七)办理时限:即时办结。

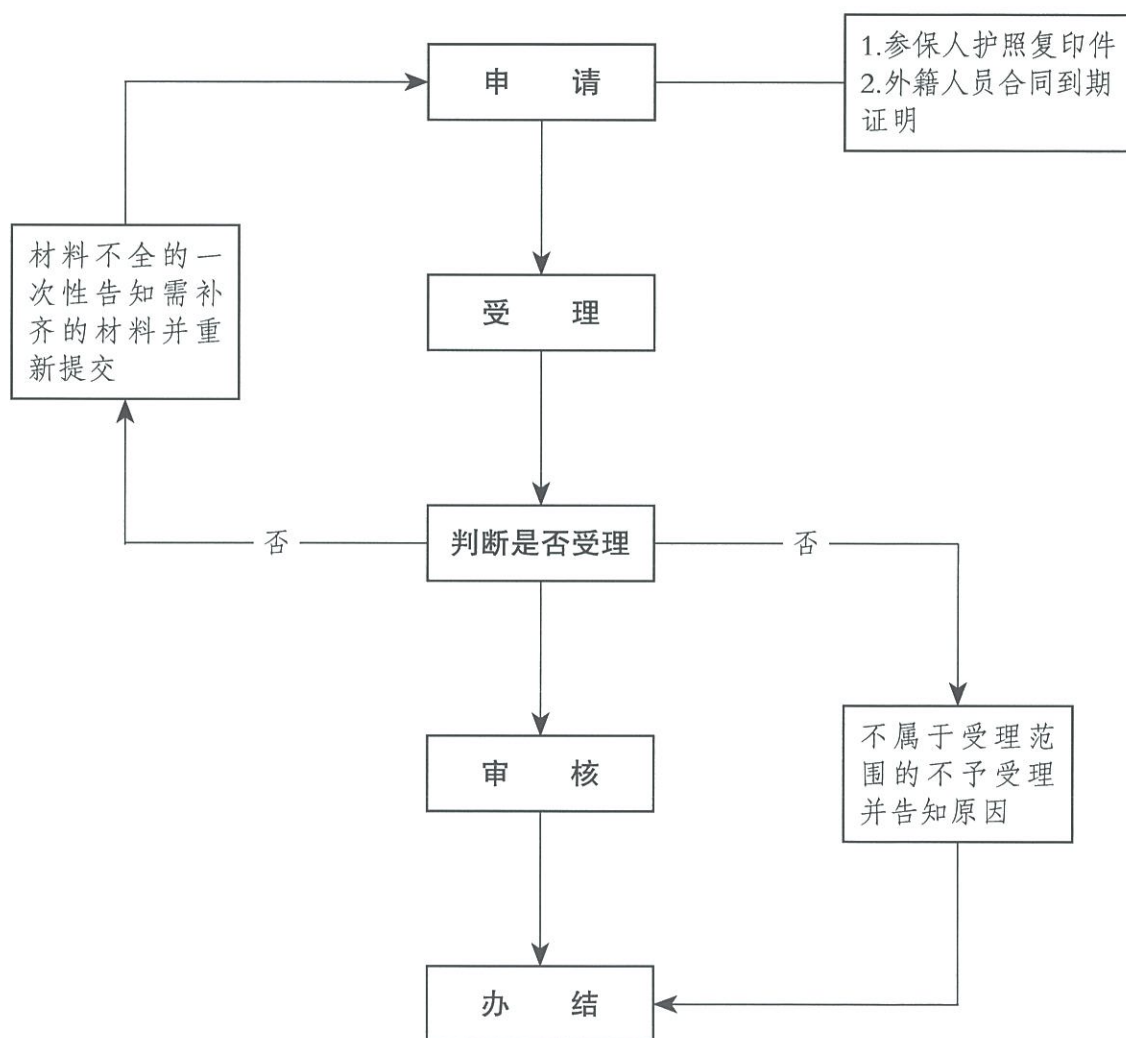
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,长沙县 84032168,浏阳市 83608308,
宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

外籍人员回国销户提现办理流程图



第三部分:基本医疗保险关系转移接续 (00203600300Y)

一、出具《参保凭证》(002036003001)

(一)事项名称:出具《参保凭证》

(二)受理单位:全市各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象:各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位职工及灵活就业人员中,因流动就业等原因已办理停保的人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政办公区市民之家

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构提出出具《长沙市基本医疗保险参保凭证》申请。

2.受理。社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.办结。

(六)办理材料:

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

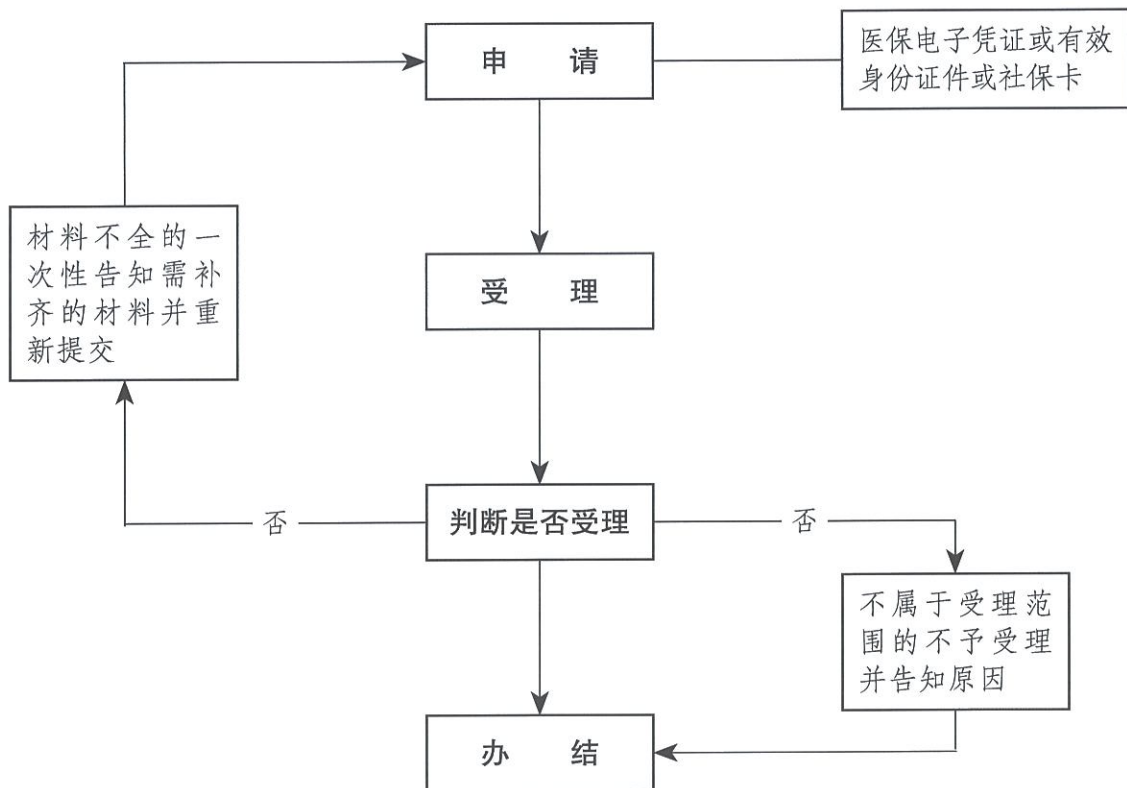
(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价。

出具《参保凭证》办理流程图



二、转移接续手续办理(002036003002)

(一)事项名称:转移接续手续办理

(二)受理单位:全市各级社会保障经办机构(以下简称“社保经办机构”)。

(三)服务对象:各类机关事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位职工及灵活就业人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

(11)宁乡市:宁乡市行政办公区市民之家

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向社保经办机构提出转移接续申请。

2.受理。社保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。转入地社保经办机构生成并发出《基本医疗保险关系转移接续联系函》,由转出地经办机构生成、发出《参保人员基本医疗保险信息表》并划转个人帐户资金;转入地经办机构收到《参保人员基本医疗保险信息表》和转移资金后对相关材料进行审核,审核通过的予以办理转移接续,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
- 2.《基本医疗保险参保凭证》(含电子《参保凭证》)。

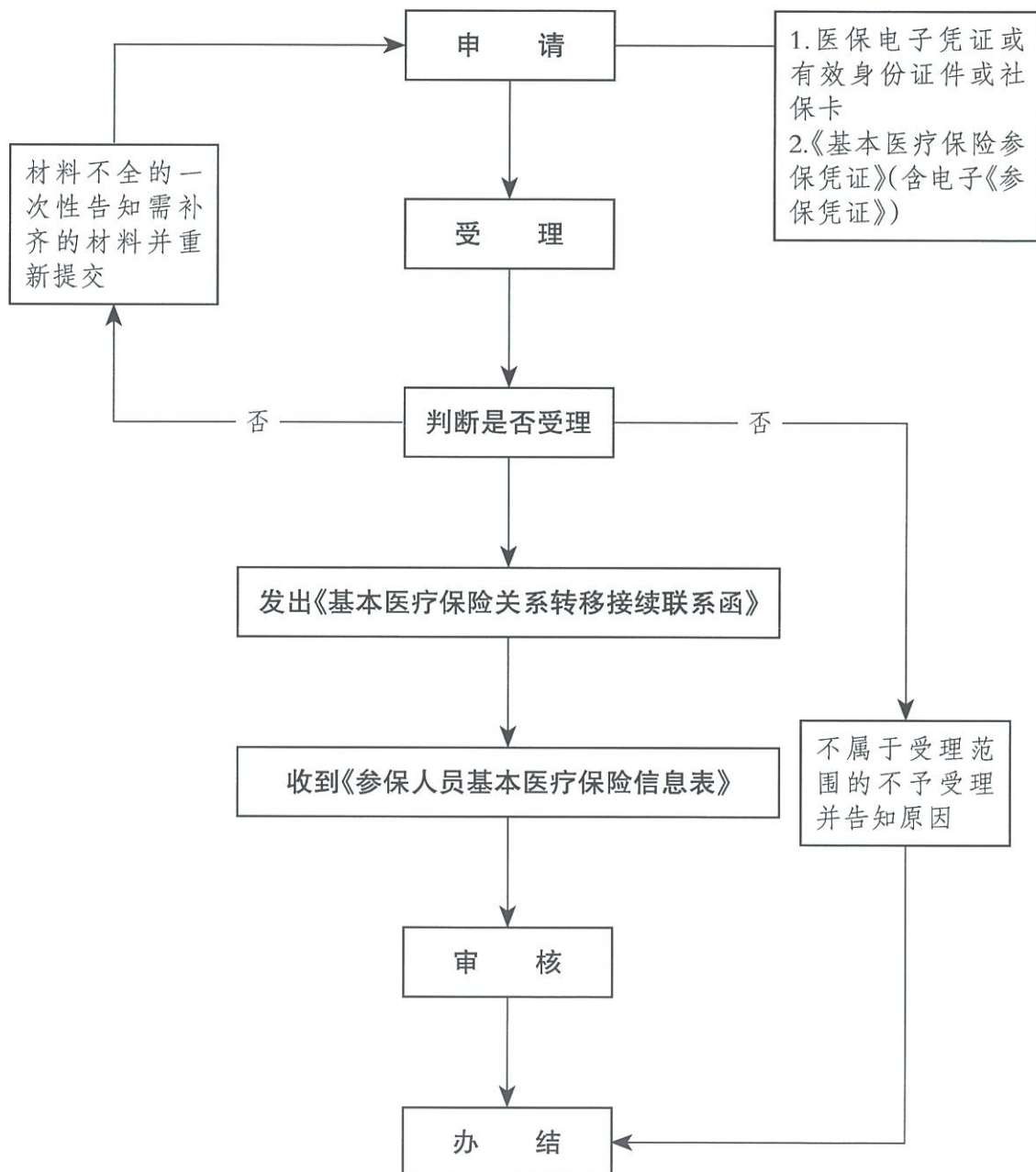
(七)办理时限:不超过 20 个工作日。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:84907806。

(十)评价渠道:现场评价。

转移接续手续办理流程图



第四部分：基本医疗保险参保人员异地就医备案 (00203600400Y)

一、异地安置退休人员备案(002036004001)

(一)事项名称：异地安置退休人员备案

(二)受理单位：全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象：异地安置退休人员。

(四)办理渠道：

1.现场办理：

(1)市本级：长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区：芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区：天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区：岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区：开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

2.线上办理:湖南智慧人社 APP、我的长沙 APP。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向医保经办机构申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对现场或网上提交的备案材料进行审核,审

核通过的办理备案登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

- 1.医保电子凭证或有效身份证件或社保卡;
- 2.异地安置认定材料(“户口簿首页”和本人“常住人口登记卡”)。

(七)办理时限:即时办结。

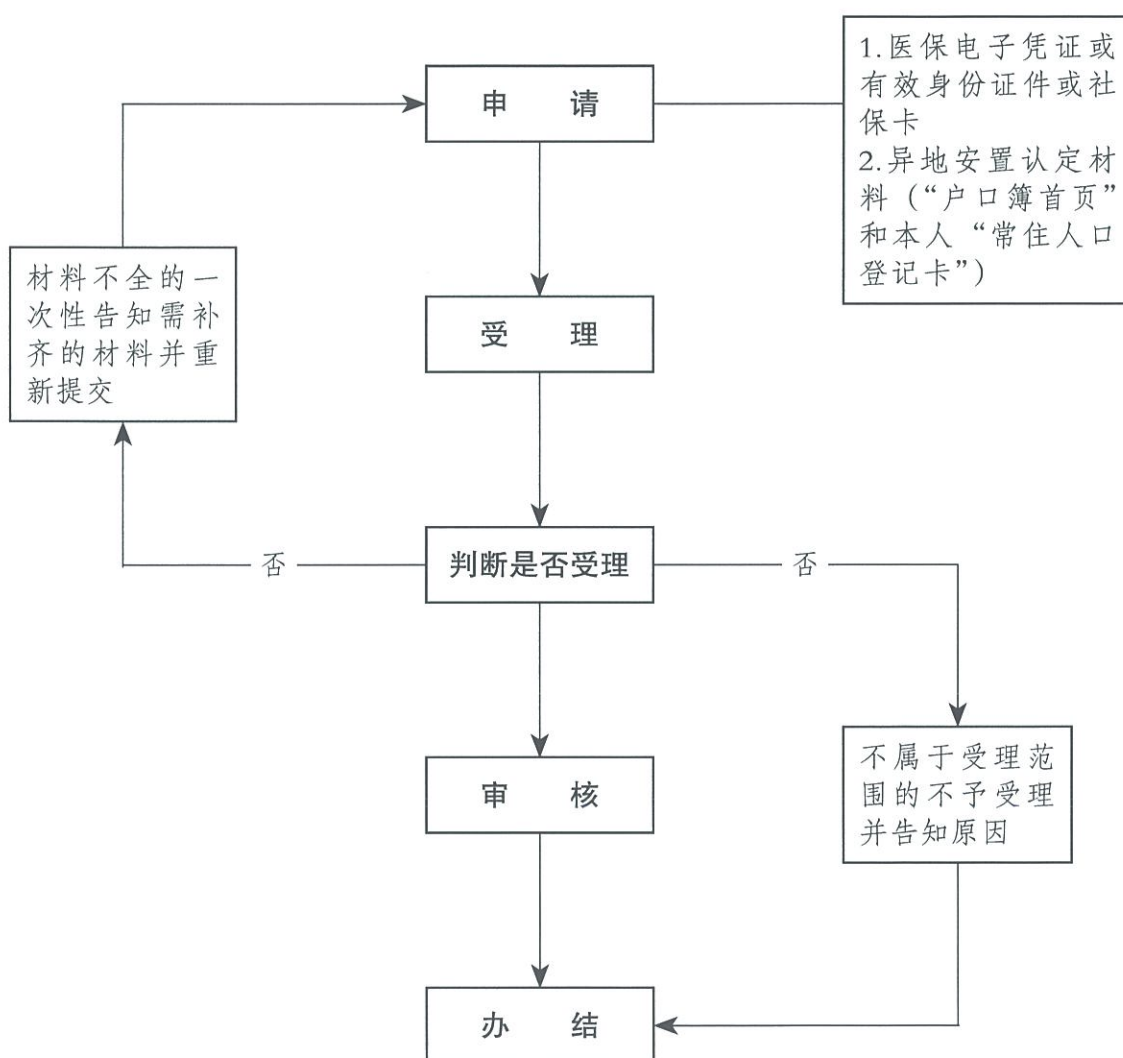
(八)查询方式:现场查询,线上查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

异地安置退休人员备案办理流程图



二、异地长期居住人员备案(002036004002)

(一)事项名称:异地长期居住人员备案。

(二)受理单位:长沙市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:异地长期居住人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

2.线上办理:湖南智慧人社 APP、我的长沙 APP。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地原则通过线上或现场向医保经办机构申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对现场或网上提交的备案材料进行审核,审核通过的办理备案登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.社保卡;

2.异地居住证、身份证、户口本三证之一。

(七)办理时限:即时办结。

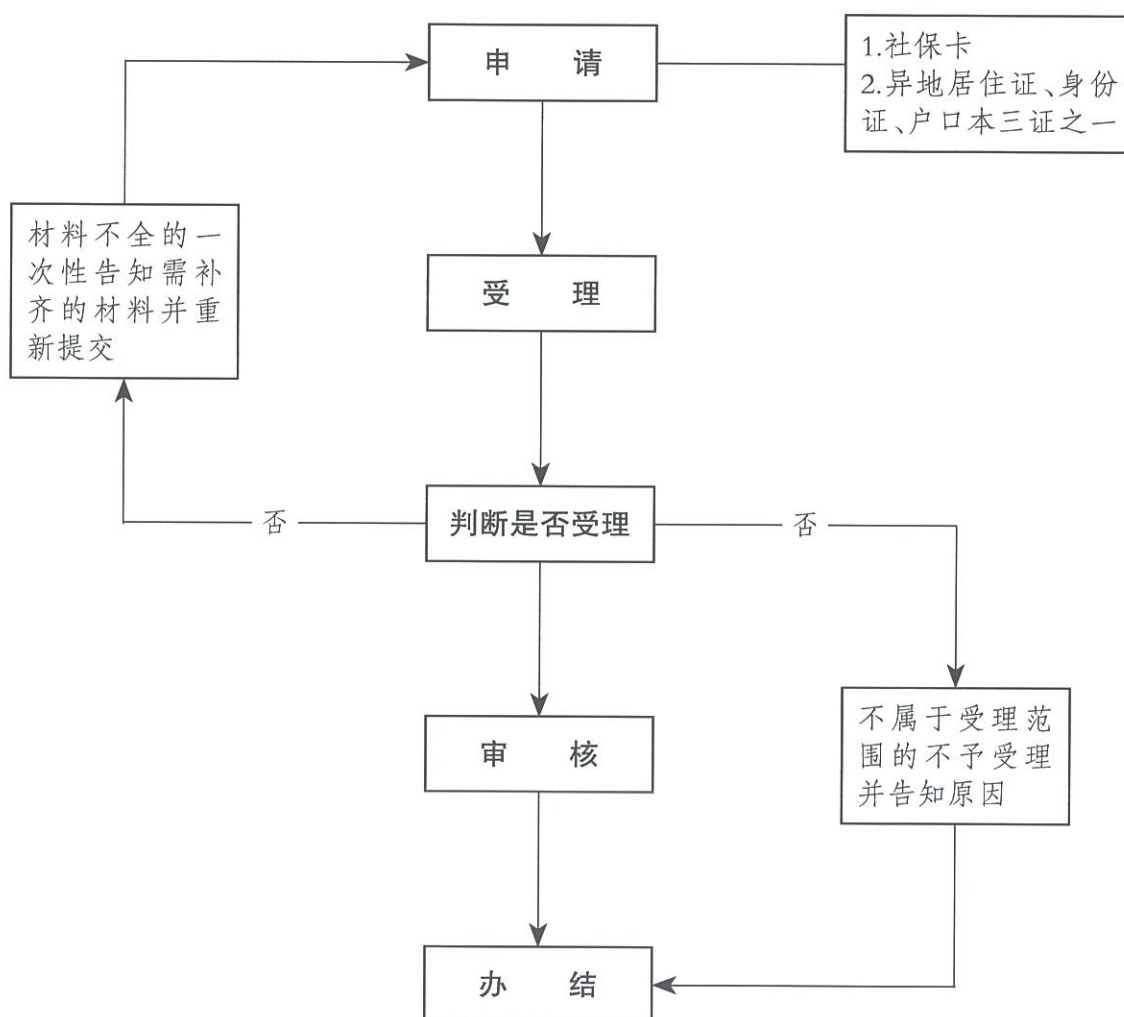
(八)查询方式:现场查询,线上查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

异地长期居住人员备案办理流程图



三、职工异地长期居住生育、终止妊娠备案(002036004002-1)

(一)事项名称:职工异地长期居住生育、终止妊娠备案

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:属于职工基本医疗保险参保范围的城镇女职工(参保单位)。

(四)办理渠道:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人向各统筹区医保经办机构业务部门,申请办理,递交《长沙市职工生育保险异地生育情况登记表》。

2.受理。属于受理范围且材料齐全的当场受理。材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.办结。

(六)办理材料:

1.《长沙市职工生育保险异地生育情况登记表》、社会保障卡或身份证、生育证。

(七)办理时限:即时办结。

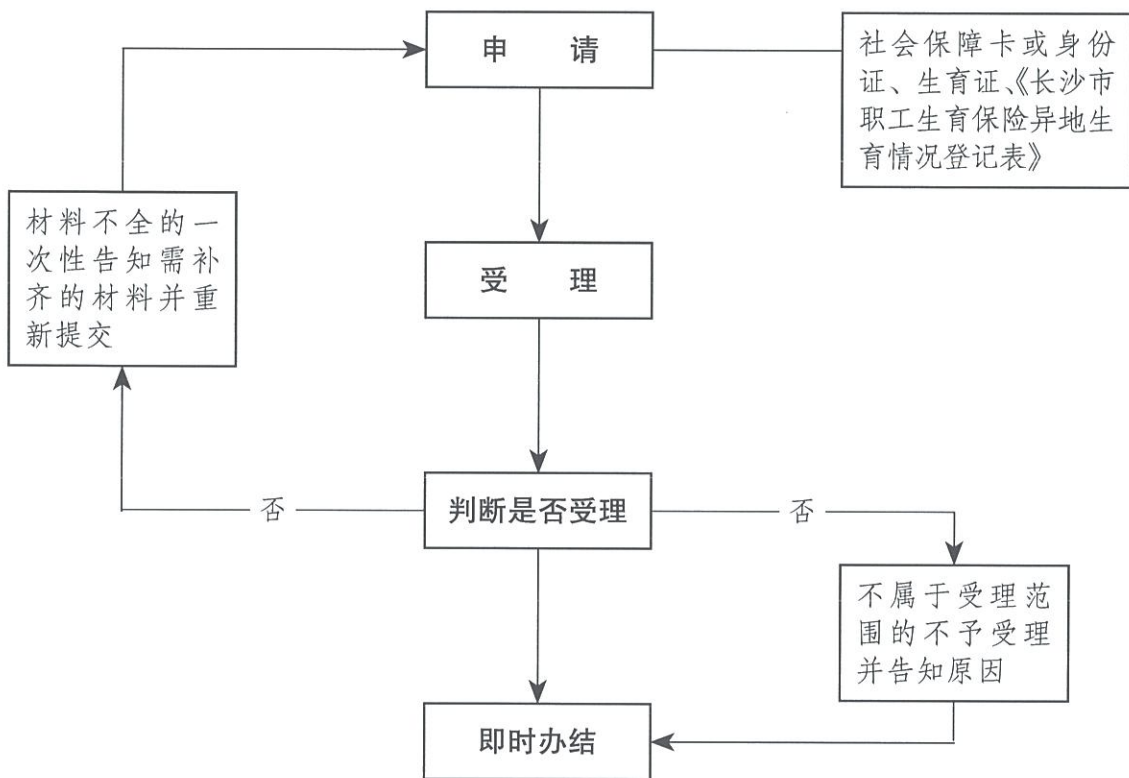
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

职工异地长期居住生育、终止妊娠备案 办理流程图



长沙市职工生育保险异地生育情况登记表

姓 名		年 龄		联系电话	
身份证号码				生育证号码	
单位编号			单位名称		
异地工作(居住)地址					
异地生育原因					
年 月 日 所属单位签章					
异地生育医院名称					
医保科(结算科)电话:					
联系人: 年 月 日 盖 章					
当地医疗保险经办机构审批意见					
所选定的医院为我市(县)(1/2/3)级生育保险定点医院。					
联系电话:_____。					
年 月 日 经办机构盖章					
长沙市医保局生育保险科审批意见					
经办人:					
审批人:					
年 月 日					

说明:1、生育备案:需提供社保卡、身份证、生育证原件;办理时间:妊娠 20 周后至分娩前的工作日。2、报账所需资料:社会保障卡、夫妻双方身份证、生育登记证、婴儿出生医学证明、住院病案首页复印件(加盖医院公章)、出院诊断证明(盖章)、住院费用发票、费用汇总清单(盖章)、产前门诊检查费用发票。以上资料需原件,其中身份证、生育登记证、出生医学证明需同时提供复印件,办理时间:工作日。此表可到 <http://www.changsha.gov.cn/> 下载。

四、常驻异地工作人员备案(002036004003)

(一)事项名称:常驻异地工作人员备案

(二)受理单位:长沙市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:常驻异地工作人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

2.线上办理:湖南智慧人社 APP、我的长沙 APP。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过线上或现场向医保经办机构申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对现场或网上提交的备案材料进行审核,审核通过的办理备案登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.社保卡;

2.异地居住证、身份证、户口本三证之一。

(七)办理时限:即时办结。

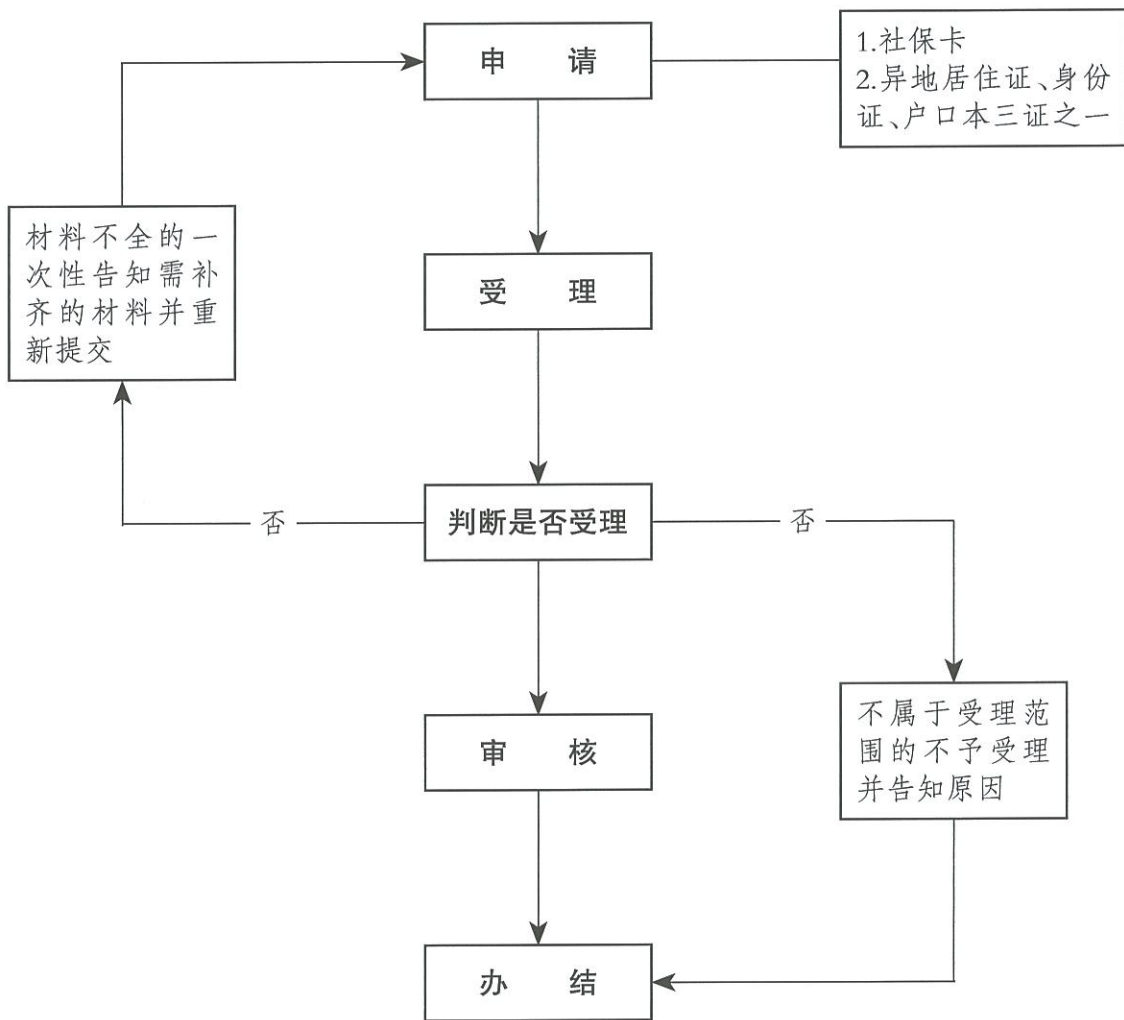
(八)查询方式:现场查询,线上查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

常驻异地工作人员备案办理流程图



五、常驻异地工作职工生育、终止妊娠备案(002036004003-1)

(一)事项名称:常驻异地工作职工生育、终止妊娠备案

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:属于职工基本医疗保险参保范围的城镇女职工(参保单位)。

(四)办理渠道:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人向各统筹区医保经办机构业务部门,申请办理,递交《长沙市职工生育保险异地生育情况登记表》。

2.受理。属于受理范围且材料齐全的当场受理。材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.办结。

(六)办理材料:

《长沙市职工生育保险异地生育情况登记表》、社会保障卡或身份证、生育证。

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询。

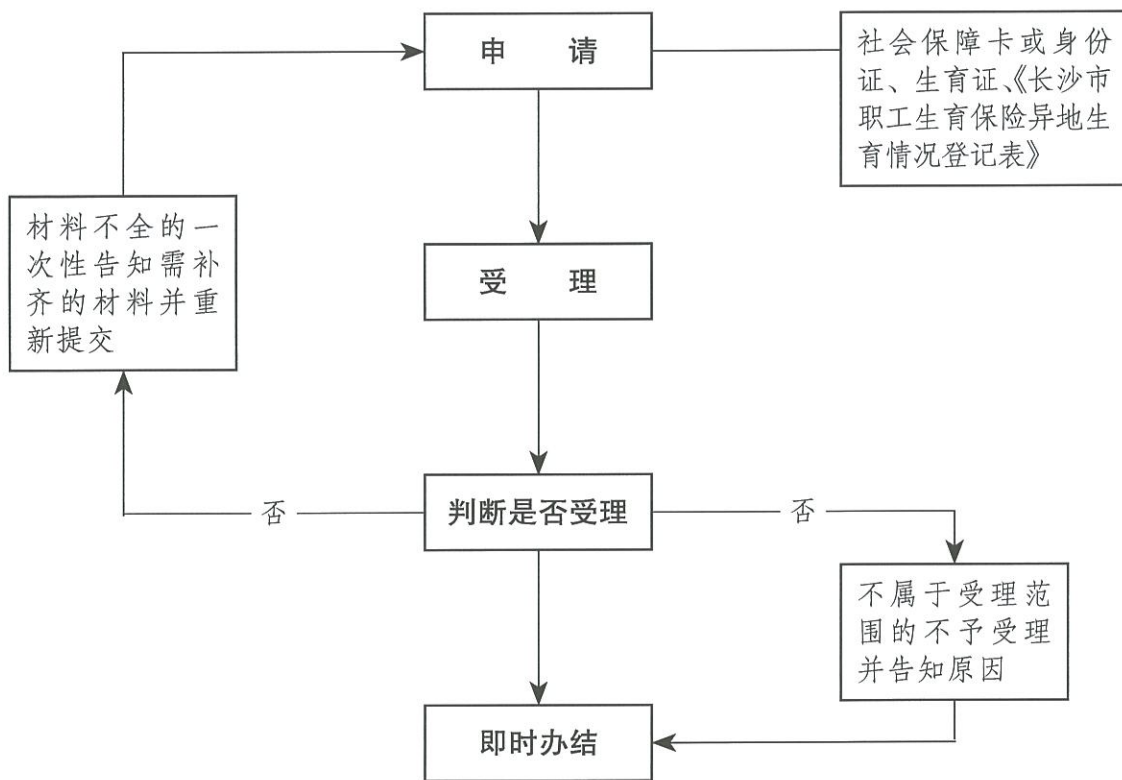
(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,

岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

常驻异地职工生育、终止妊娠备案 办理流程图



长沙市职工生育保险异地生育情况登记表

姓 名		年 龄		联系电话	
身份证号码				生育证号码	
单位编号			单位名称		
异地工作(居住)地址					
异地生育原因					
年 月 日 所属单位签章					
异地生育医院名称					
医保科(结算科)电话:					
联系人: 年 月 日 盖 章					
当地医疗保险经办机构审批意见					
所选定的医院为我市(县)(1 / 2 / 3)级生育保险定点医院。 联系电话:_____。					
年 月 日 经办机构盖章					
长沙市医保局生育保险科审批意见					
经办人: 审批人:					
年 月 日					

说明:1、生育备案:需提供社保卡、身份证、生育证原件;办理时间:妊娠 20 周后至分娩前的工作日。2、报账所需资料:社会保障卡、夫妻双方身份证、生育登记证、婴儿出生医学证明、住院病案首页复印件(加盖医院公章)、出院诊断证明(盖章)、住院费用发票、费用汇总清单(盖章)、产前门诊检查费用发票。以上资料需原件,其中身份证、生育登记证、出生医学证明需同时提供复印件,办理时间:工作日。此表可到 <http://www.changsha.gov.cn/> 下载。

六、异地转诊人员备案(002036004004)

(一)事项名称:异地转诊人员备案

(二)受理单位:长沙市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:异地转诊人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

2.线上办理:湖南智慧人社 APP、我的长沙 APP。

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地原则通过线上或现场向医保经办机构申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对现场或网上提交的备案材料进行审核,审核通过的办理备案登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.身份证;

2.具有转诊资格的协议医疗机构开具的转诊转院证明材料。

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询、线上查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,

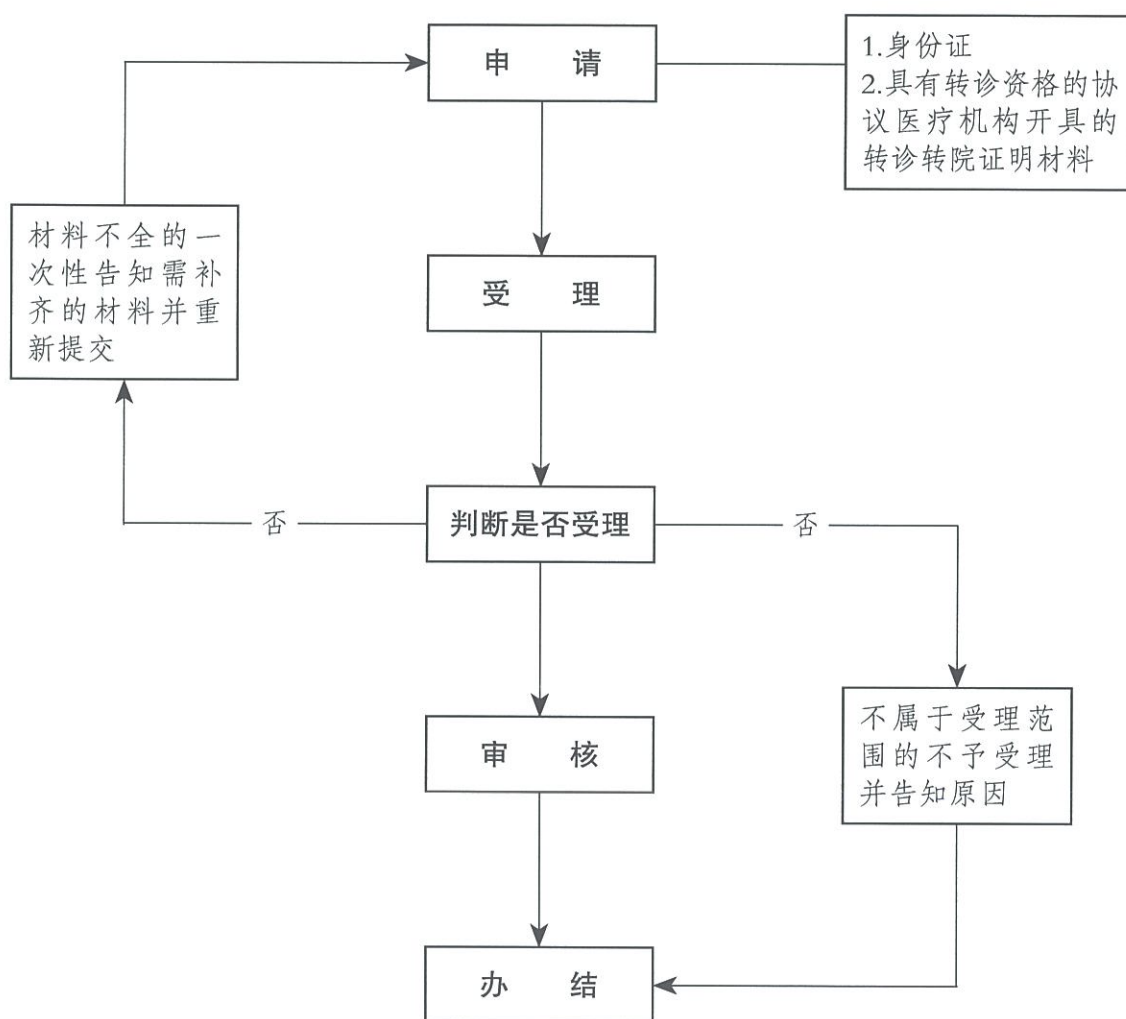
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,

望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

异地转诊人员备案办理流程图



七、异地急诊人员备案(002036004005)

(一)事项名称:异地急诊人员备案

(二)受理单位:长沙市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:异地急诊参保人员。

(四)办理渠道:

1.现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

2.线上办理:湖南智慧人社 APP、我的长沙 APP。

(五)办理流程:

1.申请。参保人在急诊后三个工作日内,按属地原则通过线上或现场向医保经办机构申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对现场或网上提交的备案材料进行审核,审核通过的办理备案登记,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.身份证或居住证;

2.就医地联网医疗机构出具的病情介绍资料,包括门(急)诊病历、入院证明等资料。

(七)办理时限:即时办结。

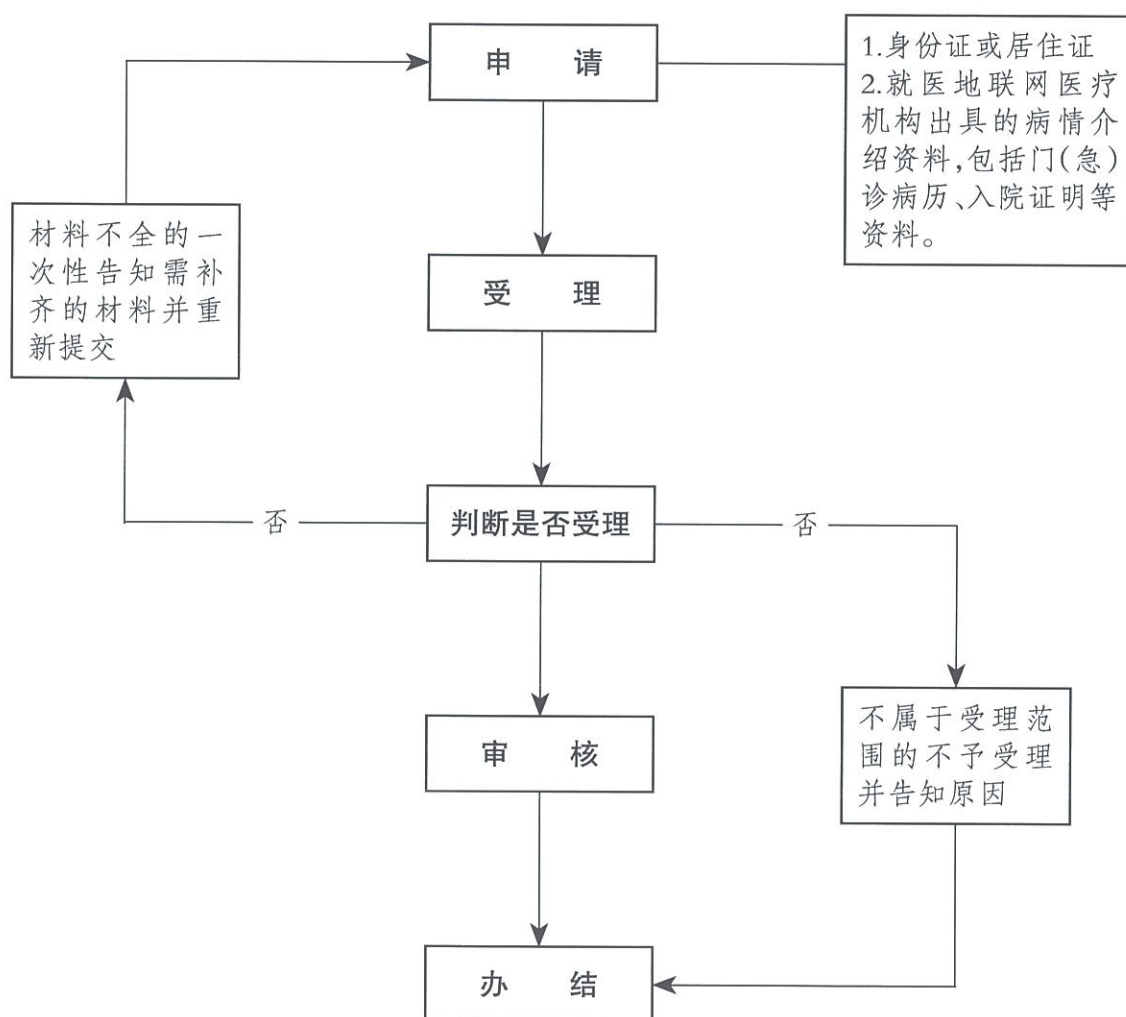
(八)查询方式:现场查询、线上查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价、线上评价。

异地急诊人员备案办理流程图



第五部分:基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种和特药待遇认定(00203600500Y)

一、本地特殊门诊待遇申报(002036005001)

(一)事项名称:本地特殊门诊待遇申报

(二)受理单位:全市符合特门待遇申请资格的三级医院。

(三)服务对象:本地居住的长沙市基本医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:向符合特门待遇申请资格的三级医院提出申请。

(五)办理流程:

1.申请。申请人、委托人向符合特门待遇申请资格的三级医院医保科提出申请。

2.受理。符合特门待遇申请资格的三级医院医保科受理申请人资料并进行初审,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,定期将资料送至医保经办机构进行集中审查,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构定期组织特门评审专家对提交的资料进行审核。

4.办结。将审核结果反馈至受理医院,受理医院告知申请人、委托

人。不符合条件的出具回执单,写明原因,由医院反馈给申请人。

(六)办理材料:

1. 申请人有效身份证或社保卡、1寸免冠照片1张;

2. 《长沙市特殊病种门诊医疗审批表》;

3. 申报病种的病历资料及近半年的相关检查资料。需申报病种的既往相关病史资料,包括原始门诊病历、住院病历首页、疾病诊断证明及出院记录(可用复印件,但必须加盖医院医保科印章),近期相关的检查检验报告单,到初审鉴定的医院医保科交验相关资料。

(七)办理时限:审核不超过20个工作日。

(八)查询方式:受理医院的医保科。

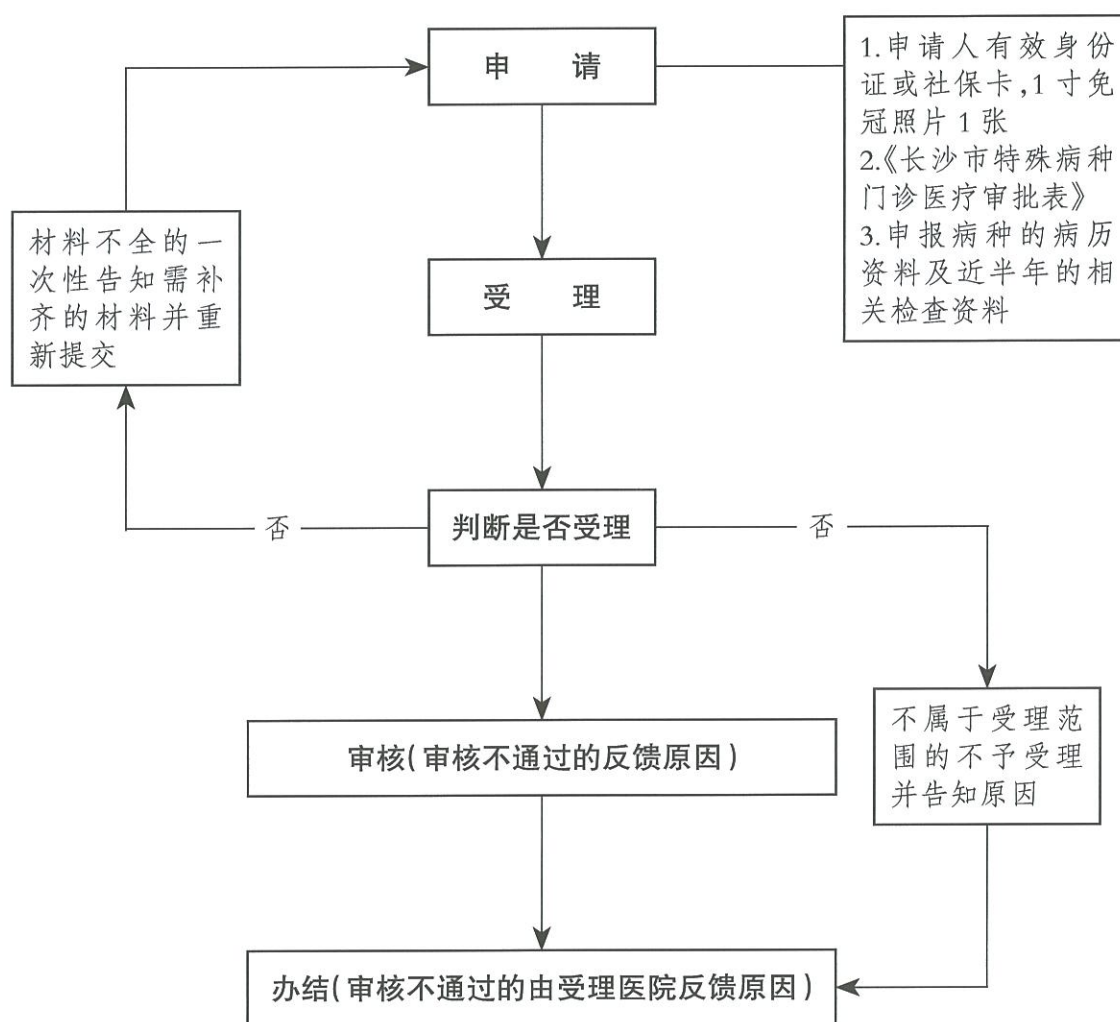
(九)监督电话:

市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

本地特殊门诊待遇申报办理流程图



长沙市特殊病种门诊医疗审批表

姓 名		性 别		年 龄		参 保 单 位	
身份证号码						联系电话	
详细地址						申请时间	
初 审 鉴定医院						定 点 医药机构	
申 请 特 门 病 种	病种 1						
	病种 2						
	病种 3						
既往病史、 诊断依据、 诊断结论	初审鉴定医师签字 年 月 日						
初审鉴定 医院医保科 意 见	(印章) 年 月 日						
评审专家 委员会意见	(印章) 年 月 日						

长沙市特门初审鉴定医院

序号	初审鉴定医院名称	备 注
1	长沙市第一医院	
2	长沙市第三医院	
3	长沙市第四医院	
4	长沙市中心医院	
5	长沙市第一医院分院	限传染类病种
6	长沙市中医医院(长沙市第八医院)	
7	湘雅医院	
8	湘雅二医院	
9	湘雅三医院	
10	湖南省人民医院	
11	湖南省脑科医院	
12	长沙精神病医院	限精神类病种
13	湖南中医药大学第一附属医院	
14	湖南中医药大学第二附属医院	
15	湖南省中医药研究院附属医院	
16	长沙市妇幼保健院	
17	湖南旺旺医院	
18	中国人民解放军联勤保障部队第九二一医院(原 163 医院)	
19	湖南省妇幼保健院	
20	异地医疗(大厅经办窗口)	限异地安置人员
21	浏阳磷矿医院	限长沙市城职医保参保人员
22	浏阳市中医院	限长沙市城职医保参保人员
23	浏阳市人民医院	限长沙市城职医保参保人员
24	宁乡市人民医院	限长沙市城职医保参保人员
25	宁乡市中医院	限长沙市城职医保参保人员
26	宁乡市精神病医院	限长沙市城职医保参保人员

注:1、精神分裂症及情感性精神病限在湘雅二医院、湖南省脑科医院、长沙市精神病医院申报。
2、移植抗排异治疗限在湘雅医院、湘雅二医院、湘雅三医院、湖南省人民医院申报。

二、异地特殊门诊待遇申报(002036005001-0)

(一)事项名称:异地特殊门诊待遇申报

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:异地安置的长沙市基本医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(3)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(4)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(5)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人、委托人通过现场向医保经办机构经办服务大厅进行申请。

2.受理。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人提交的申请

材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构定期组织专门评审专家对提交的资料进行审核。

4.办结。将审核结果反馈至申请人、委托人。

(六)办理材料:

1.申请人有效身份证或社保卡、1寸免冠照片1张;

2.《长沙市特殊病种门诊医疗审批表》;

3.申报病种的病历资料及近半年的相关检查资料。需申报病种的既往相关病史资料,包括原始门诊病历、住院病历首页、疾病诊断证明及出院记录(可用复印件,但必须加盖医院医保科印章),近期相关的检查检验报告单,到初审鉴定的医院医保科交验相关资料。

(七)办理时限:审核不超过20个工作日。

(八)查询方式:现场查询。

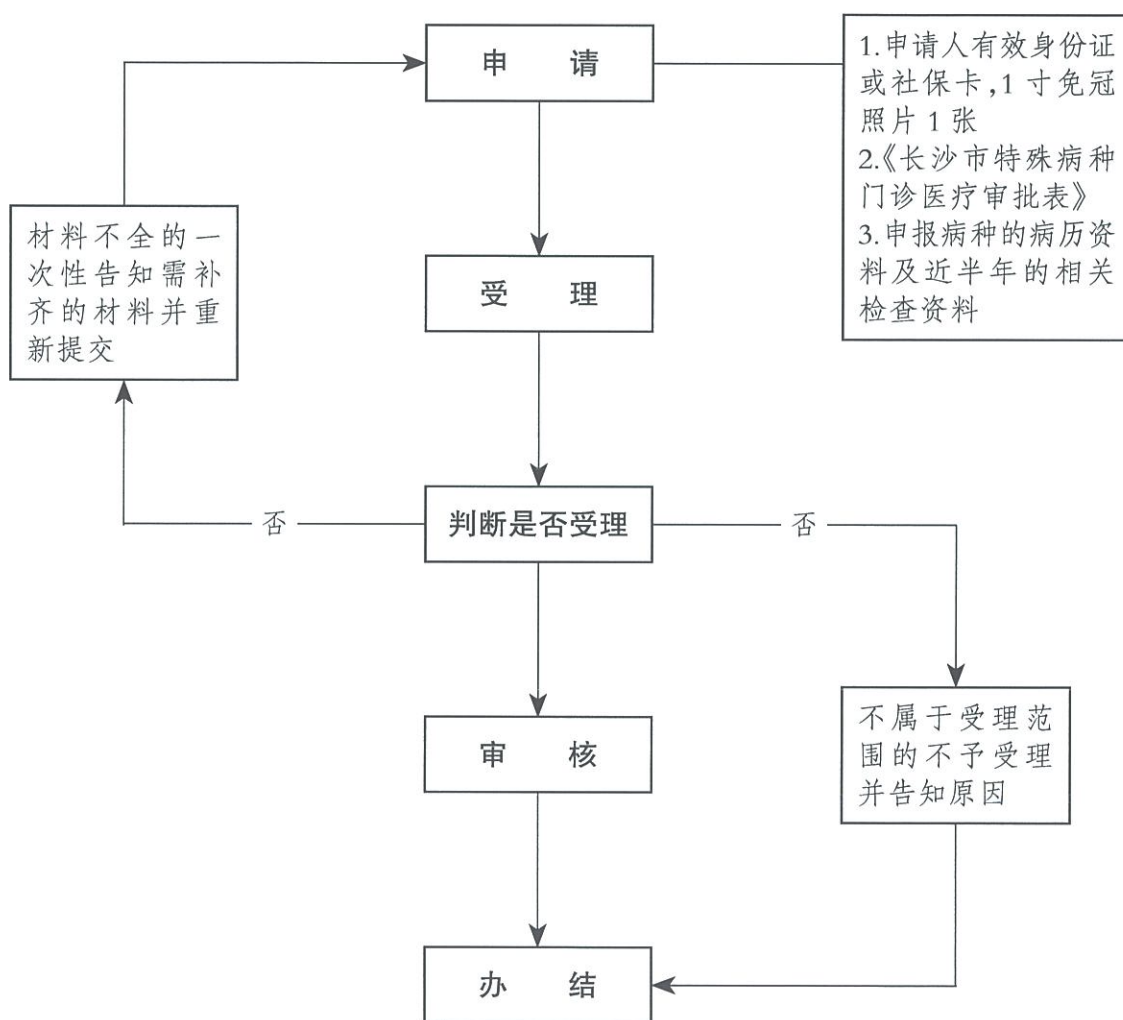
(九)监督电话:

市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

异地特殊门诊待遇申报办理流程图



长沙市特殊病种门诊医疗审批表

姓 名		性 别		年 龄		参 保 单 位	
身份证号码						联系电话	
详细地址						申请时间	
初 审 鉴定医院						定 点 医药机构	
申 请 特 门 病 种	病种 1						
	病种 2						
	病种 3						
既往病史、 诊断依据、 诊断结论	初审鉴定医师签字 _____ 年 月 日						
初审鉴定 医院医保科 意 见	_____ (印章) 年 月 日						
评审专家 委员会意见	_____ (印章) 年 月 日						

三、特门血友病急性出血期、地中海贫血输血期开通

(002036005001-1)

(一)事项名称:特门血友病急性出血期、地中海贫血输血期开通

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:血友病、地中海贫血特门参保人员。

(四)办理渠道:

电话办理:市本级 88665154/88665204,

望城区 88083318,长沙县 84024468,浏阳市 83652200,

宁乡市 88981059。

(五)办理流程:

1.申请。血友病、地中海贫血特门的参保人员在血友病急性出血期、地中海贫血输血期期间由医院开具诊疗计划及处方,患者就诊的医药机构向医保经办机构经办服务大厅工作人员申请开通血友病急性出血期、地中海贫血输血期待遇。

2.受理。医保经办机构经办大厅工作人员受理医药机构申请,并在系统内开通血友病急性出血期、地中海贫血输血期待遇。

3.办结。结算完毕后,特门病种更改回血友病(非急性期)、地中海贫血。

(六)办理材料:

1.身份证或社保卡原件;

2.医院开具的诊疗计划及处方。

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:

电话查询:

市本级 88665154/88665204,

望城区 88083318,长沙县 84024468,浏阳市 83652200,

宁乡市 88981059。

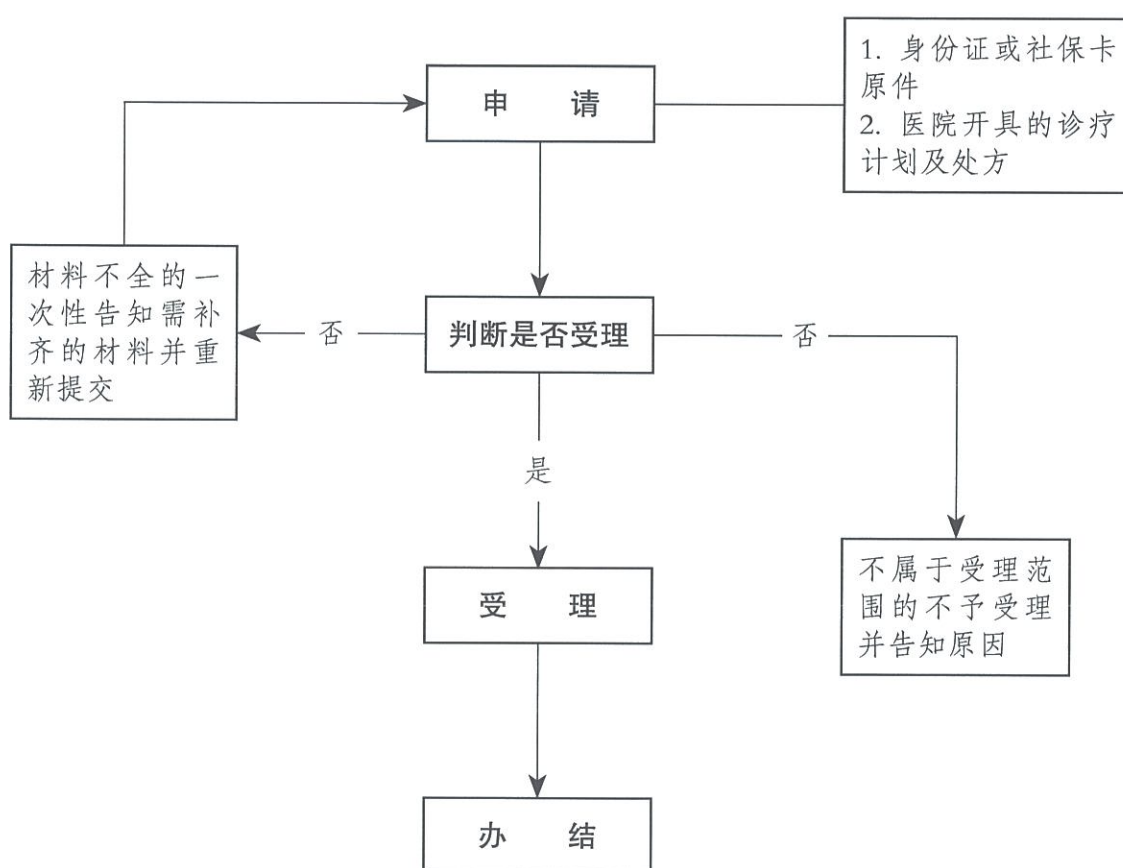
(九)监督电话:

市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

特门血友病急性出血期、地中海贫血输血期开通 办理流程图



四、《特殊病种门诊专用病例》(特门手册)补办(002036005001-2)

(一)事项名称:《特殊病种门诊专用病例》(以下简称“特门手册”)补办

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:特门参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(3)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(4)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(5)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人凭身份证到医保经办机构经办服务大厅申请补办特门手册。

2.受理。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人补办特门手册申请。

3.办结。

(六)办理材料:申请人身份证或社保卡原件、一寸照片一张。

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

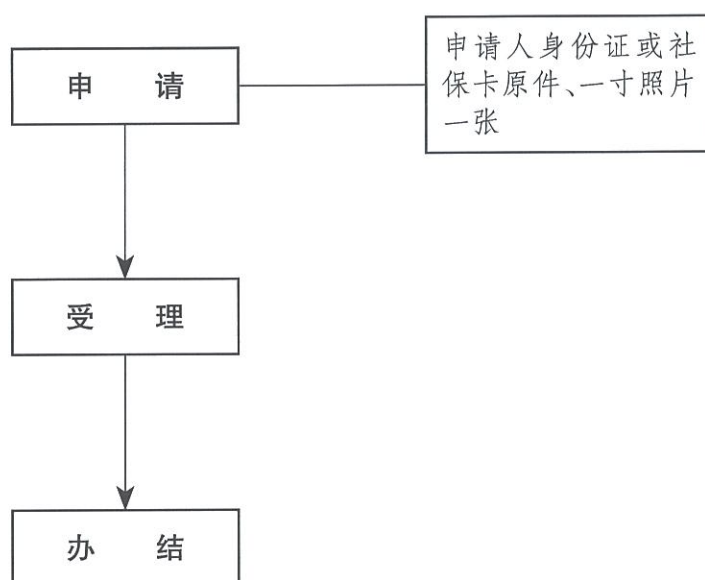
市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

《特殊病种门诊专用病例》(特门手册)

补办办理流程图



五、特门外地转本地(互换)购药(002036005001-3)

(一)事项名称:特门外地转本地(互换)购药

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:异地安置的特门参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(3)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(4)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(5)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人带身份证或社保卡原件到医保经办机构经办服务大厅申请修改特门定点医院至安置地。

2.受理。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人申请。

3.办结。修改特门定点医院至安置地。

(六)办理材料:

身份证或社保卡原件。

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询。

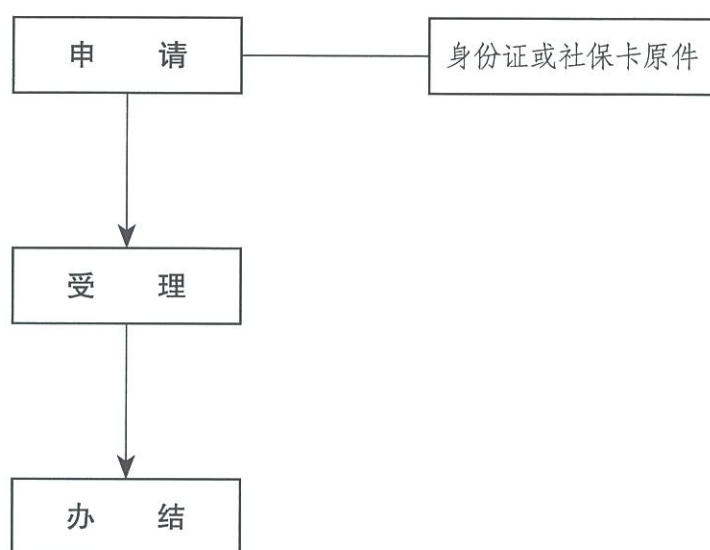
(九)监督电话:

市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

特门外地转本地(互换)购药办理流程图



六、特门居民职工医保转换、统筹区转换(002036005001-4)

(一)事项名称:特门居民职工医保转换、统筹区转换

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:特门参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(3)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(4)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(5)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.居民职工特门转换:

①申请。申请人带身份证或社保卡原件到医保经办服务大厅申请转换。

②受理初审。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人申请，并在系统内完成居民职工的转换录入。

③复审。经办大厅工作人员在系统内录入完成后由后窗工作人员完成复审。

④办结。完成居民职工特门转换。

2.统筹区转移：

①申请。申请人带身份证或社保卡原件及原统筹区医保经办机构开具转移证明到新统筹区医保经办服务大厅申请转移。

②受理初审。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人申请，初步审核后在系统内完成统筹区的转换录入。

③复审。经办大厅工作人员在系统内录入完成后由后窗工作人员完成复审。

④办结。完成统筹区转移。

(六)办理材料：

1.居民职工特门转换：身份证或社保卡原件。

2.统筹区转移：①身份证或社保卡原件；②转移证明。

(七)办理时限：即时办结。

(八)查询方式：现场查询。

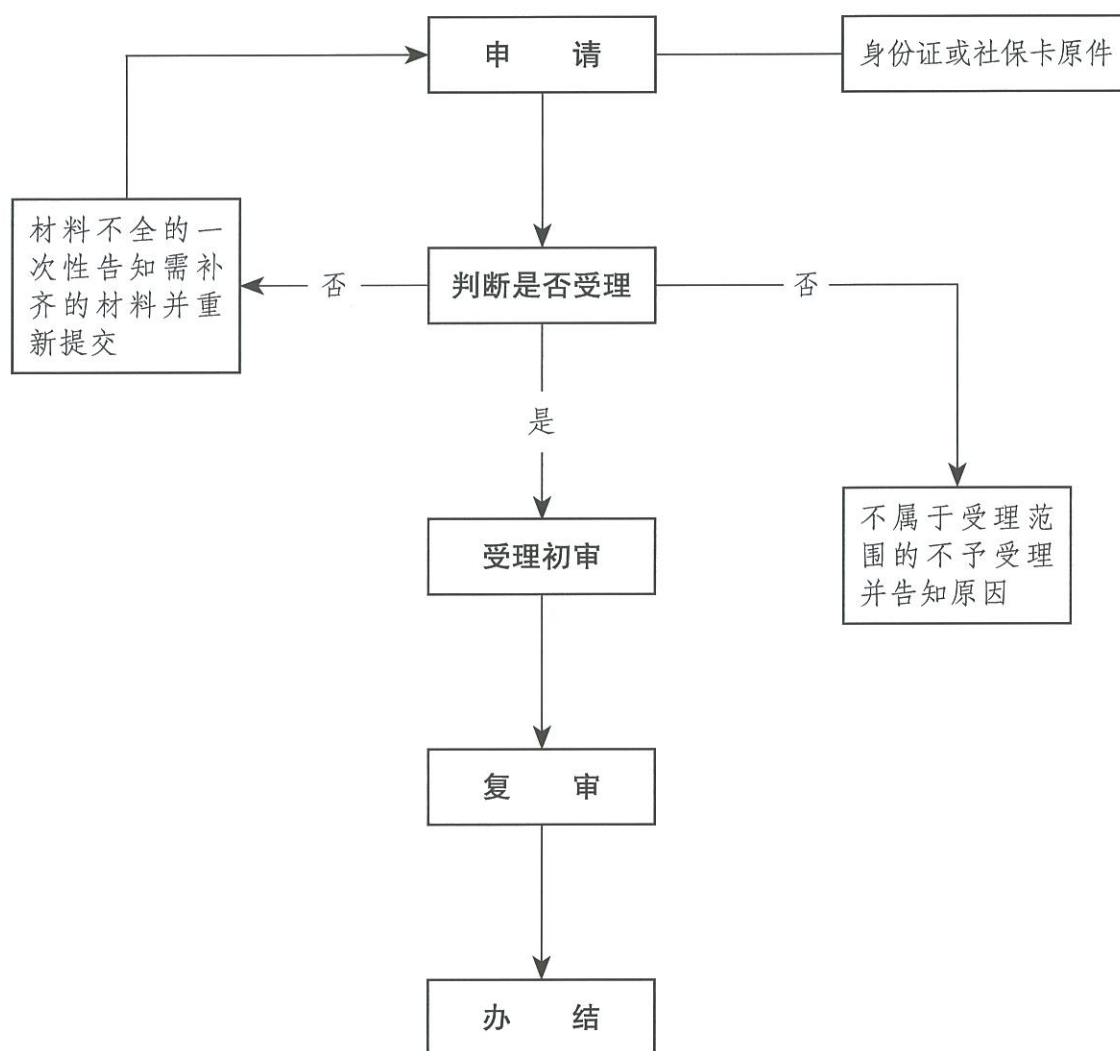
(九)监督电话：

市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,

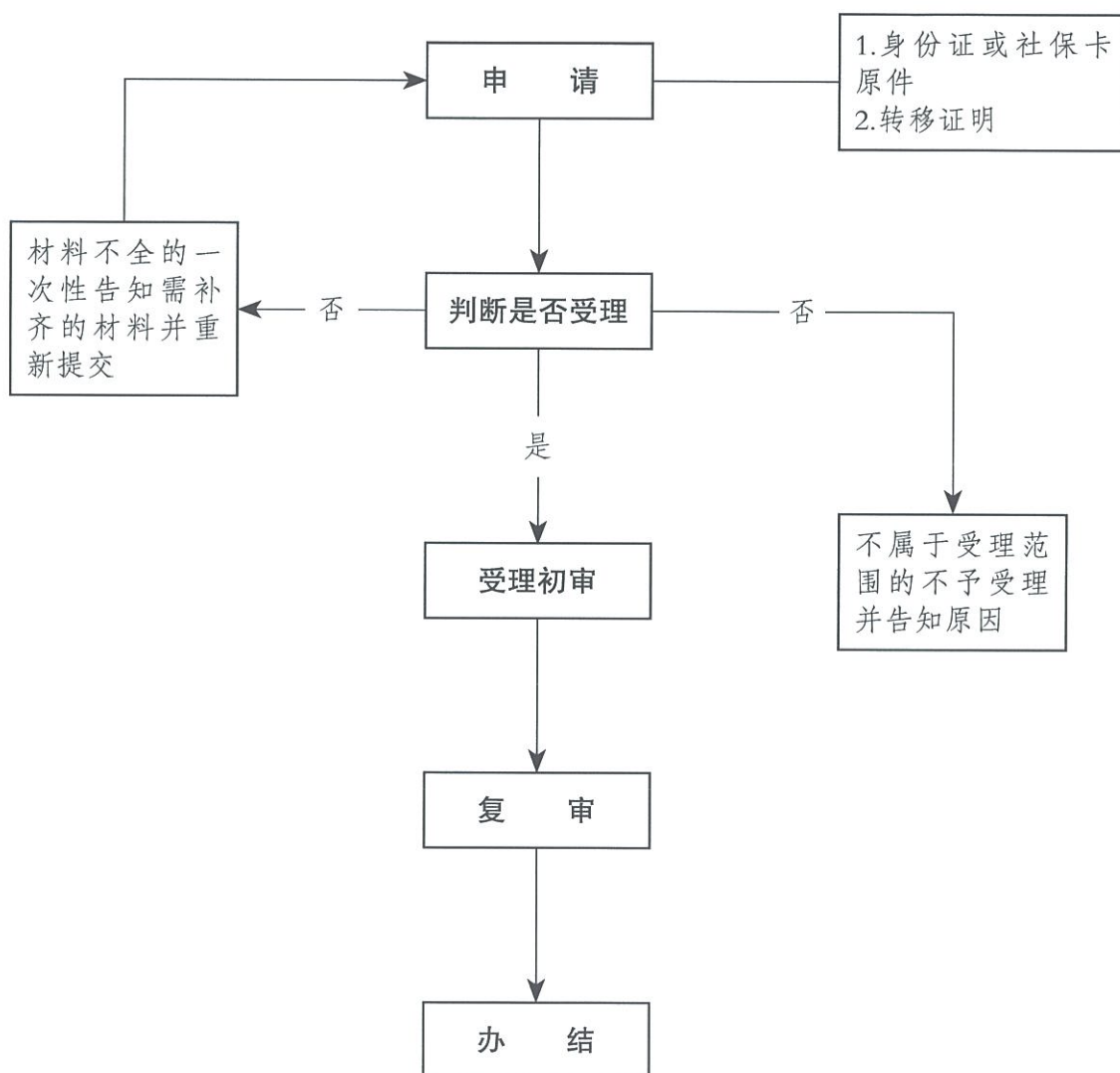
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道：现场评价。

1.居民职工特门转换办理流程图



2.统筹区转换办理流程图



七、特门肾脏、肝脏、心脏、造血干细胞移植半年内转半年后更改

(002036005001-5)

(一)事项名称:特门肾脏、肝脏、心脏、造血干细胞移植半年内转半年后更改

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:特门参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(3)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(4)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(5)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人带身份证或社保卡原件到医保经办机构经办服务

大厅申请更改移植半年后待遇。

2.受理初审。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人申请,初步审核后在系统内完成待遇的更改录入。

3.复审。经办大厅工作人员在系统内录入完成后由后窗工作人员完成复审。

4.办结。变更移植半年后待遇。

(六)办理材料:身份证或社保卡原件。

(七)办理时限:即时办结。

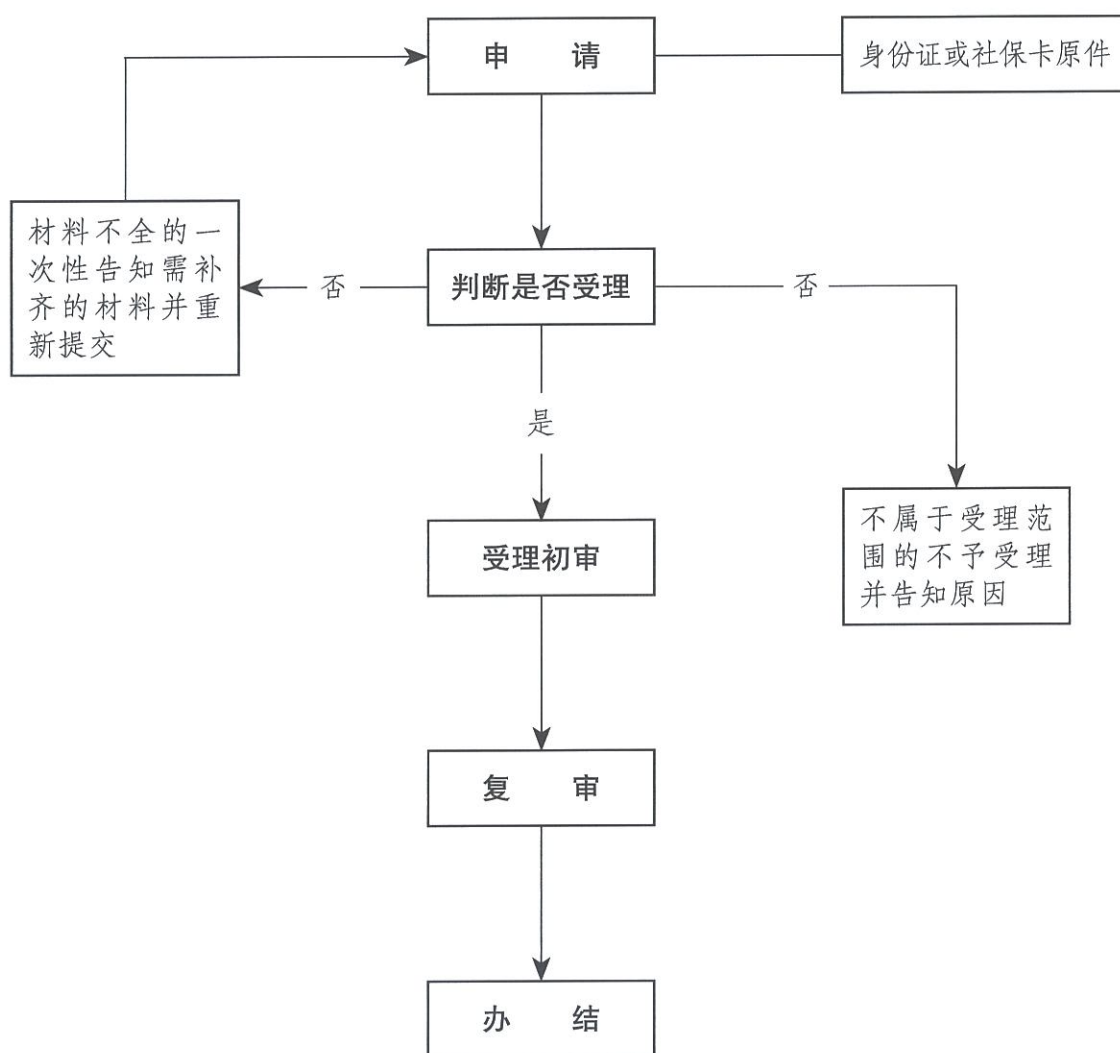
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

特门肾脏、肝脏、心脏、造血干细胞移植 半年内转半年后更改办理流程



**八、特门尿毒症更改透析方式信息修改、放化疗未到期更改癌康
(恶性肿瘤门诊康复治疗)(002036005001-6)**

(一)事项名称:特门尿毒症更改透析方式信息修改、放化疗未到期更改癌康(恶性肿瘤门诊康复治疗)

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:特门参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(3)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(4)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(5)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.特门尿毒症更改透析方式:

①申请。申请人在原尿毒症特门有效期内带身份证或社保卡原件、疾病诊断证明、透析记录到医保经办服务大厅申请变更透析方式。

②受理初审。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人申请，初步审核后在系统内完成透析方式的更改录入。

③复审。经办大厅工作人员在系统内录入完成后由后窗工作人员完成复审。

④办结。完成尿毒症透析方式变更。

2.恶性肿瘤门诊放化疗未到期更改回恶性肿瘤门诊康复治疗：

①申请。申请人带身份证或社保卡原件到医保经办服务大厅申请更改回恶性肿瘤门诊康复治疗。

②受理初审。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人申请，初步审核后在系统内完成诊疗方式的更改录入。

③复审。经办大厅工作人员在系统内录入完成后由后窗工作人员完成复审。

④办结。完成恶性肿瘤门诊康复治疗更改。

(六)办理材料：

1.特门尿毒症更改透析方式：

①身份证或社保卡原件；

②疾病诊断证明、透析记录。

2.恶性肿瘤门诊放化疗未到期更改回恶性肿瘤门诊康复治疗：
身份证或社保卡原件。

(七)办理时限：即时办结。

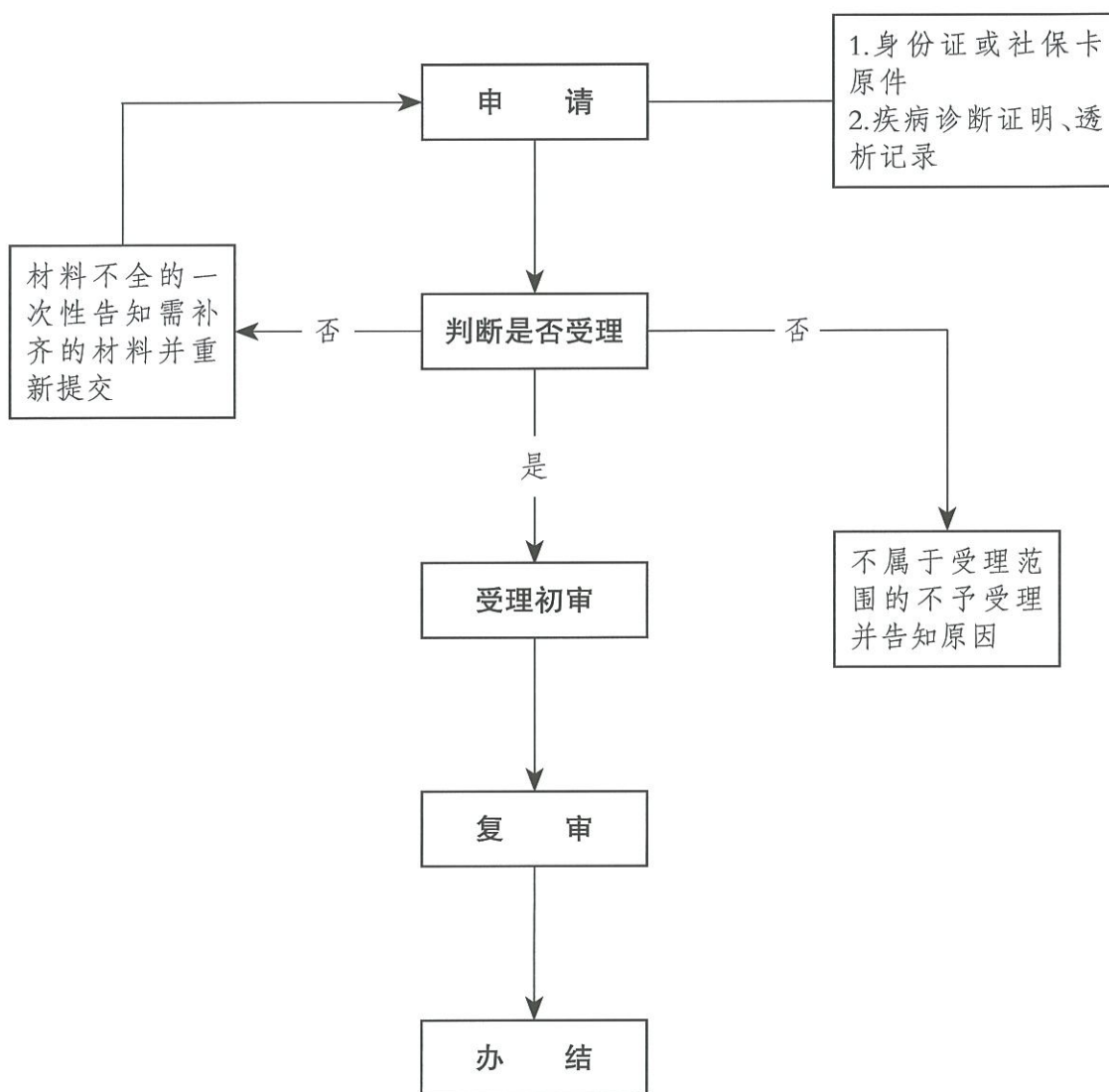
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

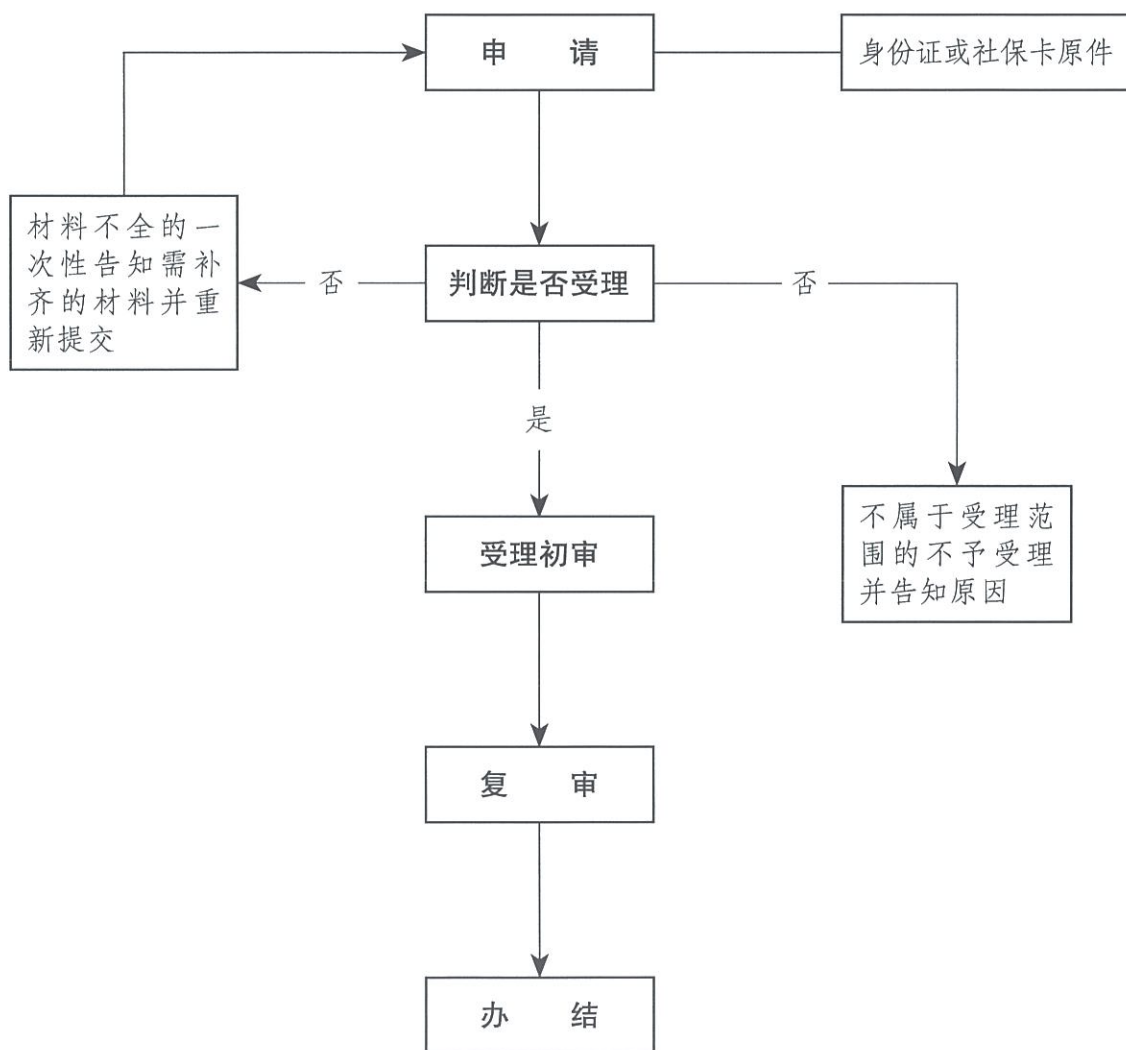
市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

1.特门尿毒症更改透析方式办理流程图



2.恶性肿瘤门诊放化疗未到期更改回恶性肿瘤 门诊康复治疗办理流程图



九、特门信息维护(个人编号变更)(002036005001-7)

(一)事项名称:特门信息维护(个人编号变更)

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:特门参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(3)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(4)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(5)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人带身份证或社保卡原件到医保经办机构经办服务大厅申请修改个人编号。

2.受理初审。医保经办机构经办大厅工作人员受理申请人申请,初

步审核后在系统内完成特门信息的更改录入。

3.复审。经办大厅工作人员在系统内录入完成后由后窗工作人员完成复审。

4.办结。完成个人编号修改。

(六)办理材料:身份证或社保卡原件。

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询。

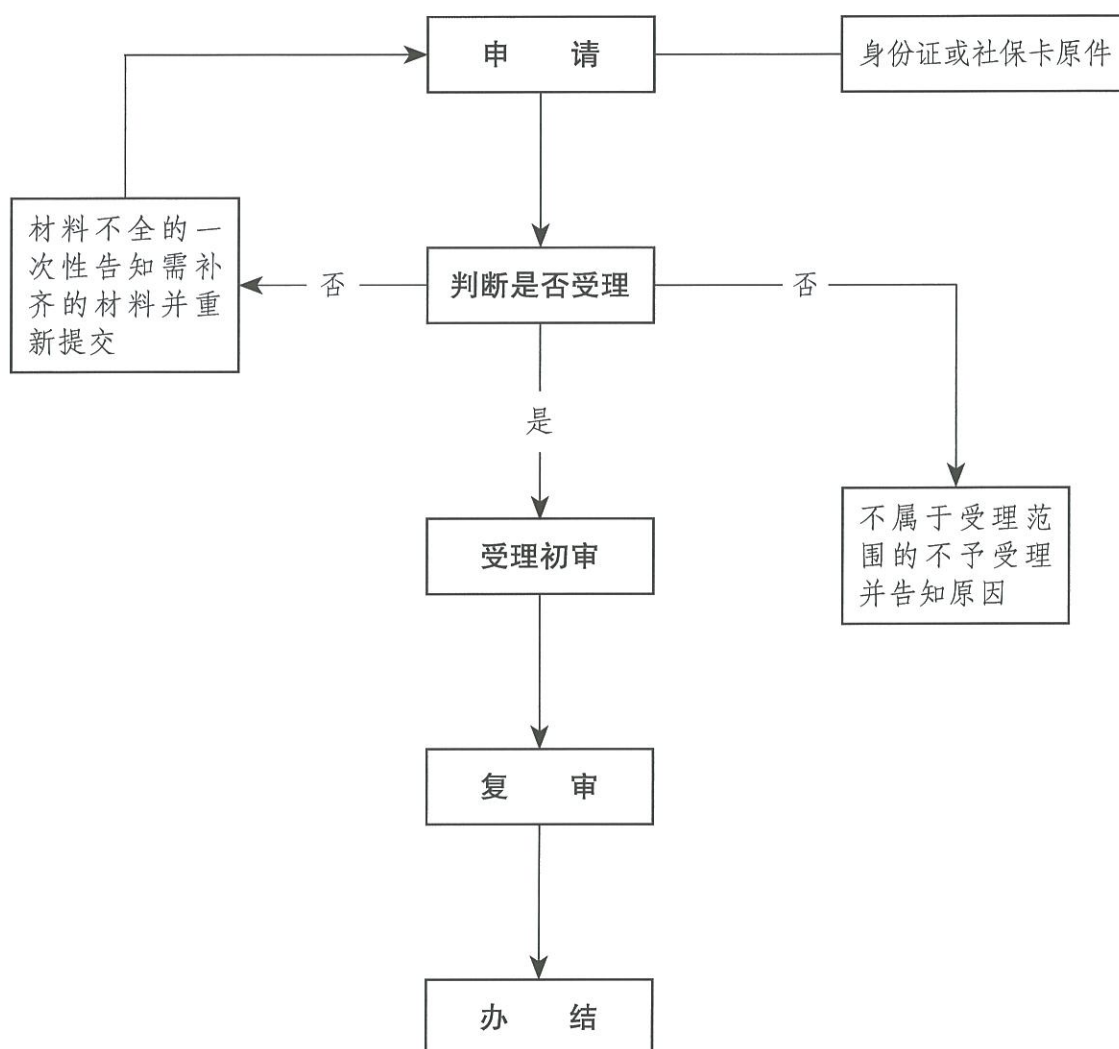
(九)监督电话:

市本级 82116227,望城区 88367427,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

特门信息维护(个人编号变更)办理流程图



十、本地特药备案受理申报(002036005002)

(一)事项名称:本地特药备案受理申报。

(二)受理单位:长沙市有特药责任医师的医院。

(三)服务对象:长沙市医疗保险参保人群。

(四)办理渠道:向长沙市有特药责任医师的医院提出申请。

(五)办理流程:

1.申请。参保人员在有特药责任医师的医院由特药责任医师在特药系统内提出申请并选择购药药店,并由医院医保科打印长沙市医疗保险特药使用申请表审核盖章。申请人将盖章后的申请表交到指定药店。

2.受理。特药定点药店将相关申请资料整理后,统一递交市医保事务中心门诊医保部,参加特药评审。

3.审核。门诊医保部定期组织特药临床专家,对特药申报资料进行审核,并确定待遇资格和级别,将审核结果反馈给指定药店,药店及时将结果通知申请人。

4.办结。评审结果录入医保系统,业务办结。

(六)办理材料:1.身份证复印件、疾病证明书原件、相关医疗文书(病理诊断、影像报告、门诊病历、出院小结、必要时出具基因检测报告);2.《长沙市医疗保障特药备案申请表》;3.两张1寸证照。

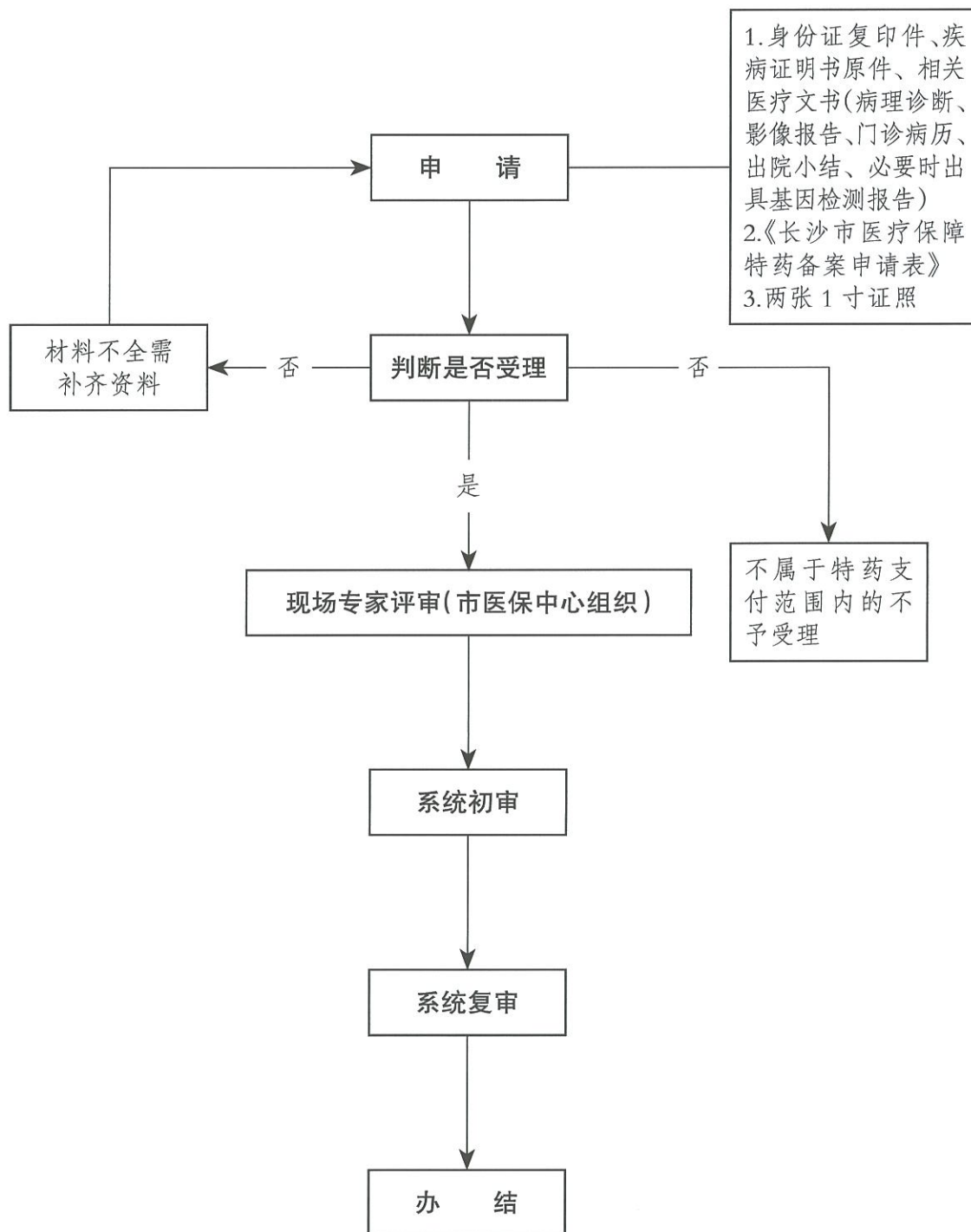
(七)办理时限:不超过20个工作日。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:市本级 82116227,浏阳市 83608308。

(十)评价渠道:现场评价。

本地特药备案受理申报办理流程图



长沙市医疗保障特药备案申请表

申请日期： 年 月 日

姓 名		性 别		相 片
医保卡号		年 龄		
身份证号		联系电话		
人员类别	职工医保 <input type="checkbox"/> 居民医保 <input type="checkbox"/>			
参保属地	市 区(县)	工作单位		
就 诊 医疗机构		特 药 协议药店		
申请人签字(患者本人):				
以上内容由患者本人或监护人填写				
疾病诊断		确诊时间	年 月 日	
申请使用 特药名称				
拟定治疗 起止时间				
医疗机构 意 见	申请依据： 特药用法用量： 责任医师签章：		医院盖章： 年 月 日	
医保经办机构 (特药待遇资 格专家评审 委员会)意见	特药评审专家签字： <div style="text-align: center;">长沙市医保经办机构 (长沙市医保特药待遇资格专家评审委员会)盖章：</div> <div style="text-align: right;">年 月 日</div>			

- 注：**1.本表一式二份，专家评审委员会办公室、参保患者各持一份。
 2.需提供的材料：身份证复印件、疾病证明书原件、相关医疗文书(病理诊断、影像报告、门诊病历、出院小结、必要时出具基因检测报告)等材料。
 3.本表由参保患者提交医保经办机构。本表私自涂改或复印无效。

长沙市有特药责任医师的医院

序号	医院名称	序号	科室
1	中南大学湘雅医院	17	长沙市第四医院
2	长沙市八医院	18	宁乡市中医医院
3	中南大学湘雅三医院	19	宁乡市人民医院
4	湖南省妇幼保健院	20	浏阳市中医医院
5	湖南省人民医院	21	浏阳市人民院
6	长沙县妇幼保健院	22	浏阳市妇幼保健院
7	泰和医院	23	康乃馨老年医院
8	湖南中医药大学第二附属医院	24	解放军 921 医院
9	湖南中医药大学第一附属医院	25	湖湘中医肿瘤医院
10	长沙市第三医院	26	湖省胸科医院
11	长沙珂信肿瘤	27	湖南航天医院
12	湖南省肿瘤医院	28	长沙市第一医院
13	湖南省中医药研究院附属医院	29	长沙市中心医院
14	中南大学湘雅二医院	30	湖南省儿童医院
15	湘雅博爱康复医院	31	湖南省第六工程有限公司建设医院
16	旺旺医院	32	湖南妇女儿童医院

十一、异地特药备案受理申报(002036005002-0)

(一)事项名称:异地特药备案受理申报

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市医疗保险参保人群。

(四)办理渠道:现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。异地安置人员在就诊地医院准备资料,并将资料交至医保经办机构经办服务大厅。

2.受理。医保经办机构经办服务大厅将相关申请资料整理后,统一递交市医保事务中心门诊医保部,参加特药评审。

3.审核。门诊医保部定期组织特药临床专家,对特药申报资料进行审核,并确定待遇资格和级别。

4.办结。评审结果录入医保系统,进行初审、复审。

(六)办理材料:1.身份证复印件、疾病证明书原件、相关医疗文书(病理诊断、影像报告、门诊病历、出院小结、必要时出具基因检测报告);2.《长沙市医疗保障(异地)特药备案申请表》;3.两张1寸证照。

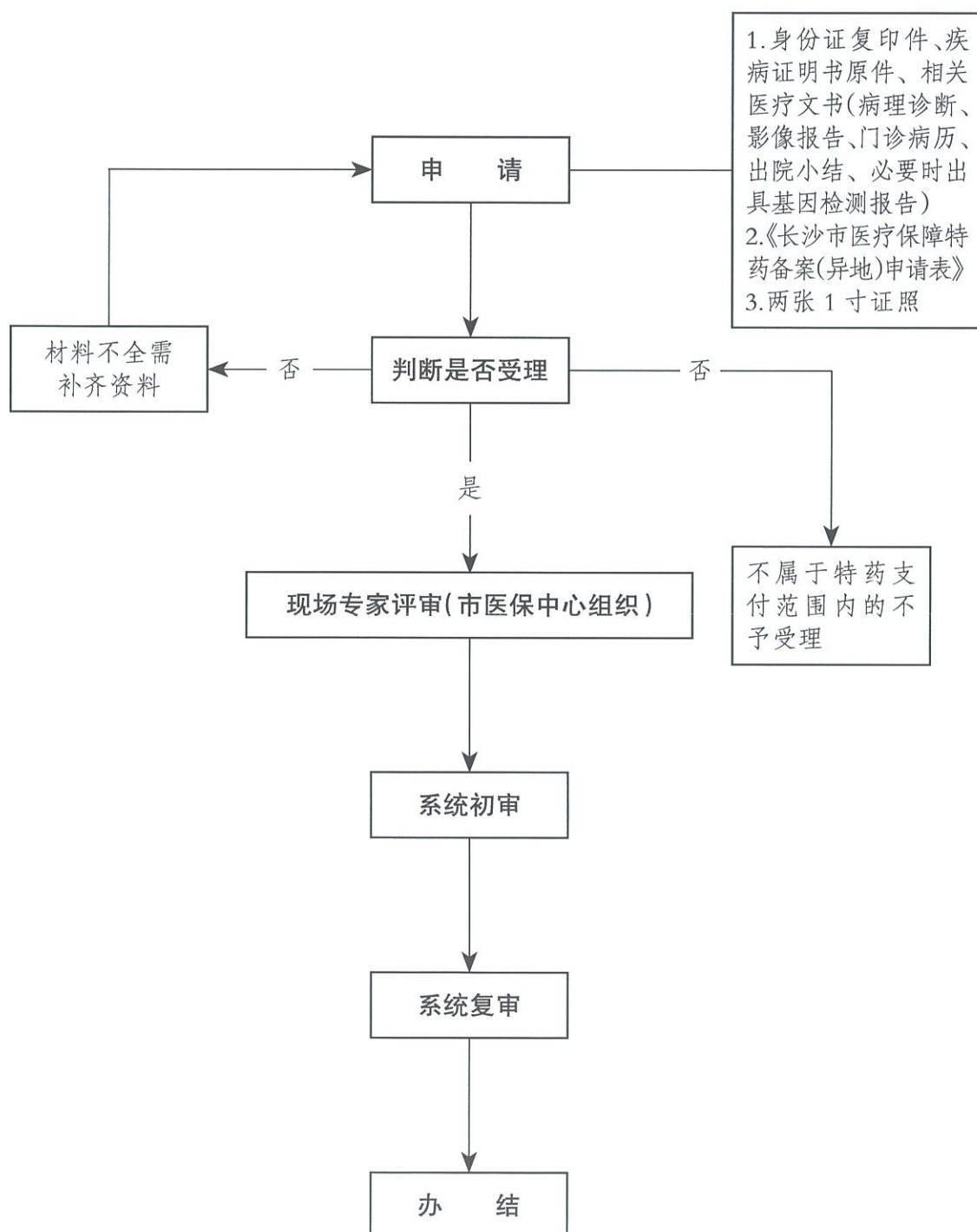
(七)办理时限:不超过20个工作日。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:市本级 82116227,浏阳市 83608308。

(十)评价渠道:现场评价。

异地特药备案受理申报办理流程图



长沙市医疗保障(异地)特药备案申请表

申请日期： 年 月 日

姓 名		性 别		相 片
医保卡号		年 龄		
身份证号		联系电话		
人员类别	职工医保 <input type="checkbox"/> 居民医保 <input type="checkbox"/>			
参保属地	市 区(县)	工作单位		
就 诊 医疗机构		特 药 协议药店		
申请人签字(患者本人):				
以上内容由患者本人或监护人填写				
疾病诊断		确诊时间	年 月 日	
申请使用 特药名称				
拟定治疗 起止时间				
安置地(异地) 医疗机构 意 见	申请依据: 特药用法用量: 责任医师签章: _____ 医院盖章: _____ <div style="text-align: right;">年 月 日</div>			
医保经办机构 (特药待遇资 格专家评审 委员会)意见	特药评审专家签字: _____ <div style="text-align: center;">长沙市医保经办机构 (长沙市医保特药待遇资格专家评审委员会)盖章: _____</div> <div style="text-align: right;">年 月 日</div>			

- 注:** 1.本表一式二份,专家评审委员会办公室、参保患者各持一份。
 2.需提供的材料:身份证复印件、疾病证明书原件、相关医疗文书(病理诊断、影像报告、门诊病历、出院小结、必要时出具基因检测报告)等材料。
 3.本表由参保患者提交医保经办机构。本表私自涂改或复印无效。

第六部分：基本医疗保险参保人员医疗费用 手工(零星)报销(00203600600Y)

一、门诊费用报销(002036006001)

(一)事项名称：门诊费用报销

(二)受理单位：全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象：异地非联网结算产生门诊医疗费用的参保人。

(四)办理渠道：

现场办理：

(1)市本级：长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区：芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区：天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区：岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区：开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人通过现场向医保经办机构进行申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,计算报销待遇。

4.拨付。对报销医疗费用进行财务拨付。

5.办结。

6.告知事项:如申请人需打印当次支付结算表,通过受理凭证或本人身份证件办理。

(六)办理材料:

1.有效身份证件或社保卡、银行卡;

2.医院收费票据;

3.门急诊费用清单;

4.住院前 72 小时内发生的不间断急诊抢救医疗费用还需提供:急诊留观病历;

5.经连续急诊抢救无效死亡的还需提供:急诊留观病历、死亡证明复印件。

(七)办理时限:不超过 30 个工作日。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,

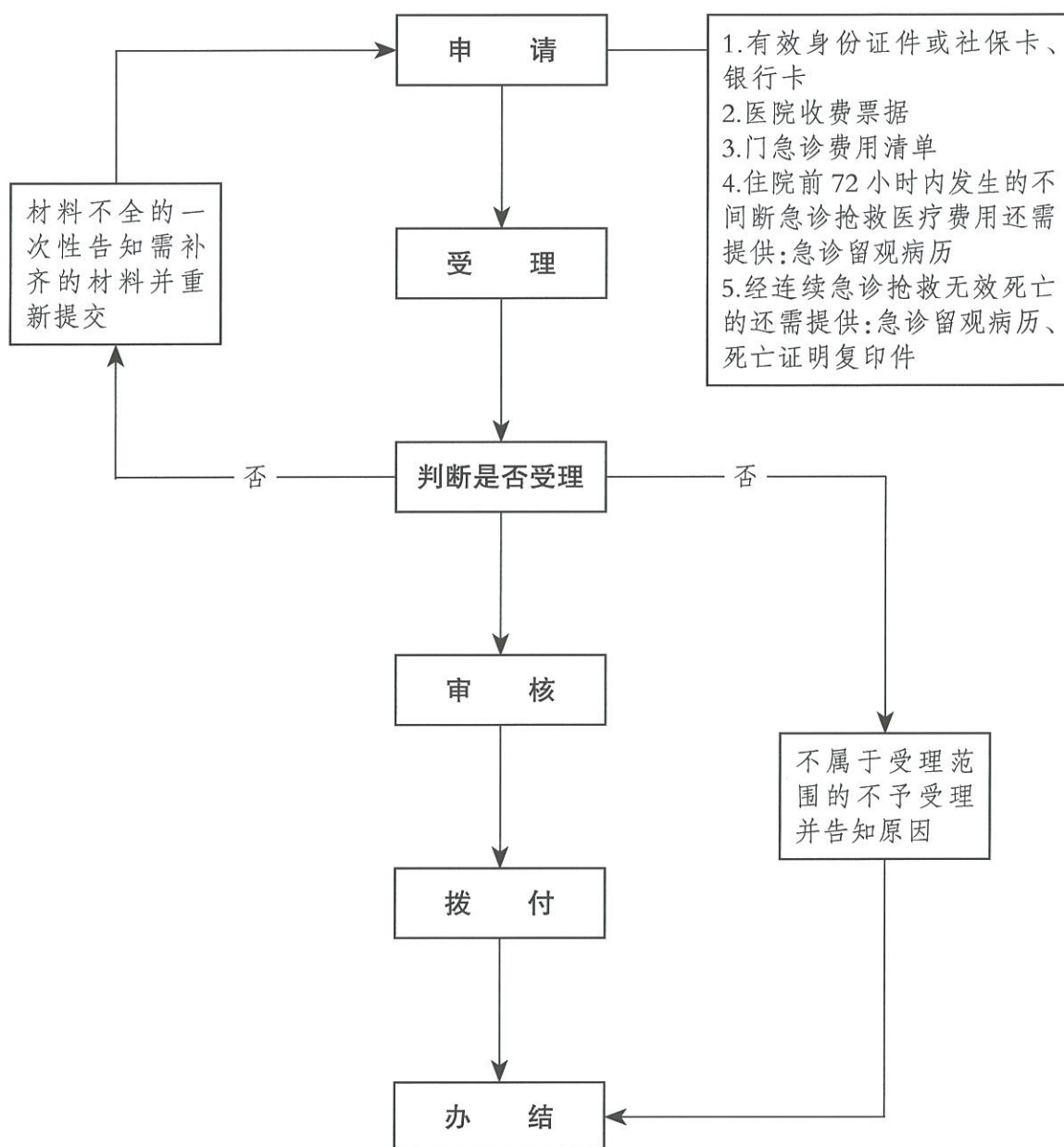
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,

望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

门诊费用报销办理流程图



二、住院费用报销(002036006002)

(一)事项名称:住院费用报销

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:异地非联网结算产生住院医疗费用的参保人。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人通过现场向医保经办机构进行申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,计算报销待遇。

4.拨付。对报销医疗费用进行财务拨付。

5.办结。

6.告知事项:如申请人需打印当次支付结算表,通过受理凭证或本人身份证件办理。

(六)办理材料:

1.有效身份证件或社保卡、银行卡;

- 2.医院收费票据;
- 3.住院费用汇总清单;
- 4.出院疾病诊断证明书或出院记录;
- 5.因私外出急诊住院的还需提供:入院记录和急诊病历;
- 6.经授权定点医院办理了转诊手续的住院还需提供:转诊转治审批单;
- 7.因意外伤害住院还需提供:入院记录、急诊病历、证明材料;
- 8.县级以上区、乡镇、街道卫生院、厂矿职工医院住院的还需提供:长期医嘱、临时医嘱复印件;
- 9.大学生假期在居住地或实习期间在实习地的住院还需提供:大学生假期疾病申报表。

(七)办理时限:不超过30个工作日。

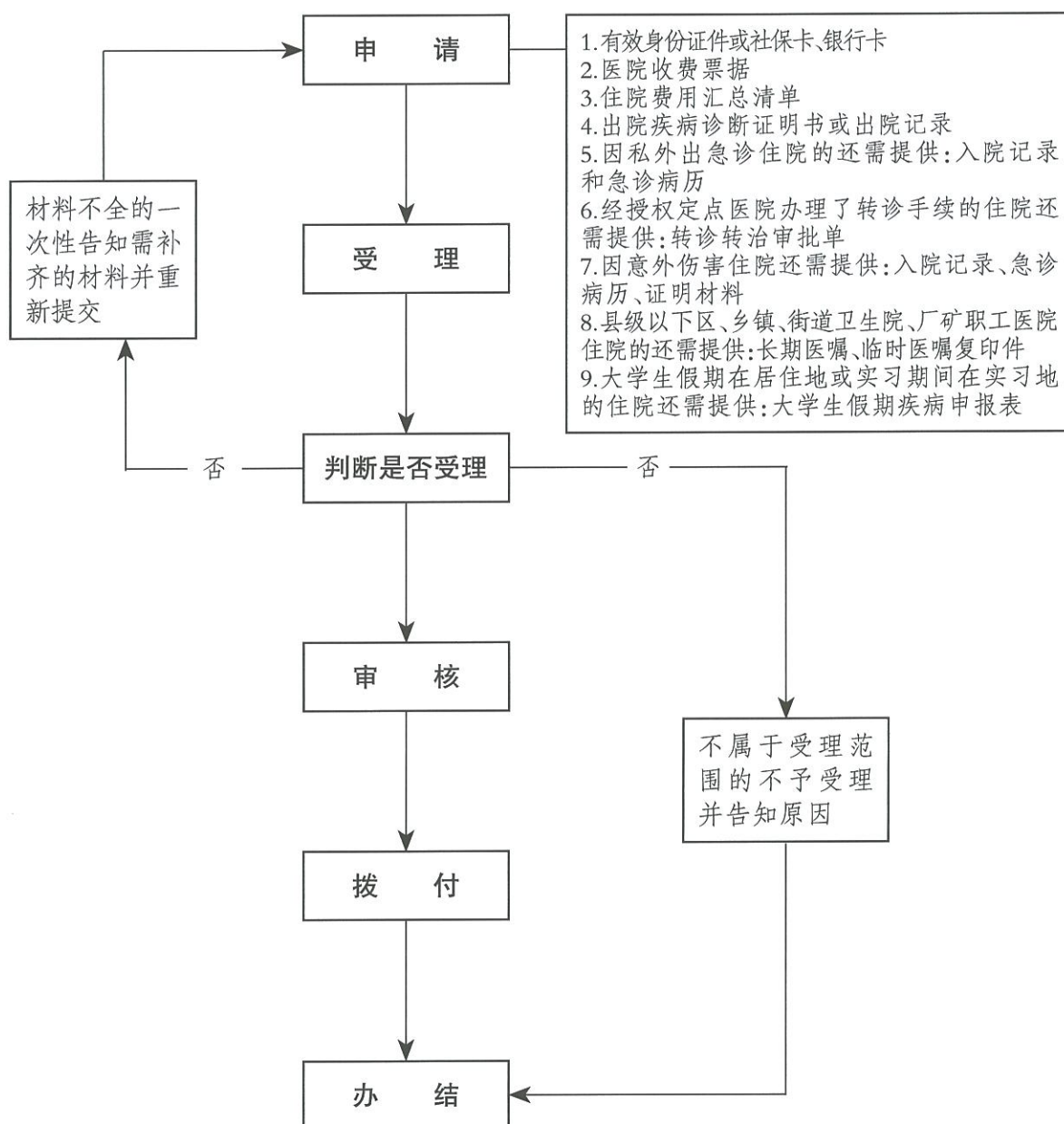
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

住院费用报销办理流程图



第七部分：生育保险待遇核准支付 (00203600700Y)

一、产前检查费支付(002036007001)

(一)事项名称：产前检查费支付

(二)受理单位：全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象：基本医疗(生育)保险参保人。

(四)办理渠道：现场办理：

(1)市本级：长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区：芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区：天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区：岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区：开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人通过现场向医保经办机构进行申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,计算待遇金额。

4.拨付。对确认的待遇金额进行财务拨付。

5.办结。

(六)办理材料:

- 1.社保卡、夫妻双方有效身份证件;
- 2.医疗费用发票;
- 3.费用清单;
- 4.诊断证明;
- 5.生育(服务)证复印件;
- 6.出生医学证明复印件。

(七)办理时限:不超过 20 个工作日。

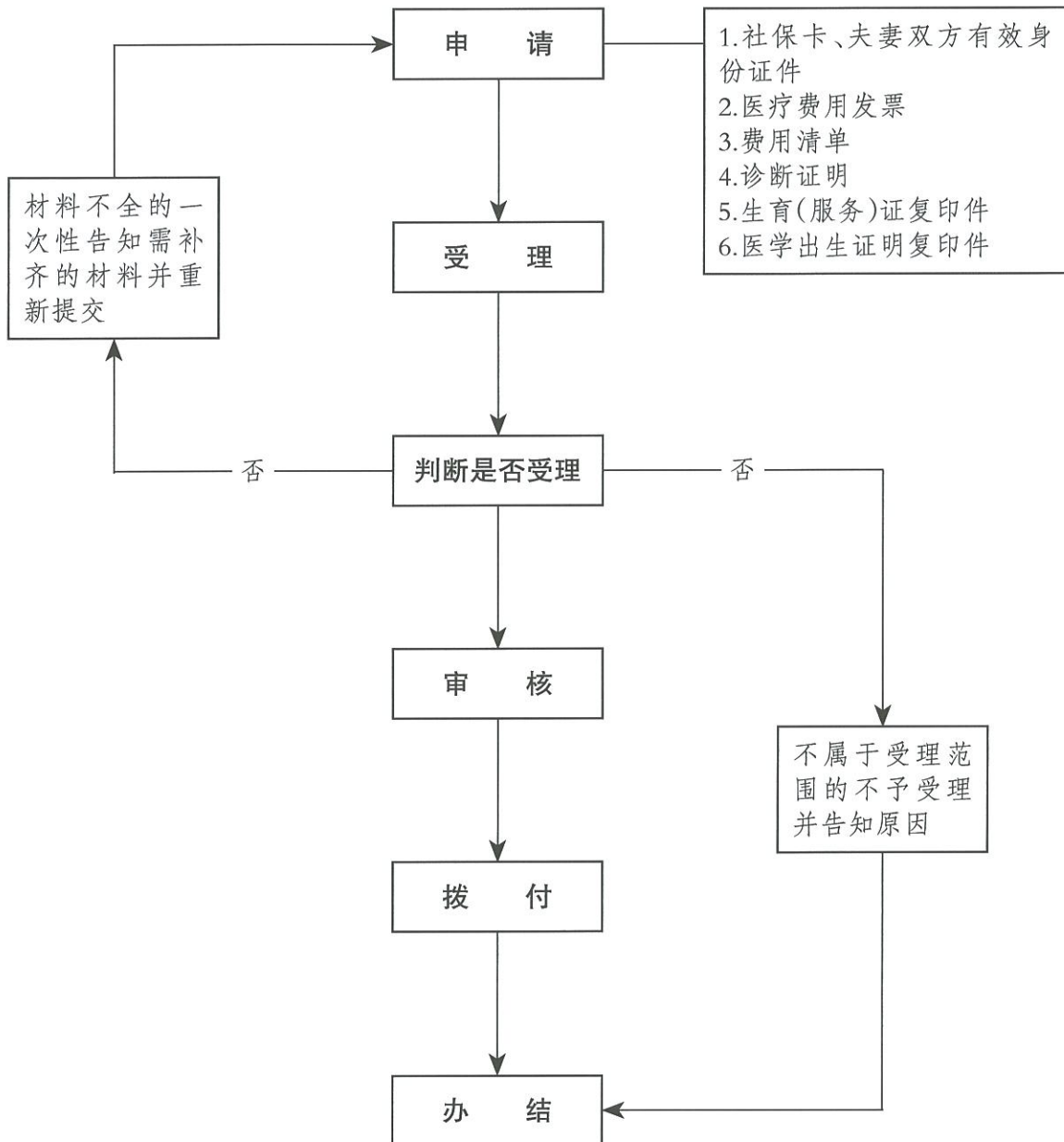
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

产前检查费支付办理流程图



二、生育医疗费支付(002036007002)

(一)事项名称:生育医疗费支付

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:基本医疗(生育)保险参保人。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人通过现场向医保经办机构进行申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,计算待遇金额。

4.拨付。对确认的待遇金额进行财务拨付。

5.办结。

6.告知事项:如申请人需打印当次支付结算表,通过受理凭证或本人身份证件办理。

(六)办理材料:

1.社保卡、夫妻双方有效身份证件;

- 2.医疗费用发票;
- 3.费用清单;
- 4.病历资料(住院病案首页和诊断证明或出院记录);
- 5.生育(服务)证复印件;
- 6.出生医学证明复印件。

(七)办理时限:不超过 20 个工作日。

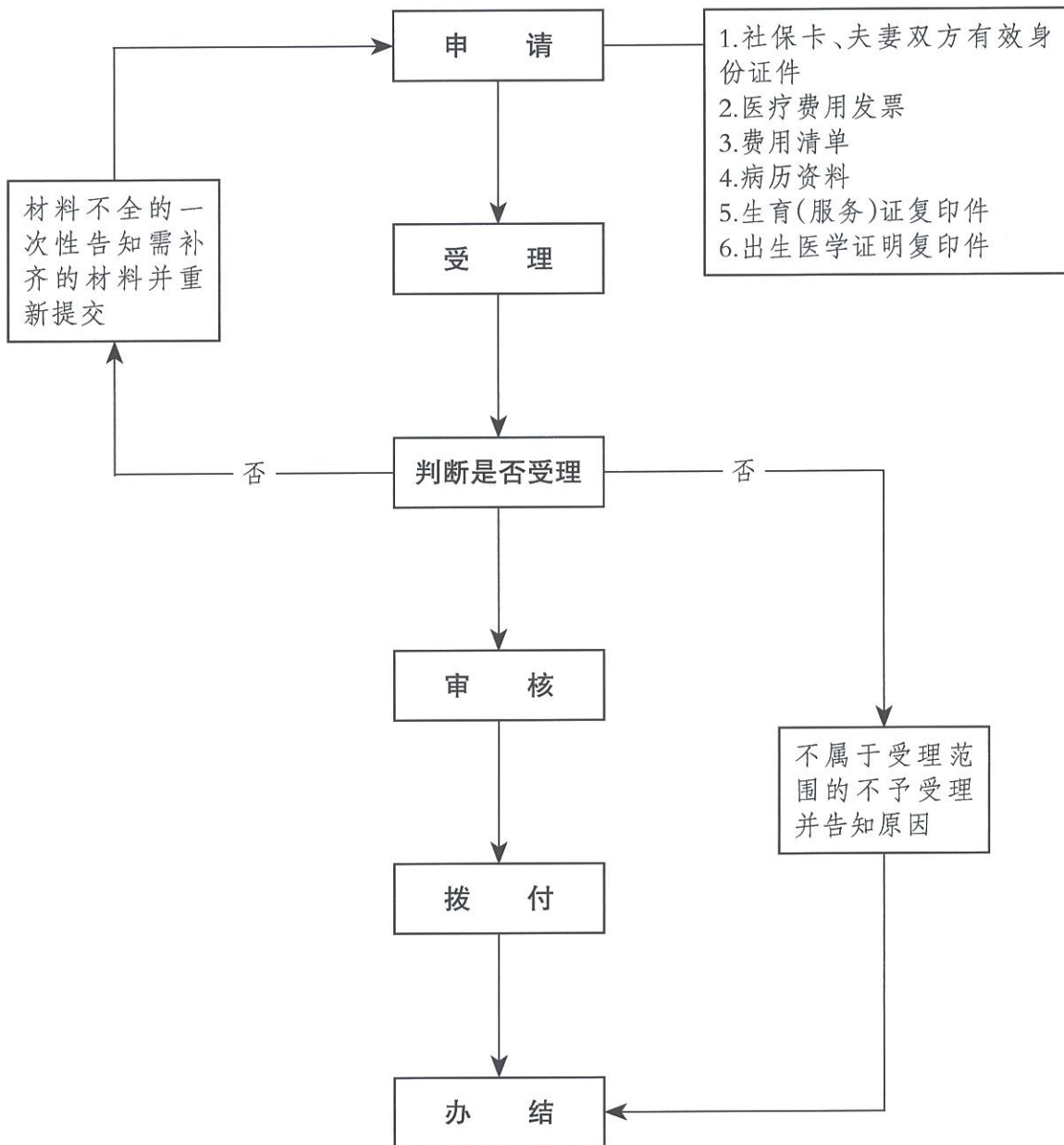
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

生育医疗费支付办理流程图



三、计划生育医疗费支付(002036007003)

(一)事项名称:计划生育医疗费支付

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:基本医疗(生育)保险参保人。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人通过线上或现场向医保经办机构进行申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,计算待遇金额。

4.拨付。对确认的待遇金额进行财务拨付。

5.办结。

6.告知事项:如申请人需打印当次支付结算表,通过受理凭证或本人身份证件办理。

(六)办理材料:

1.社保卡、夫妻双方有效身份证件;

- 2.医疗费用发票;
- 3.费用清单;
- 4.病历资料;
- 5.生育(服务)证或结婚证复印件。

(七)办理时限:不超过 20 个工作日。

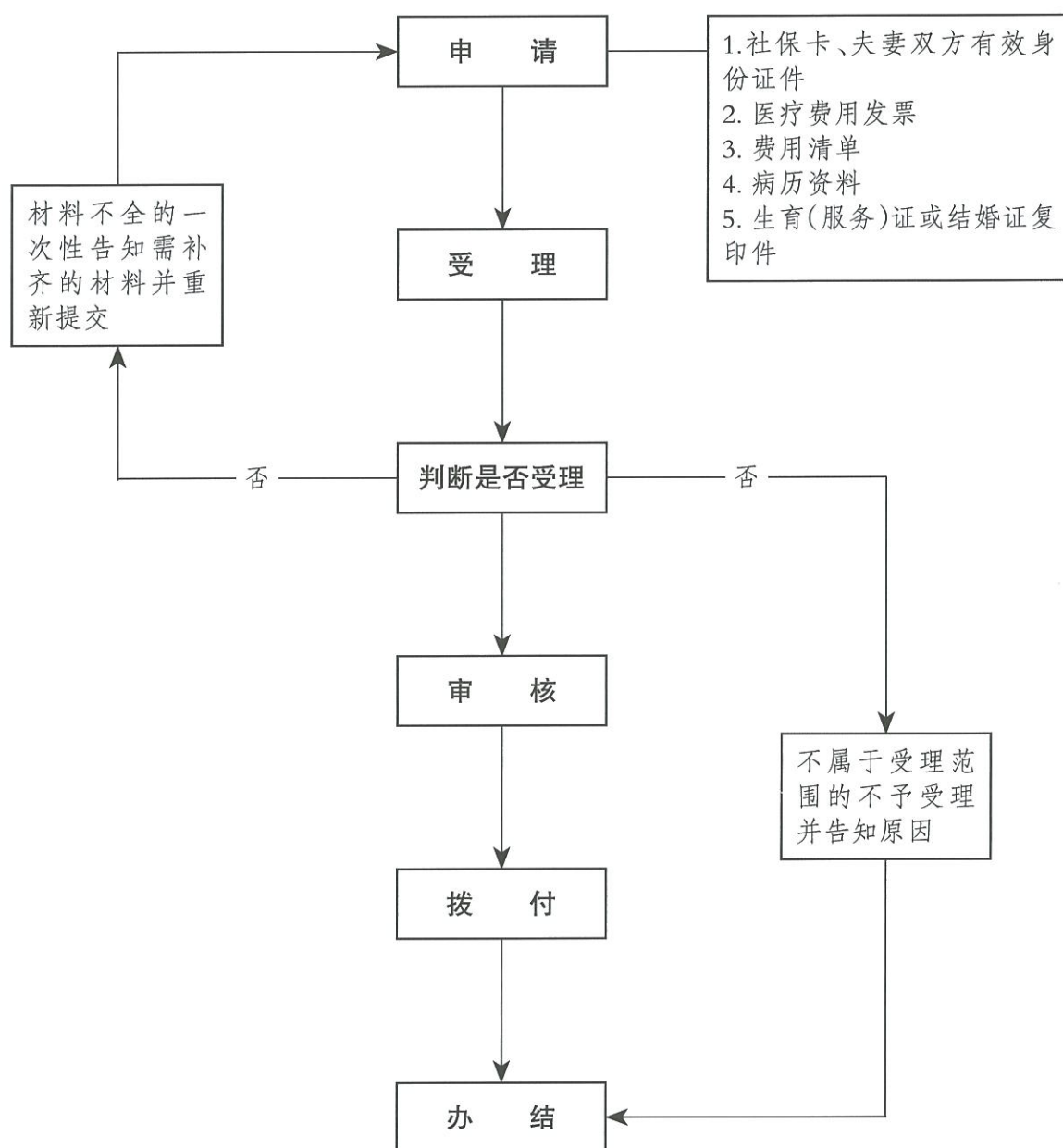
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

计划生育医疗费支付办理流程



四、女职工生育津贴核准支付(002036007004)

(一)事项名称:生育津贴核准支付

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:属于职工基本医疗保险参保范围的城镇女职工(参保单位)。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人向各统筹区医保经办机构业务部门申请办理,递交《生育津贴(一次性生育补助金)申领表》及相关资料。

2.受理。属于受理范围且材料齐全的当场受理。材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.办结。

(六)办理材料:

1.正常生育:生育津贴申领表(需加盖单位公章)、社会保障卡、生育证、新生儿出生医学证明、夫妻双方身份证。

2.终止妊娠:生育津贴申领表(需加盖单位公章)、社会保障卡、夫妻双方身份证、结婚证、生育证(妊娠 14 周以上提供)、诊断证明(盖章)、妊娠 B 超单(原件)。

(七)办理时限:不超过 20 个工作日。

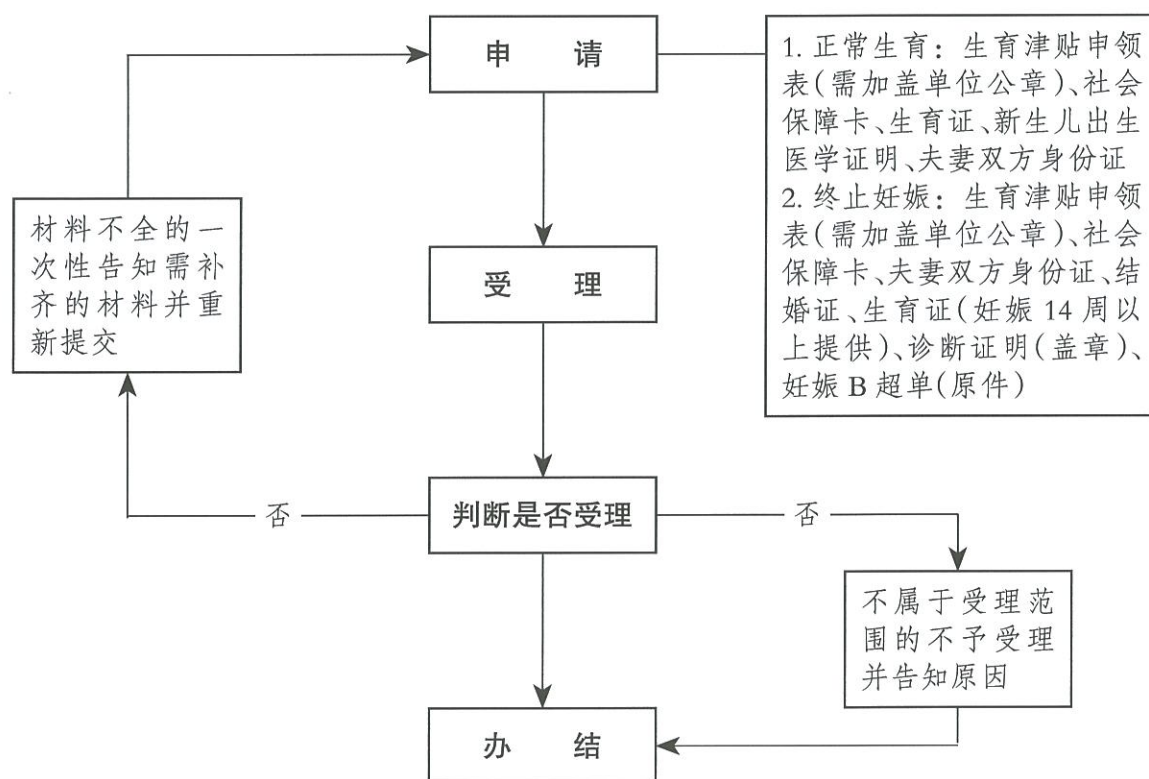
(八)查询方式:凭回执单在各统筹区医保经办机构现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

生育津贴支付办理流程图



生育津贴(一次性生育补助金)申领表

申领单位:(盖章)

单位医保代 码		单位名称		单位月平均 缴费工资	
申领人姓名		申领人 身份证号码		参保时间	
配偶姓名		配偶 身份证号码		工作单位或 户口所在地	
分娩或终止 妊娠类别		胎次或终止 妊娠序次		分娩或终止 妊娠时间	
产假日期	年 月 日至 年 月 日			法定天数	

相关材料审核

材 料 名 称	审 核 结 果	备 注
(1)社会保障卡		
(2)生育登记证		
(3)婴儿出生证		
(4)夫妻双方身份证		
(5)结婚证		
(6)住院病案首页复印件(加盖医院章)		
(7)诊断证明书		
(8)住院费用明细发票		

注:所需资料(一式一份)

1、正常生育:(1)(2)(3)(4);

2、终止妊娠:(1)(4)(5)(7)及妊娠B超单(14周以上终止妊娠需提供生育登记证);

3、男职工配偶:(1)(2)(3)(4)(6)(7)(8);

上述资料中(1)(2)(3)(4)需提供原件和复印件,(6)(7)(8)需提供原件。

单位填报人:

联系电话:

审 核 人:

审核时间:

此表可到 <http://www.changsha.gov.cn/> 下载。

五、一次性生育补助金支付(002036007005)

(一)事项名称:一次性生育补助金支付

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:基本医疗(生育)保险参保人。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人通过现场向医保经办机构进行申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,计算待遇金额。

4.拨付。对确认的待遇金额进行财务拨付。

5.办结。

(六)办理材料:

1.一次性生育补助金申领表;

2.社保卡、夫妻双方有效身份证件;

3.医疗费用发票;

- 4.费用清单;
- 5.病历资料(住院病案首页和诊断证明或出院记录);
- 6.生育(服务)证复印件;
- 7.出生医学证明复印件。

(七)办理时限:不超过 20 个工作日。

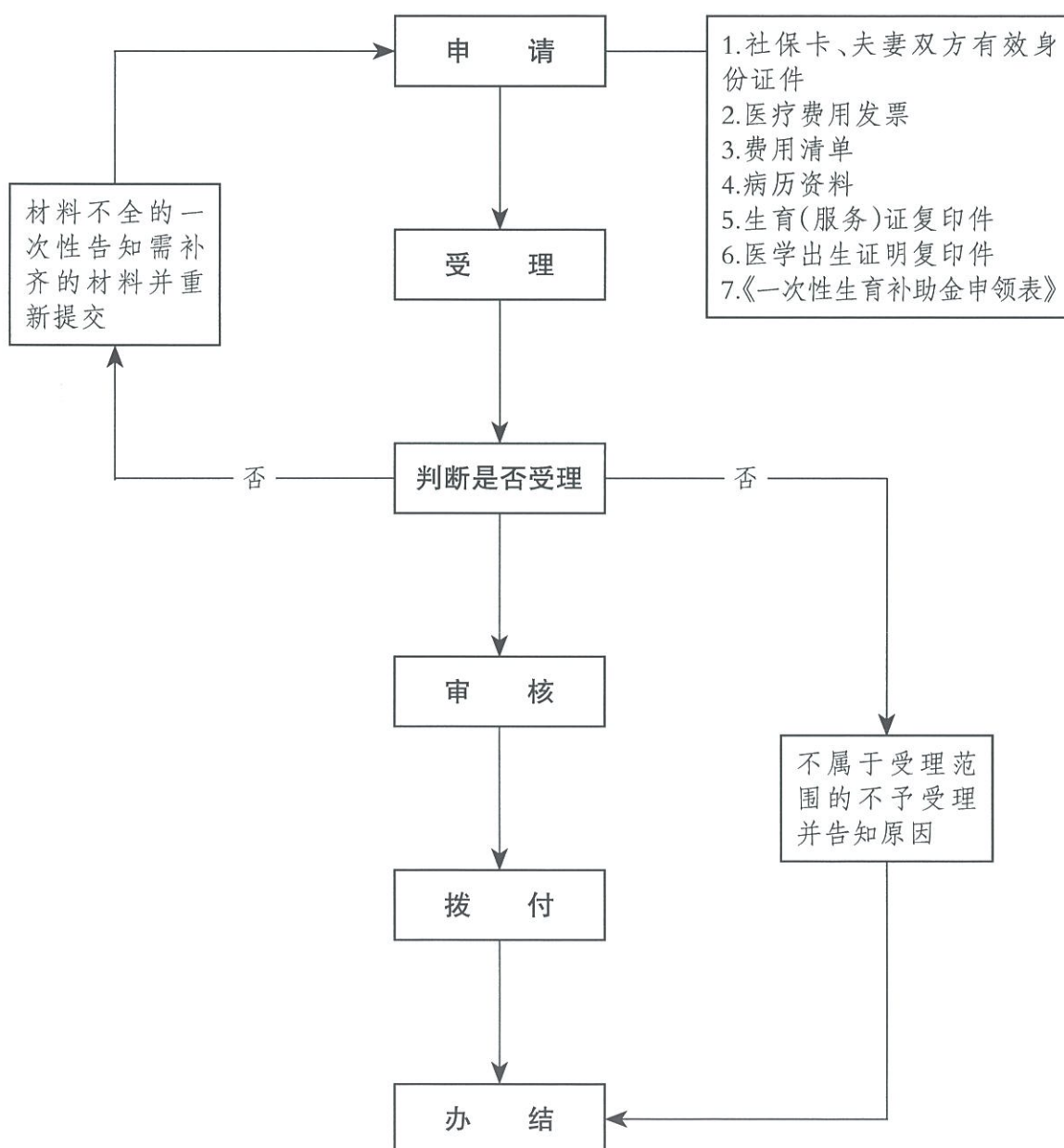
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

一次性生育补助金支付办理流程图



生育津贴(一次性生育补助金)申领表

申领单位:(盖章)

单位医保代 码		单位名称		单位月平均 缴费工资	
申领人姓名		申领人 身份证号码		参保时间	
配偶姓名		配偶 身份证号码		工作单位或 户口所在地	
分娩或终止 妊娠类别		胎次或终止 妊娠序次		分娩或终止 妊娠时间	
产假日期	年 月 日至 年 月 日			法定天数	

相关材料审核

材 料 名 称	审 核 结 果	备 注
(1)社会保障卡		
(2)生育登记证		
(3)婴儿出生证		
(4)夫妻双方身份证		
(5)结婚证		
(6)住院病案首页复印件(加盖医院章)		
(7)诊断证明书		
(8)住院费用明细发票		

注:所需资料(一式一份)

1、正常生育:(1)(2)(3)(4);

2、终止妊娠:(1)(4)(5)(7)及妊娠B超单(14周以上终止妊娠需提供生育登记证);

3、男职工配偶:(1)(2)(3)(4)(6)(7)(8);

上述资料中(1)(2)(3)(4)需提供原件和复印件,(6)(7)(8)需提供原件。

单位填报人:

联系电话:

审 核 人:

审核时间:

此表可到 <http://www.changsha.gov.cn/> 下载。

第八部分：医疗救助对象待遇核准支付 (00203600800Y)

一、符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人 缴费补贴(002036008001)

(一)事项名称：符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴

(二)受理单位：社区(村)公共服务中心。

(三)服务对象：低保、特困、重度残疾人员和扶贫对象。

(四)办理渠道：社区(村)公共服务中心

(五)办理流程：

低保、特困、重残、扶贫对象凭相关证件到所在社区(村)公共服务中心办理参保手续,个人不需缴费。

(六)办理材料：

- 1.低保人员凭低保证；
- 2.特困供养人员凭特困供养证；
- 3.建档立卡扶贫对象凭扶贫对象证；
- 4.重度残疾人员凭重度残疾证(1-2级)。

(七)办理时限：即时办结。

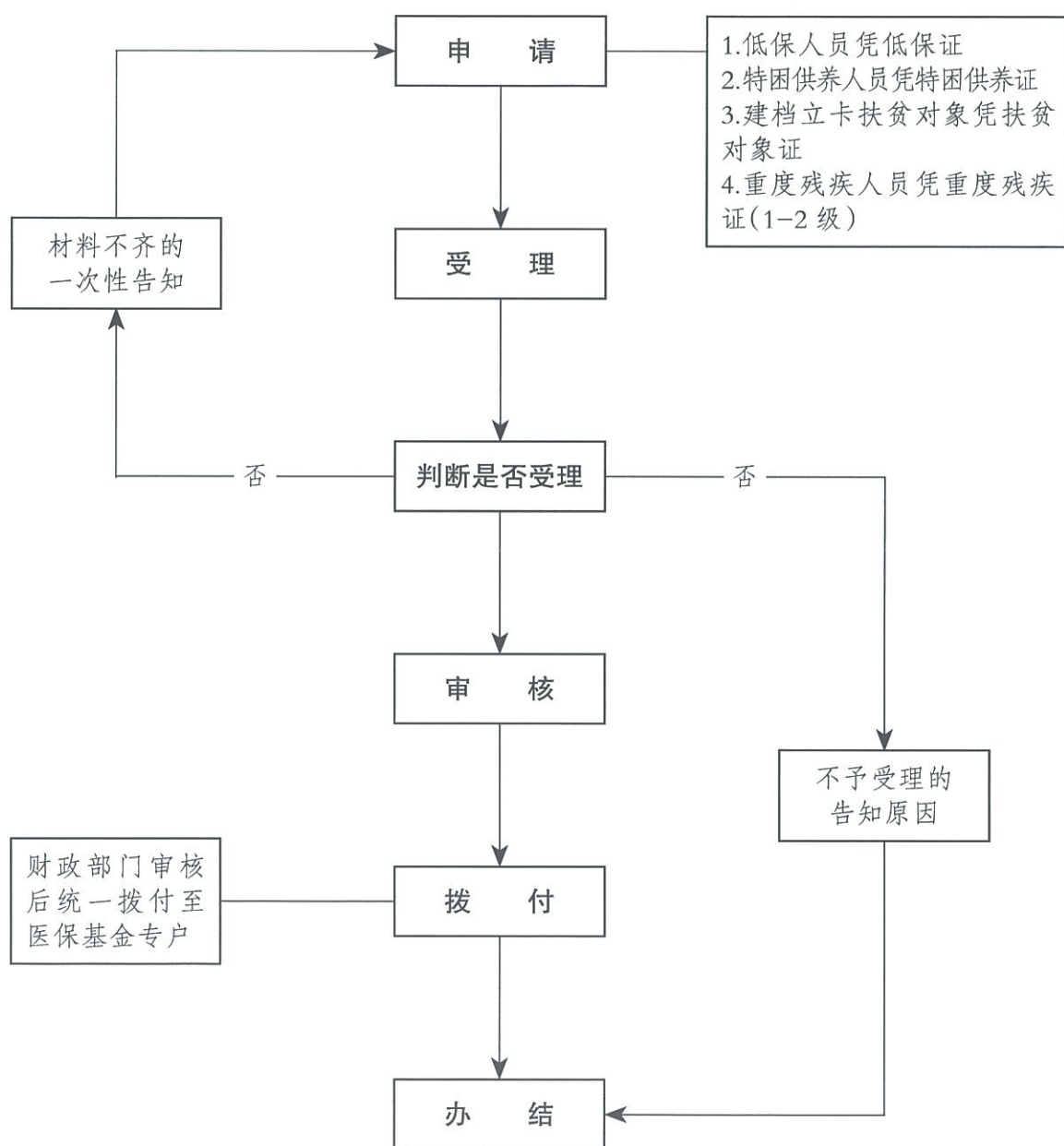
(八)查询方式:社区(村)公共服务中心现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴办理流程



二、医疗救助对象手工(零星)报销(002036008002)

(一)事项名称:医疗救助对象手工(零星)报销

(二)受理单位:对象户口所在地乡镇人民政府、街道办事处。对象也可委托社区居民委员会、村民委员会代为申请。

(三)服务对象:已参加职工基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险的本市常住户籍对象。

(四)办理渠道:

就近办理:对象向户口所在地乡镇人民政府、街道办事处提交医疗救助的书面申请(也可委托社区居民委员会、村民委员会代为申请),同时提交救助对象户口簿、居民身份证、低保证(特困供养证)复印件并出示原件,以及必要的就医凭证和医疗费用凭证后,由相关工作人员全程代办。

(五)办理流程:

1.申请。符合医疗救助条件的对象提交资料,申请办理医疗救助。

2.受理。对象向户口所在地乡镇人民政府、街道办事处(或户口所在地村、社区)受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审批。县市区医疗保障局对申报资料进行审批,审批通过的,确认医疗救助金额。审核不通过的书面告知申请人。

4.拨付。通过银行账户发放。

5.办结。

(六)办理材料:

1.有效身份证件、户口簿。属于低保、特困、建档立卡户的,出示相关证件(证明);

2.基本医保、大病保险报销后的结算单,定点医疗机构或定点药店医药费用发票;

3.《湖南省医疗救助申请卡》。

(七)办理时限:不超过 30 个工作日。

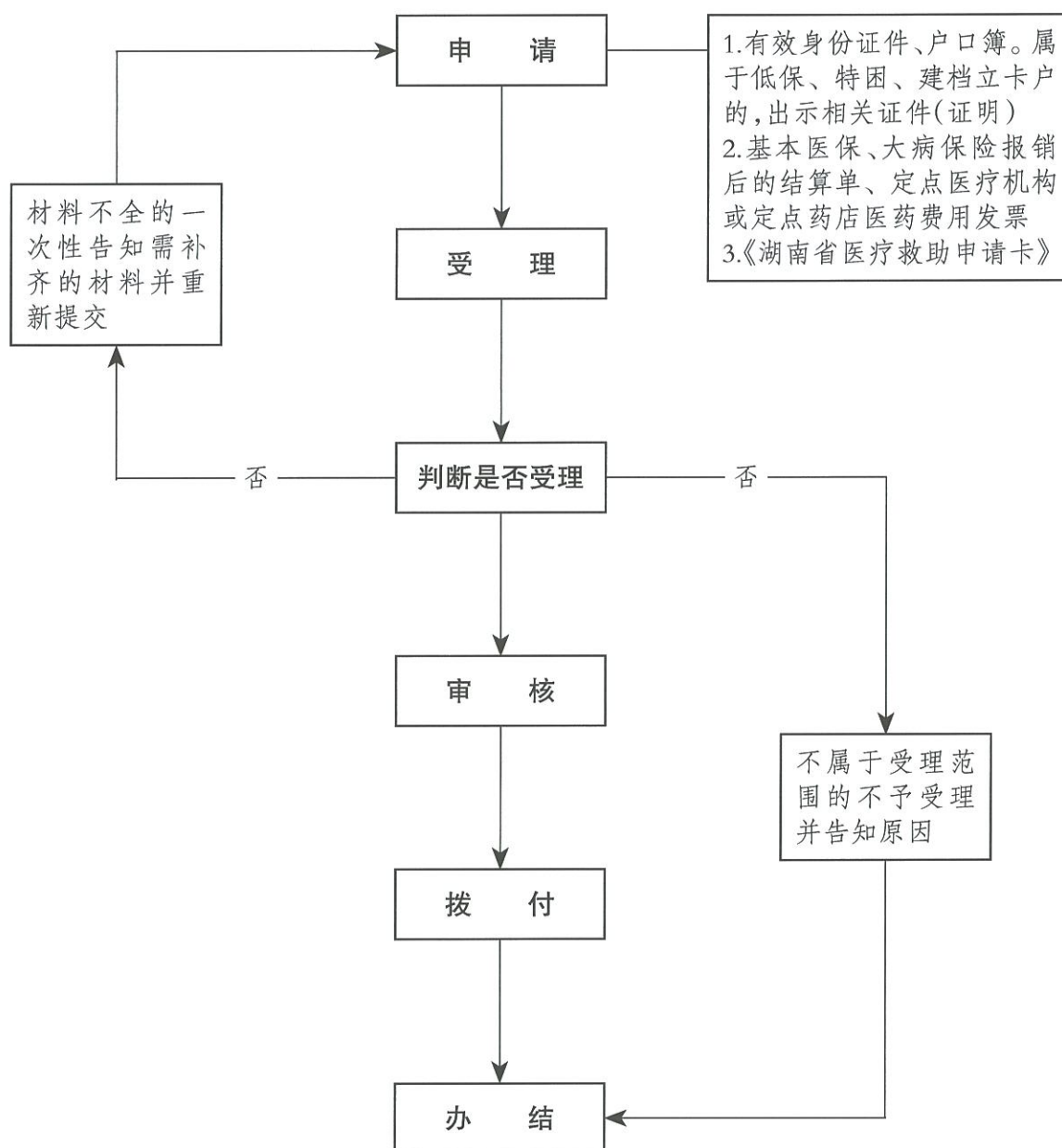
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

医疗救助对象手工(零星)报销办理流程图



湖南省医疗救助申请卡

申请人 基本情况	姓 名		性 别		年 龄		身份证号 号 码	
	家庭住址				村 (社区)		联系 电话	
申请救助 对象类别	<input type="checkbox"/> 低保 <input type="checkbox"/> 特困供养人员 <input type="checkbox"/> 重度残疾人 <input type="checkbox"/> 孤儿 <input type="checkbox"/> 低收入对象 <input type="checkbox"/> 农村建档立卡贫困人口 <input type="checkbox"/> 退伍军人 <input type="checkbox"/> 其他：_____							
申 请 原 因								
申 请 人 授 权	现授权 _____ 到 _____ 调查本人及家庭成员经济状况,请以上部门和机构予以配合并向被授权单位提供相关信息,以上部门和机构提供的本人及家庭成员经济状况,本人予以认可。 授权人: _____ 年 月 日							
街 道 (乡 镇) 意 见								
县 市 区 医 疗 保 障 局 意 见								
备 注								

申请人:

年 月 日

第九部分：医药机构申请定点协议管理 (00203600900Y)

一、新增定点医疗机构准入管理(002036009001)

(一)事项名称：新增定点医疗机构准入管理

(二)受理单位：全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象：法人

(四)办理渠道：

现场办理：

(1)市本级：长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区：芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区：天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区：岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(9)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(10)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

- 1.申请。提交资料。
- 2.受理。核验资料。
- 3.核审。专家现场核审。
- 4.公示。将拟新增定点医疗机构向社会公示。
- 5.确认。对通过公示的拟新增定点医疗机构确认。

(六)办理材料:

- 1.申请成为长沙市医疗保障定点医疗机构的报告,申请报告类别

包含住院类:基本医疗保险普通住院,按病种收付费住院,单病种住院治疗包干结算,生育保险待遇住院,离休干部保障住院;门诊类:POS机刷卡业务,单病种门诊治疗包干结算,城乡居民门诊统筹(含高血压、糖尿病门诊用药保障),特殊病种门诊,青少年意外伤害门诊,生育保险待遇门诊,离休干部保障门诊;

2.具有独立服务场所和房屋产权自主或租赁合同等相关证明材料;

3.《长沙市医疗保障协议医疗机构申请书》一式两份;

4.《医疗机构执业许可证》(或《中医诊所备案证》)正、副本,核原件收复印件;

5.《民办非企业单位登记证书》或《营业执照》复印件,核原件收复印件;

6.县级及以上卫生健康部门确认的医疗机构等级证明;执业医师(包括执业助理医师、乡村医师)注册证明、劳动合同等相关材料原件及复印件;

7.已开展的医疗服务项目清单、正在使用的药品清单及医疗仪器设备清单;

8.卫生技术人员及管理人员汇总名单表一份(涵盖内容包括卫生技术人员姓名、身份证号码、执业范围、职称、岗位、入职时间);

9.本单位成册可用的医疗保险、财务、信息等各项管理制度及岗位职责的相关目录;

10.医疗机构3年内无行政处罚记录和不良信用评价记录,法人代

表 1 年内无行政处罚记录和不良信用评价记录(证明或承诺)。

(七)办结时限:不超过 30 个工作日。

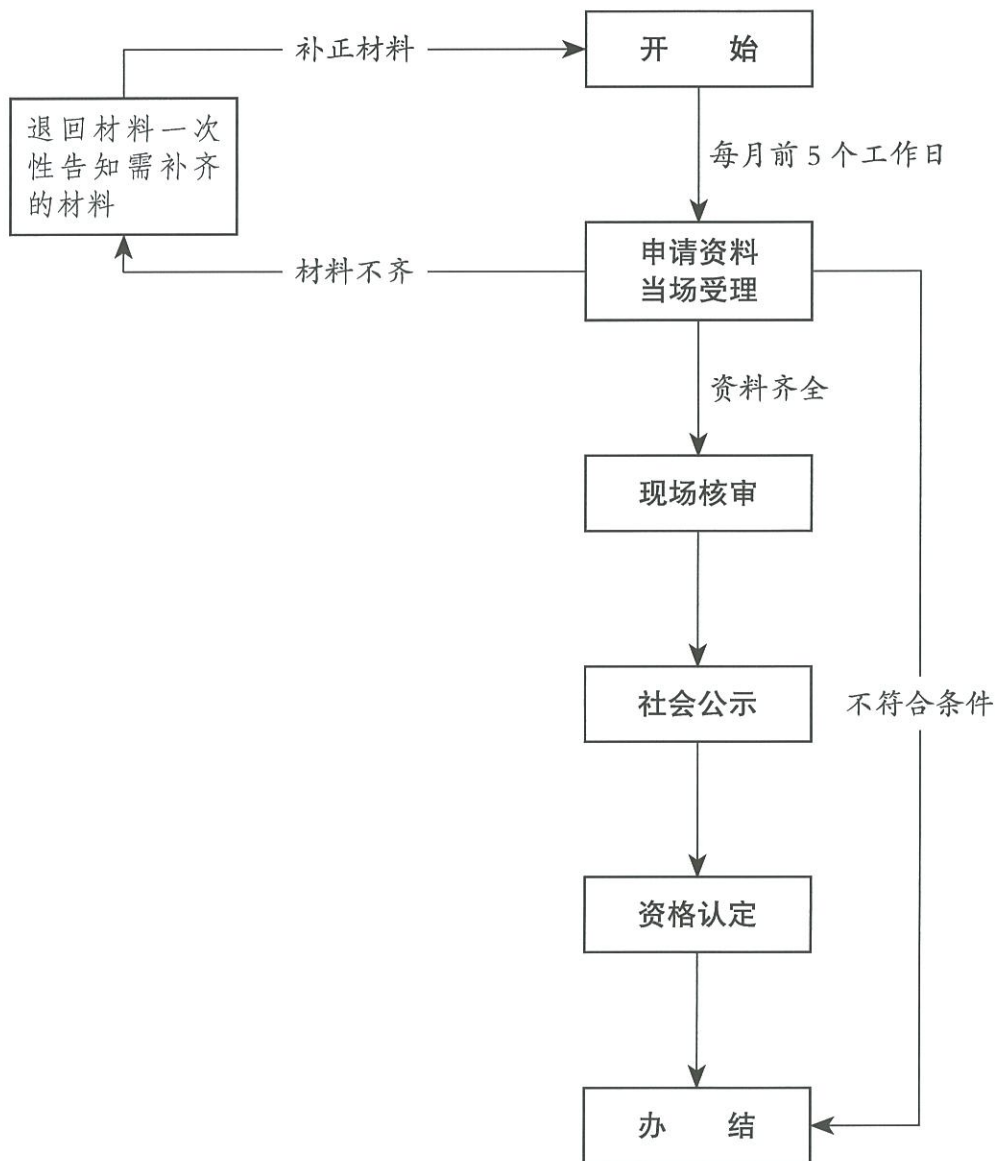
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,长沙县 84032168,浏阳市 83608308,
宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

医疗机构申请定点协议管理办理流程图



长沙市医疗保障协议医疗机构申请书

机构名称					
机构地址					
机构类型及经营性质		约定收费等级			
开户名称		申请协议类型			
开户银行		银行账号			
法定代表人		联系电话			
主管负责人		联系电话			
医保科负责人		联系电话			
是否建立院内信息系统		业务用房面积			
卫技人员构成		总人数	高级职称	中级职称	初级职称
	医生				
	护士				
	技术人员				
	合计				
	编制床位数		实际开放床位数		
住院科室设置情况	科 室	开放床位数	科 室	开放床位数	

二、零售药店申请定点协议管理(002036009002)

(一)事项名称:零售药店申请定点协议管理

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:依法经主管部门批准取得执业资格的零售药店。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(9)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(10)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1、申请。依法经主管部门批准取得执业资格的零售药店向各统筹区医保经办机构提出定点申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理零售药店提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.考察评估。由医保经办机构组织工作人员对零售药店所申报的材料和信息进行现场考察核实,并对零售药店的内部管理制度、财务制度、信息系统相关材料等情况是否符合医保管理要求进行现场检查。

4.签订协议。经办机构与通过了现场考察评估的零售药店签订服务协议。

5.办结。通知合作银行开通医保刷卡业务。

(六)办理材料:

1.《长沙市基本医疗保险医保刷卡业务申请表》(零售药店)一份;

2.《营业执照》、《药品经营许可证》正、副本,均需提供原件和复印件;

3.提供药店药品质量保证制度以及财务管理制度;药品经营品种及价格清单(连锁企业可由连锁药店总部统一提供);

4.零售药店名称、地址、法人代表及各类专业技术人员分类名册。还需提供药学技术人员资质证明,即药师注册证(或资格证)及职称证明、执业药师资格证及注册证明,均需提供原件及复印件。其他上岗的营业人员的培训合格证或毕业证。药师以上药学技术人员在本药店的参保证明(连锁门店可在总部参保),其他从业人员与零售药店签订的劳动关系证明;

5.零售药店营业场所产权证明或租赁合同(剩余有效期一年以上)、平面布局图等相关资料原件及复印件;

6.近一个月的银联商务 POS 机刷卡小票一张。

(七)办理时限:不超过 60 个工作日。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,

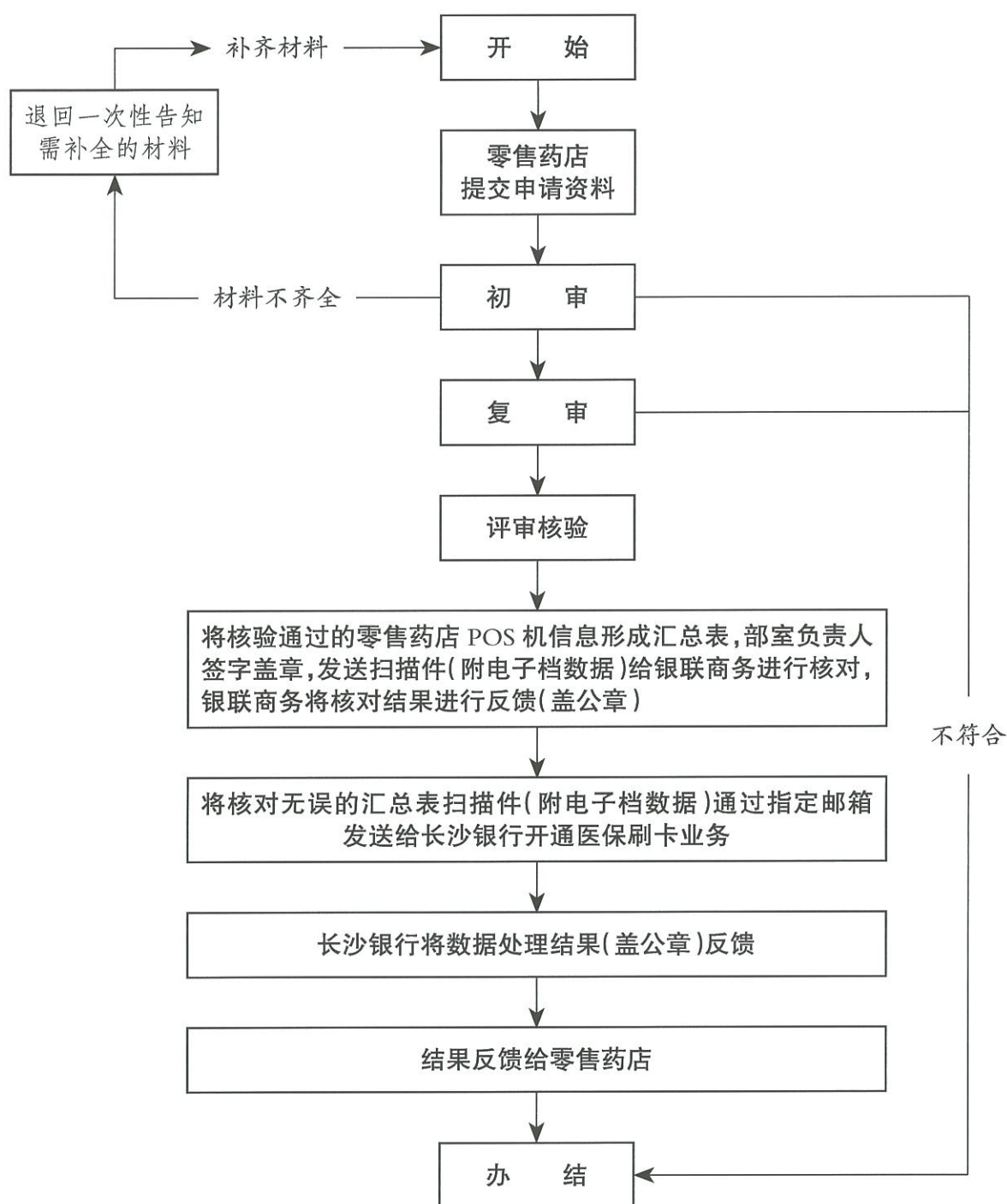
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,

望城区 88367427,长沙县 84032168,浏阳市 83608308,

宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

零售药店申请 POS 机医保刷卡业务办理流程图



长沙市基本医疗保险医保刷卡业务申请表

(零售药店)

药店名称					
药店地址					
法人代表		企业负责人		质量负责人	
联系人			联系电话		
营业面积		药师人数		职员人数	
营业执照号			发证日期		
药品经营许可证号			发证日期至有效期		
pos 机	商户号				
	终端号				
开户银行			银行账号		
年度内违规及处罚情况					

申 请 理 由	法定代表人签字：_____ (申请单位印章) 年 月 日
初 审 意 见	_____ (签章) 年 月 日
复 审 意 见	_____ (签章) 年 月 日
科 室 意 见	_____ (签章) 年 月 日

填表说明：一、本表用钢笔填写，要求字迹工整清楚，内容真实。
 二、“申请理由”栏填写是否自愿申请协议管理和是否符合协议管理的要求。
 三、此表一式两份，医保经办机构和协议零售药店各留存一份。

长沙市医疗保险管理服务局印制

第十部分：定点医药机构费用结算 (00203601000Y)

一、基本医疗保险定点医疗机构费用结算(002036010001)

(一)事项名称：基本医疗保险定点医疗机构费用结算。

(二)受理单位：长沙市各级医疗保障经办机构。

(三)服务对象：与经办机构签订协议且产生了结算费用的定点医疗机构。

(四)办理渠道：

医保内网办理：医保经办机构医保管理信息系统。

(五)办理流程：

1.上传。定点医疗机构通过医保管理信息系统向医保经办机构上传医保医疗费用。

2.审核。医保经办机构工作人员对各定点医疗机构上传的医保医疗费用进行审核。

3.结算。医保经办机构对审核后的医疗费用计算待遇金额。

4.拨付。对确认的待遇金额进行财务拨付。

5.办结。

(六)办理材料：根据定点医疗机构与经办机构签订的协议执行。

(七)办理时限:不超过 30 个工作日。

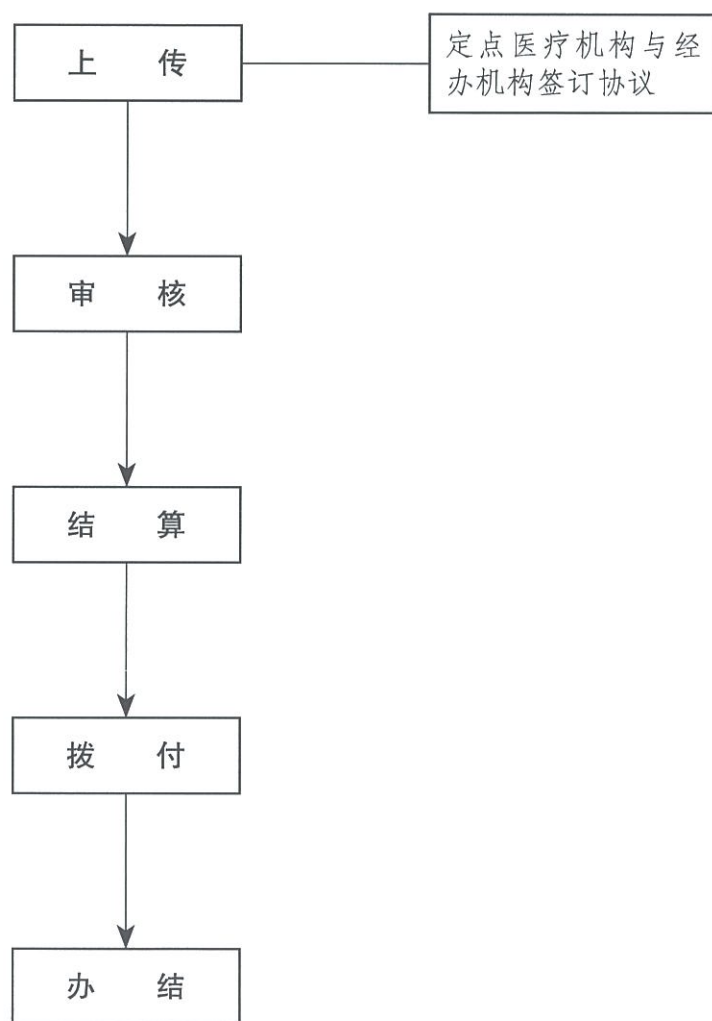
(八)查询方式:医保管理信息系统查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,长沙县 84032168,浏阳市 83608308,
宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:线上评价。

基本医疗保险定点医疗机构 费用结算办理流程图



二、基本医疗保险定点零售药店费用结算(002036010002)

(一)事项名称:基本医疗保险定点零售药店费用结算

(二)受理单位:长沙市各级医疗保障经办机构。

(三)服务对象:与经办机构签订协议且产生了结算费用的定点零售药店。

(四)办理渠道:

医保内网办理:医保经办机构医保管理信息系统。

(五)办理流程:

1.上传。定点医疗机构通过医保管理信息系统向医保经办机构上传医保医疗费用。

2.审核。医保经办机构工作人员对各定点医疗机构上传的医保医疗费用的进行审核。

3.结算。医保经办机构对审核后的医疗费用计算待遇金额。

4.拨付。对确认的待遇金额进行财务拨付。

5.办结。

(六)办理材料:根据定点零售药店与经办机构签订的协议执行。

(七)办理时限:不超过 30 个工作日。

(八)查询方式:医保管理信息系统查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,

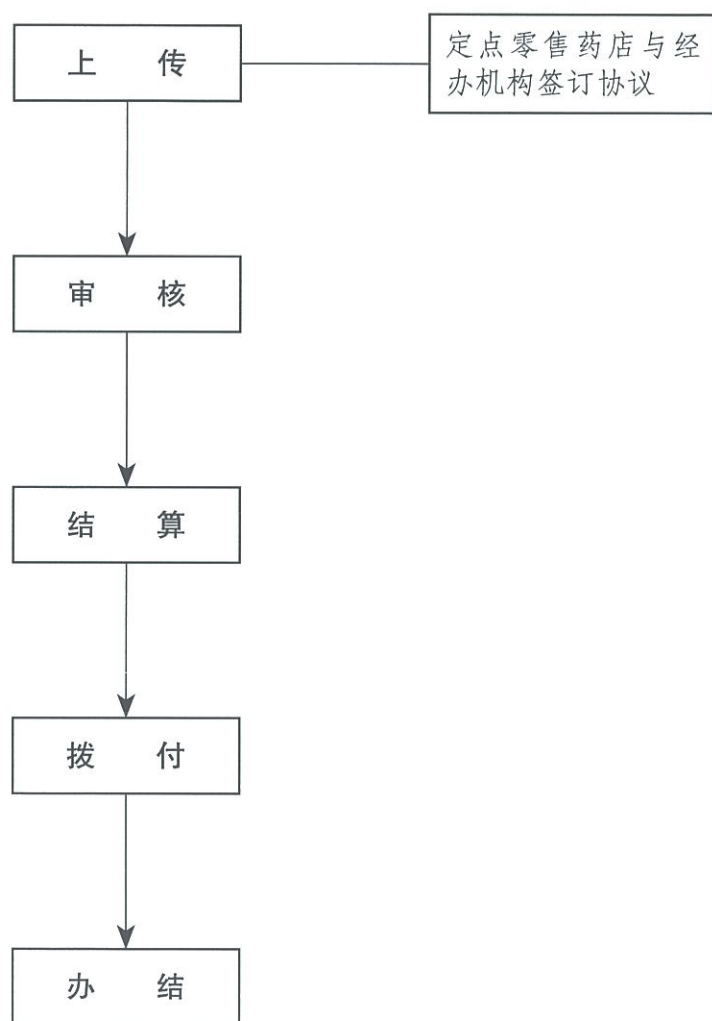
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,

望城区 88367427,长沙县 84032168,浏阳市 83608308,

宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:线上评价。

基本医疗保险定点零售药店费用结算 办理流程图



第十一部分:市本级已入窗未在清单内的事项

一、医保个人账户信息查询(0731-1)

(一)事项名称:医保个人账户信息查询

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过现场向医保经办机构提出医保个人账户信息查询申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

4.办结。

(六)办理材料:参保人身份证。

(七)办理时限:即办办结。

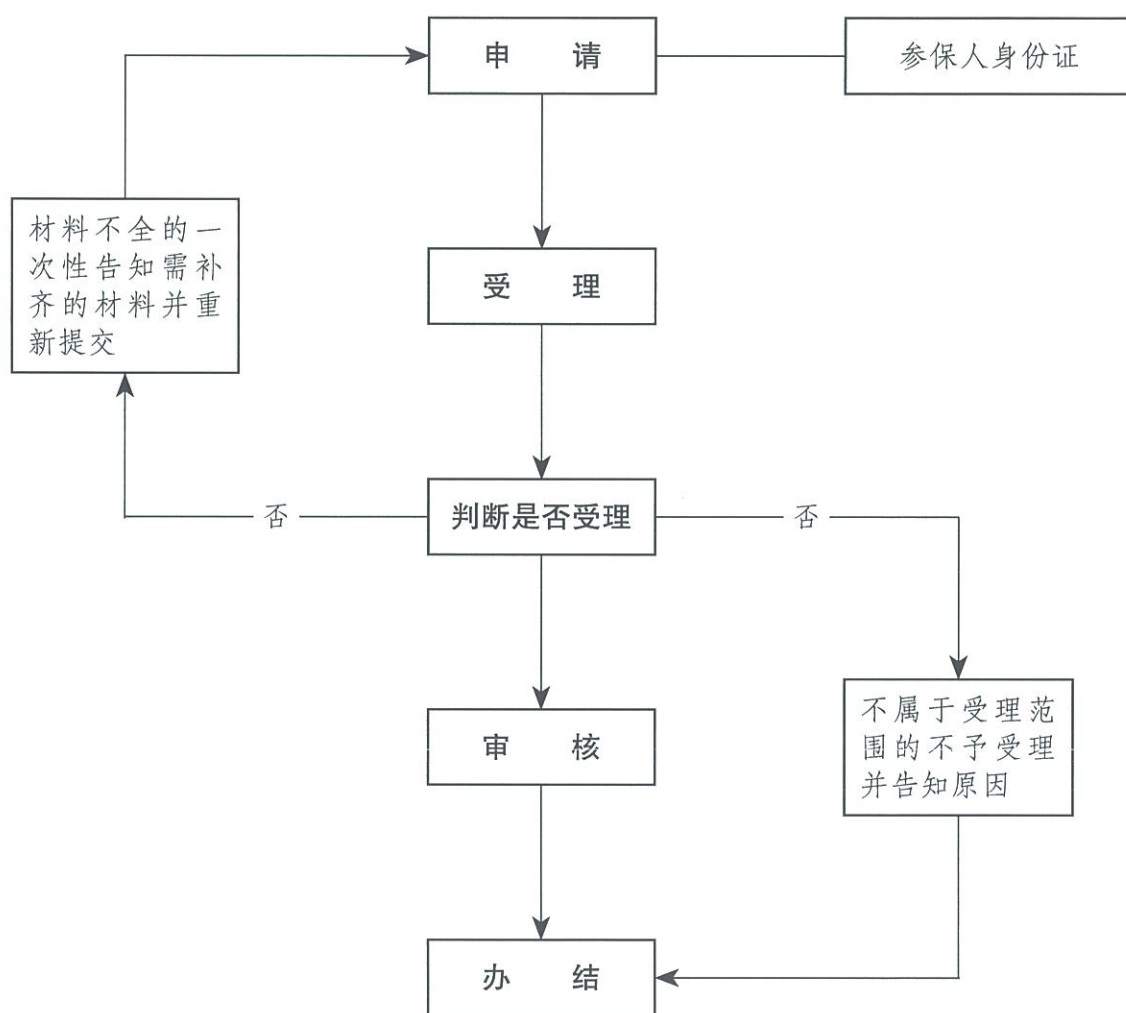
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

医保个人账户信息查询办理流程图



二、市本级多个医保账户销户(0731-2)

(一)事项名称:市本级多个医保账户销户

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过现场向医保经办机构提出市本级多个医保账户销户申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以销户,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.参保人身份证复印件;

2.医保个人账户明细对账单(银行);

3.销户申请书。

(七)办理时限:即时办结。

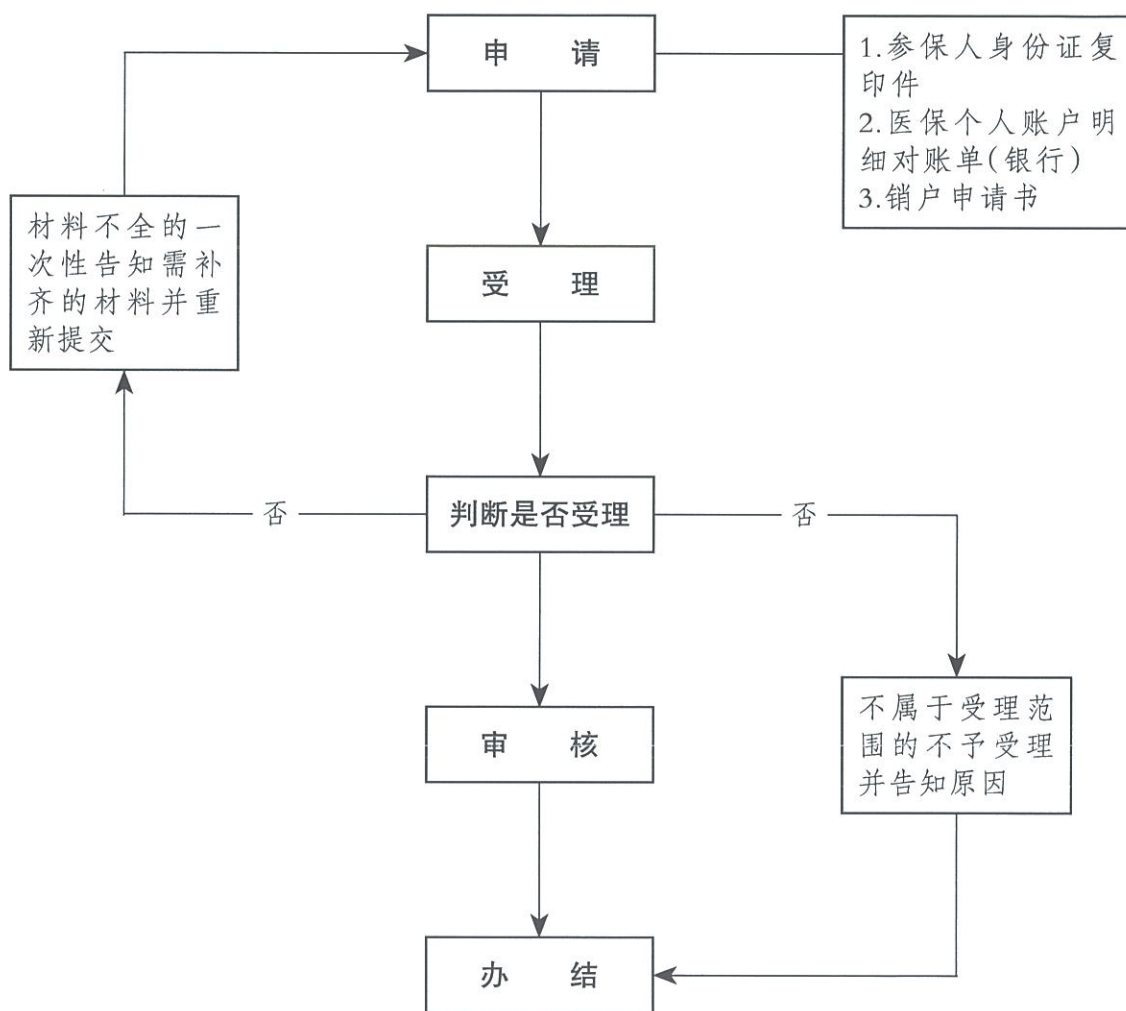
(八)查询方式:现场查询

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

市本级多个医保账户销户办理流程图



三、医保个人账户死亡销户异常处理(0731-3)

(一)事项名称:医保个人账户死亡销户异常处理

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.经办窗口发现未及时办理死亡异动多划拨了医保个人账户。

2.经办窗口计算出参保人多划拨的医保个人账户金额,让家属去银行将多划拨的医保个人账户退回,且家属要将退款凭证交给经办窗口。

3.经办窗口出具“医保个人账户情况说明”和家属交回的医保个人账户退回凭证交财务存档。

4.办结。

(六)办理材料:参保人身份证复印件

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,

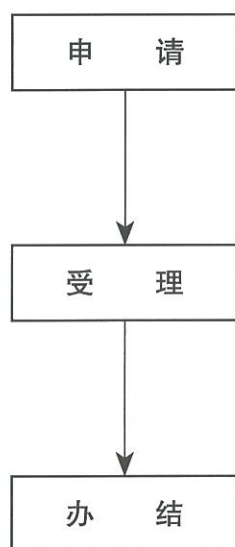
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,

望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

医保个人账户死亡销户异常处理办理流程图



格式一

医保个人账户退回情况说明

姓名： 身份证号码：

参保人于2019年11月死亡，单位于2020年2月25日办理死亡异动，未及时办理死亡异动导致多划个人账户3个月，从2019.12-2020.2参保人多划入个人账户金额为602.16元，现需退回多划金额602.16元。

2019.12：190.56元（4764元*0.04）

2020.1-2020.2:205.8元（5145*0.04）*2=411.6元

总计多划个人账户金额：602.16元

需退回个人账户金额：602.16元

户名：长沙市医疗保障事务中心

账号：800039015920012

开户行：长沙银行丰瑞支行

落款（盖章）

XXXX年XX月XX日

样表 2

长沙银行现金存款单 (回单) ②

存款日期 2000 年 8 月 28 日

存款单位	长沙市疾病预防控制中心	帐号	700002015100012	开户行	长沙银行幸福支行								
存入金额	人民币 (大写) 陆万零陆佰陆拾元			千	百	十	万	千	百	十	元	角	分
款项来源	湖南返回医疗费用												
存款单位会计科目: () _____ () _____													
单位主管	会计	记帐	复核	出纳									

业务清讫

(存款业务已收妥)

2000.08.28

四、灵活就业退休人员医保个人账户划拨基数调整(0731-4)

(一)事项名称:灵活就业退休人员医保个人账户划拨基数调整

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险退休参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心



88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。灵活就业退休人员按属地管理原则通过现场向医保经办机构提出退休人员医保个人账户基数调整申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以销户,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

灵活就业退休人员:①参保人身份证复印件;②待遇发放机构确认盖章的工资表;③《长沙市退休人员医疗账户基数调整申请表》(经

办窗口领取填报)。

(七)办理时限:承诺办结。

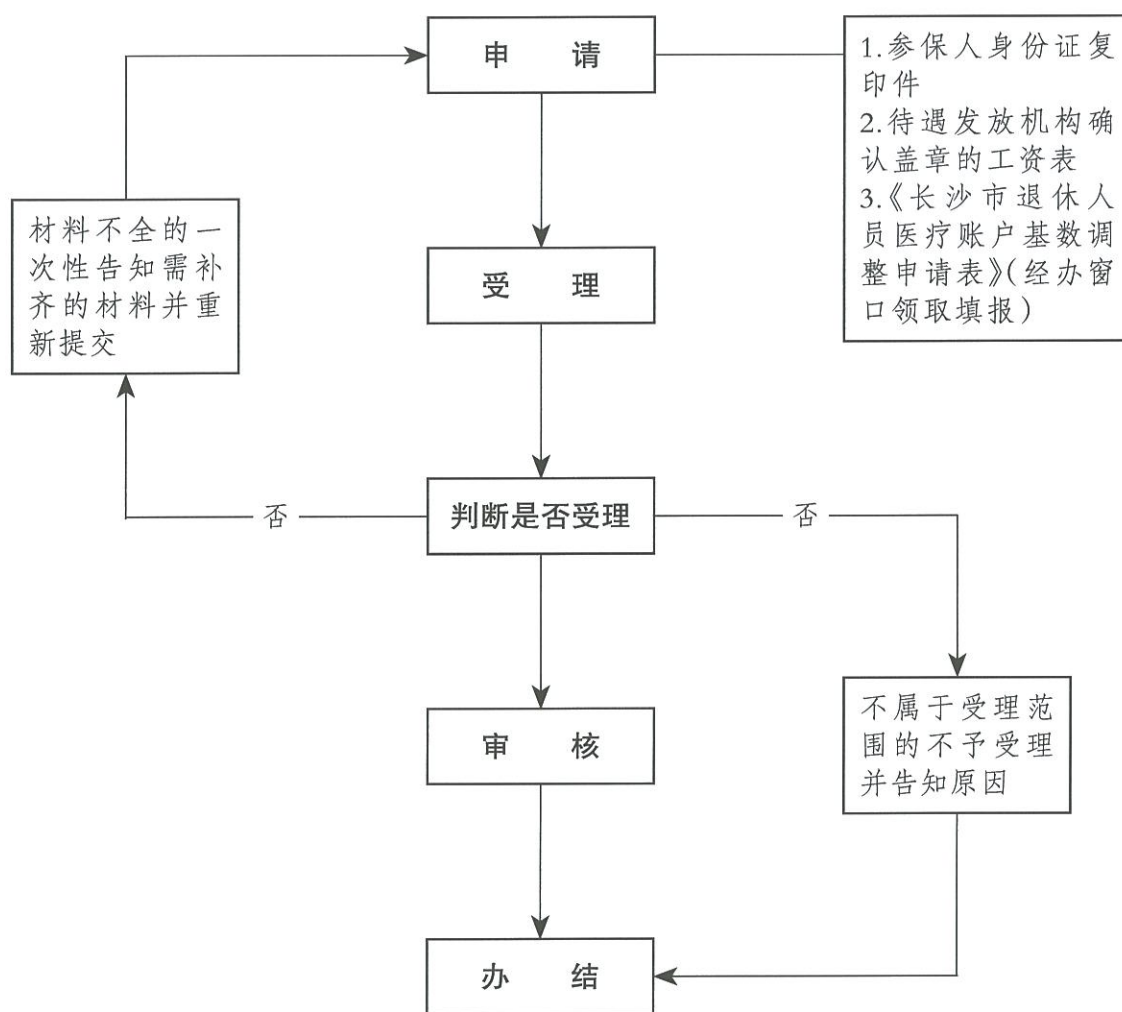
(八)查询方式:现场查询

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

灵活就业退休人员医保个人账户 划拨基数调整办理流程图



五、退休人员医保个人账户断档补划、无划拨等异常情况处理

(0731-5)

(一)事项名称:退休人员医保个人账户断档补划、无划拨等异常情况处理

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险退休参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人按属地管理原则通过现场向医保经办机构提出退休人员医保个人账户断档补划、无划拨等异常情况处理申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以补划,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

- 1.参保人身份证复印件;
- 2.个人账户明细对账单(银行);
- 3.补划申请书。

(七)办理时限:承诺办结。

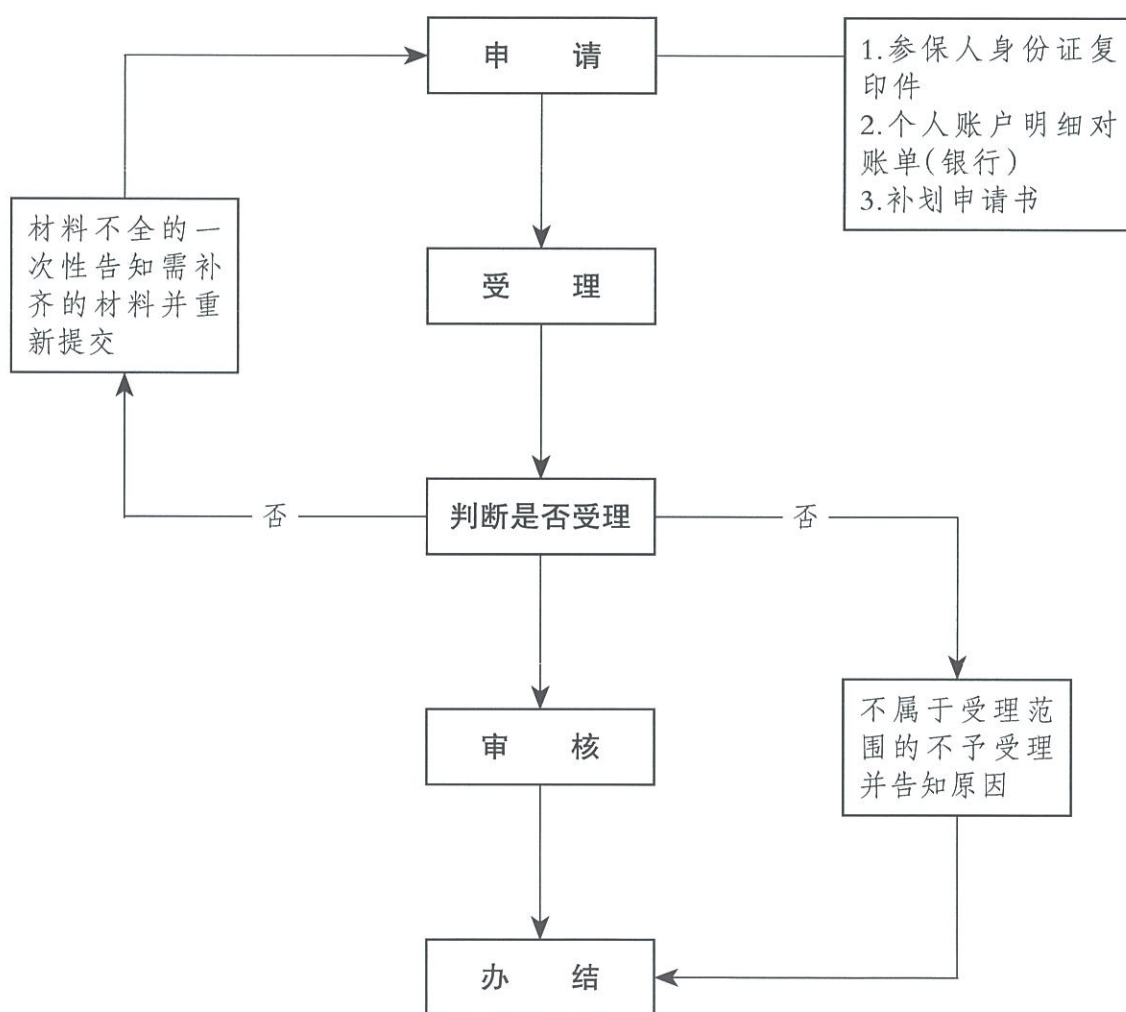
(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

退休人员医保个人账户断档补划、无划拨等 异常情况处理办理流程图



六、单位退休人员医保个人账户划拨基数调整(0731-6)

(一)事项名称:单位退休人员医保个人账户划拨基数调整

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:长沙市职工医疗保险退休参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。单位退休人员单位经办人在长沙市 12333 公共服务平台网上提出退休人员医保个人账户基数调整申请。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.审核。医保经办机构对提交的材料进行审核,审核通过的予以调整,审核不通过的将原因告知申请人。

4.办结。

(六)办理材料:

1.申报界面打印离退休人员个人账户基数调整表;

2.待遇发放机构确认盖章的养老保险离退休待遇发放明细。

(七)办理时限:承诺办结。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,

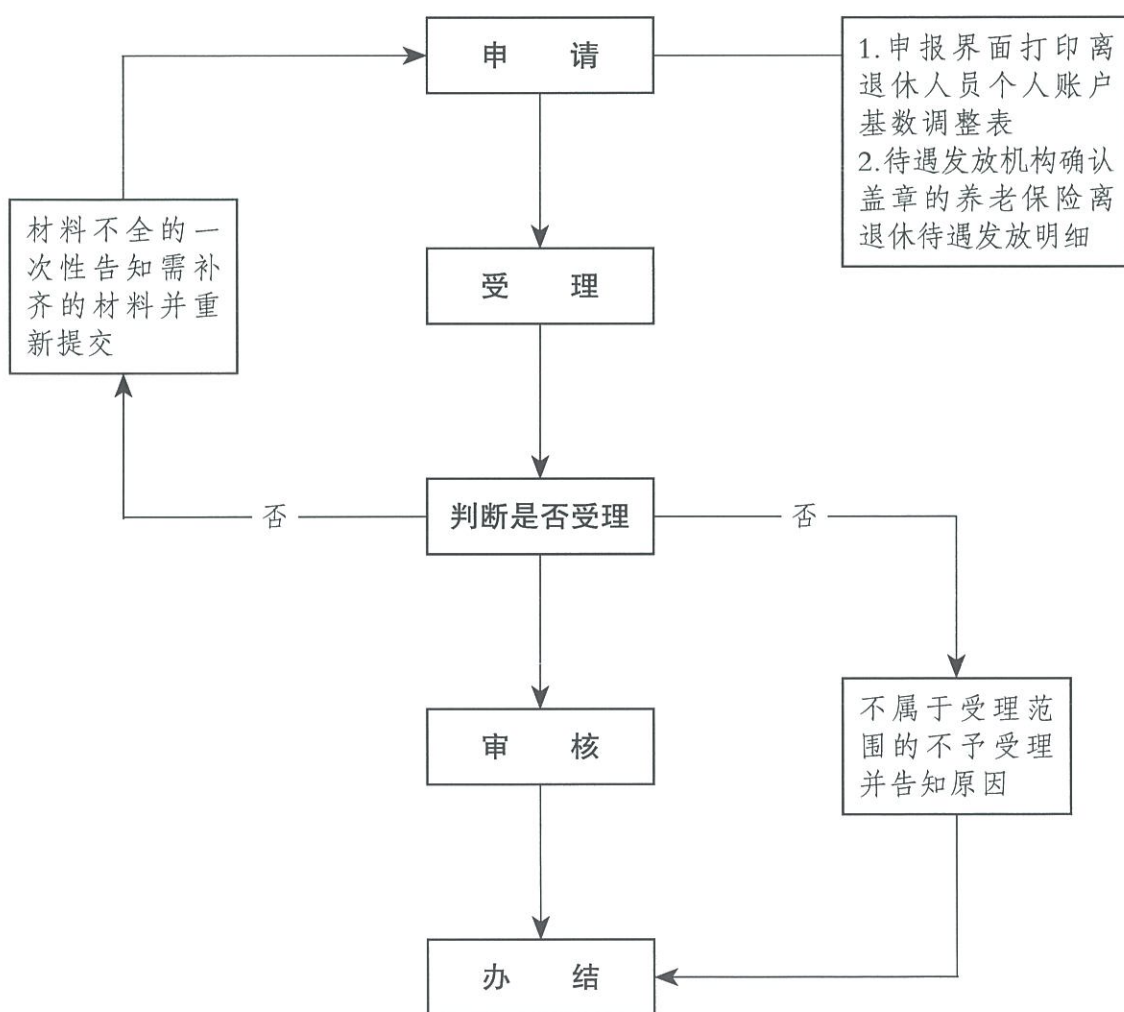
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,

望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,

浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

单位退休人员医保个人账户划拨基数 调整办理流程图



七、核实军转干部住院费用(0731-7)

(一)事项名称:核实军转干部住院费用。

(二)受理单位:全市各级医疗保障经办机构(以下简称“医保经办机构”)。

(三)服务对象:基本医疗参保人员。

(四)办理渠道:

现场办理:

(1)市本级:长沙市政府政务服务中心

88665154/88665204

(2)芙蓉区:芙蓉区人民东路 189 号

84683312

(3)天心区:天心区湘府中路 298 号

85899381/85899383/85899385

(4)岳麓区:岳麓区金星北路 517 号

88999014

(5)开福区:开福区凤亭路 1 号

84558018

(6)雨花区:雨花区万家丽路朝晖路口 499 号

85880414

(7)望城区:望城区高塘岭街道望府路 198 号

88083318

(8)高新区:岳麓区桐梓坡西路 668 号

88995625

(9)长沙县:长沙县望仙东路 598 号

84024458

(10)浏阳市:浏阳市白沙路 8 号市民之家

浏阳市行政中心附二栋 4118 室

83601723

(11)宁乡市:宁乡市行政中心第一办公区市民之家

87118966

(五)办理流程:

1.申请。申请人通过现场向医保经办机构进行申报。

2.受理。医保经办机构工作人员受理申请人提交的申请材料,确认其是否属于受理范围、材料是否齐全。属于受理范围且材料齐全的当场受理,材料不全的一次性告知需补齐的材料并重新提交;不予受理的应告知理由。

3.核实。医保经办机构在医保管理信息系统内核实费用。

4.办结。

(六)办理材料:

1.参保人本人军官转业证和身份证;

2.退役军人事务局领取的表格。

(七)办理时限:即时办结。

(八)查询方式:现场查询。

(九)监督电话:

市本级 82116227,芙蓉区 84683815,天心区 85899386,
岳麓区 88999319,开福区 84558348,雨花区 85882098,
望城区 88367427,高新区 88995037,长沙县 84032168,
浏阳市 83608308,宁乡市 87300329。

(十)评价渠道:现场评价。

核实军转干部住院费用办理流程图

